

# 升腾 Zero1 中文帮助文档

## 设备初始化

### 1. 快捷注册

注：首次注册设备的用户角色为管理员

输入手机号+验证码后。仅 2 步完成注册、简单方便

- 1、设备已插入硬盘并已连接上互联网、网络通畅。
- 2、手机与设备在同一局域网

### 步骤 1：局域网发现设备

设备状态：设备开机后（此时状态灯/磁盘灯为红色慢闪），打开 APP、点击“新设备注册”。

陈宇钧 6316

09:54



中文



欢迎使用升腾AiNas

新设备注册

我已有账号

IP登录 数据恢复

09:57



## 新设备注册激活



新设备第一次注册激活时必须连接互联网，以便验证设备合规性，请确保手机与NAS在同一个局域网内。

下一步

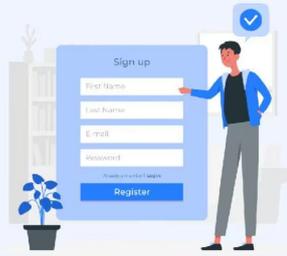
点击“下一步”，进入“发现如下设备”



注：有多台设备在局域网中、选择“尚未注册”的设备。

## 步骤 2：手机快捷注册

13:16



### 手机快捷注册

输入手机号+验证码后、仅2步完成注册、简单方便

立即注册



### 自定义手机注册

自己可设置手机、密码、磁盘模式、适合需要更高更安全等级的用户

立即注册



### 自定义邮箱注册

自己可设置邮箱、密码、磁盘模式、适合需要更高更安全等级的用户

立即注册

点击“手机快捷注册”



输入验证码，点击“注册”后，提示注册成功，直接进入“硬盘配置”  
页面

### 步骤 3：建立存储池

说明：

**Basic 模式：**用户仅插 1 块硬盘、默认会采用此模式、此模式不支持双备份。硬盘损坏将失去硬盘上全部数据。实际可用容量为 100%硬盘空间可用。

**Raid1 模式：**需插入 2 块相同容量的硬盘、两块硬盘互为镜像，实时保存完全相同的数据。实际可用容量仅为单块硬盘大小（例：2×4TB 硬盘 → 总容量 4TB）

**DFS 模式：**需插入 2 块硬盘、容量可不一致。DFS 说明：用户自行对重要目录在 APP 中设置“双备份”。仅双备份用户设置的目录。DFS 相比 Raid1 模式的全量双备份，既满足重要数据的安全需求，又能让硬盘使用率最大化。

单盘时默认存储池模式为：Basic 模式

双盘时存储池模式只能选择 DFS 模式，不能选择 RAID1 模式

陈宇钧 6316

20:13



## 硬盘配置

检测到磁盘情况如下:

<p>盘位1</p>  <p>500.11 GB</p>	<p>盘位2</p>  <p>无盘</p>
---	--

组合磁盘阵列模式:

模式	可用容量	理论性能	数据防丢失	推荐
Basic	500.11 GB	读写1倍	一般 ? 硬盘损坏将丢失硬盘上全部数据	<input checked="" type="checkbox"/>

下一步 格式化硬盘

重新检测 (硬盘数量检测有误)



## 步骤 4：硬盘格化

13:43



## 硬盘格式化



硬盘1 | 500.11 GB

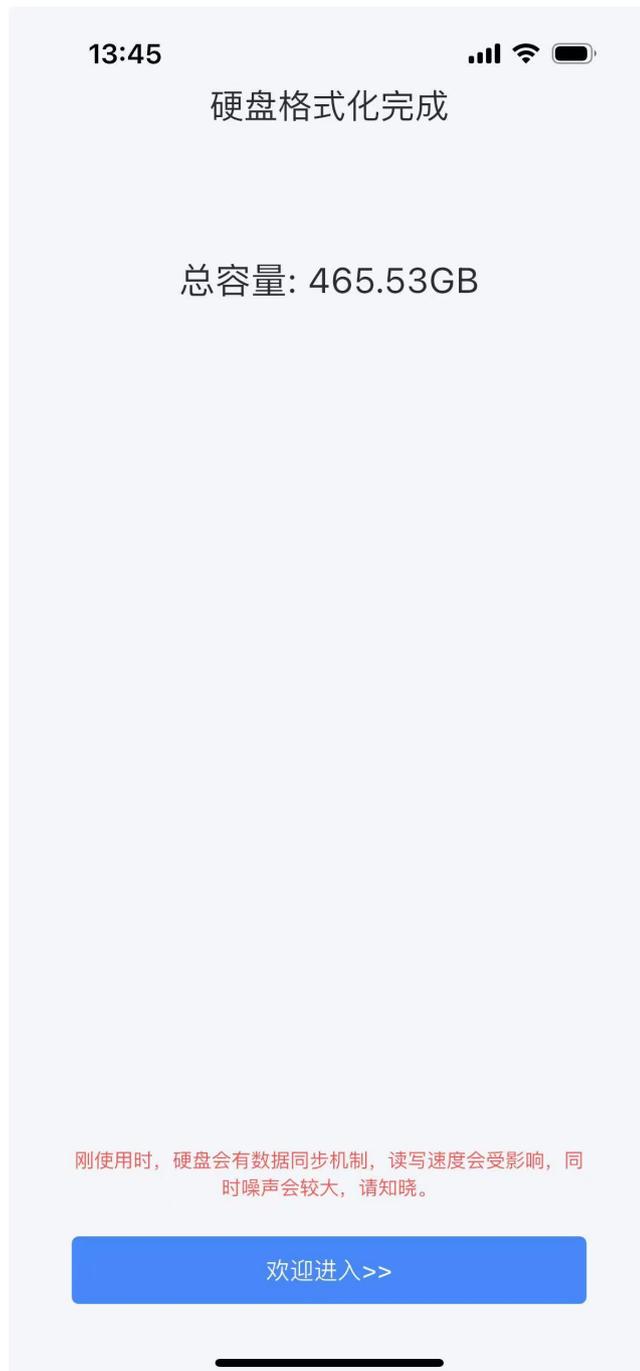
磁盘检查中



正在格式化，请耐心等待...

硬盘正在格式化，请勿关闭家庭智能存储设备  
请耐心等待3-5分钟

点击“下一步”，“正在格式化....”



## 2. 自定义手机注册

注：首次注册设备的用户角色为管理员

自己可设置手机,密码、磁盘模式、适合需要更高更安全等级的用户注册

双盘时存储池模式可选择 DFS,RAID1 模式

- 前提准备：

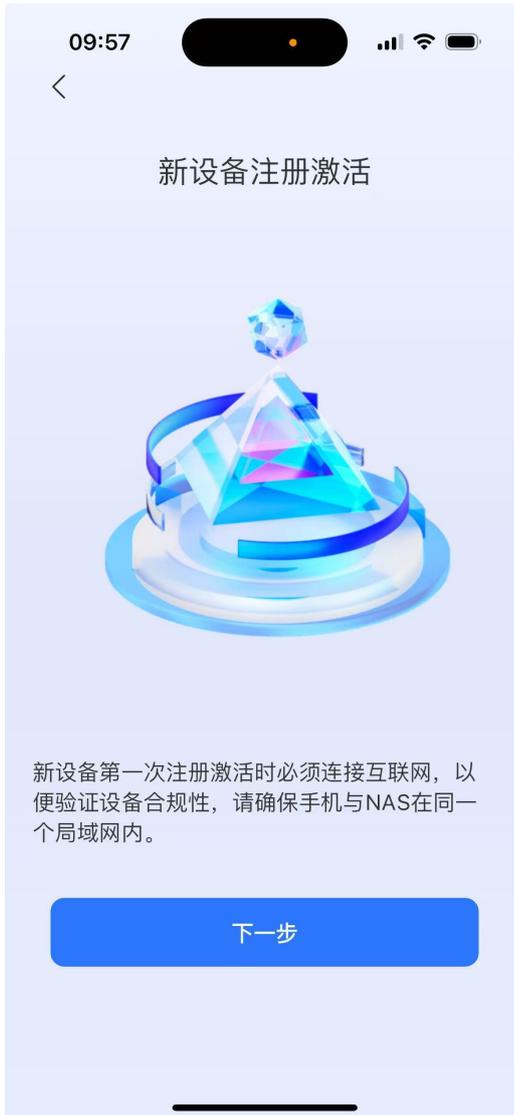
- 1、设备已插入硬盘并已连接上互联网、网络通畅。
- 2、手机与设备在同一局域网

## 步骤 1：局域网发现设备

**设备状态：**设备开机后（此时状态灯/磁盘灯为红色慢闪），打开 APP、点击“新设备注册”。



点击新设备注册



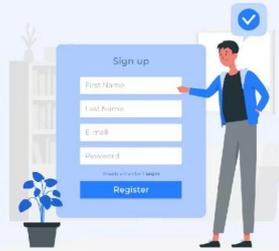
点击“下一步”，进入“发现如下设备”



注：有多台设备在局域网中、选择“尚未注册”的设备。

## 步骤 2：自定义手机注册

19:59



### 手机快捷注册

输入手机号+验证码后、仅2步完成注册、简单方便

立即注册



### 自定义手机注册

自己可设置手机、密码、磁盘模式、适合需要更高更安全等级的用户

立即注册



### 自定义邮箱注册

自己可设置邮箱、密码、磁盘模式、适合需要更高更安全等级的用户

立即注册

点击“自定义手机注册”

20:04



中文

# 欢迎注册升腾AiNas

+86 请输入账号

验证码

输入验证码

发送验证码

密码

设置密码



再次输入密码



注册

好 你 我 嗯 不 明天 那 徐州

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

z x c v b n m

123



空格

完成





**说明：**填写手机号，验证码，密码后点击“注册”，提示“注册成功”，新设备管理员注册成功、下一步可进入 APP 应用主界面

### 步骤 3：建立存储池

**说明：**

**Basic 模式：**用户仅插 1 块硬盘、默认会采用此模式、此模式不支持双备份。硬盘损坏将失去硬盘上全部数据。实际可用容量为 100%硬盘空间可用。

**Raid1 模式：**需插入 2 块相同容量的硬盘、两块硬盘互为镜像，实时保存完全相同的数据。**实际可用容量**仅为单块硬盘大小（例：2×4TB 硬盘 → 总容量 4TB）

**DFS 模式：**需插入 2 块硬盘、容量可不一致。DFS 说明：用户自行对重要目录在 APP 中设置“双备份”。仅双备份用户设置的目录。DFS 相比 Raid1 模式的全量双备份，既满足重要数据的安全需求，又能让硬盘使用率最大化。

单盘时默认存储池模式为：Basic 模式

双盘时存储池模式可选择 DFS 模式和 RAID1 模式（RAID1 需要 2 块大小相同的硬盘）

陈宇钧 6316

20:13

## 硬盘配置

检测到磁盘情况如下:



组合磁盘阵列模式:

模式	可用容量	理论性能	数据防丢失	推荐
Basic	500.11 GB	读写1倍	一般 ⓘ 硬盘损坏将丢失硬盘上全部数据	<input checked="" type="checkbox"/>

下一步 格式化硬盘

重新检测 (硬盘数量检测有误)

22:44



## 硬盘配置

检测到磁盘情况如下:



组合磁盘阵列模式:

模式	可用容量	理论性能	数据防丢失	推荐
DFS	931.52 GB	读写1倍	强 ⓘ 自己设置双备份 文件夹自动备份	<input checked="" type="checkbox"/>
RAID1	465.76 GB	读写1倍	强 ⓘ 最多损坏1块硬盘	<input type="checkbox"/>

下一步 格式化硬盘

### 步骤 4: 硬盘格化

20:19



## 硬盘格式化



硬盘1 | 500.11 GB

待格式化

开始格式化

20:19



## 硬盘格式化



硬盘1

待格式化

### 重要提示

确保数据安全格式化操作  
需要输入用户密码

请输入密码



取消

确认

点击“开始格式”弹出“密码框”

20:20



## 硬盘格式化



硬盘1 | 500.11 GB

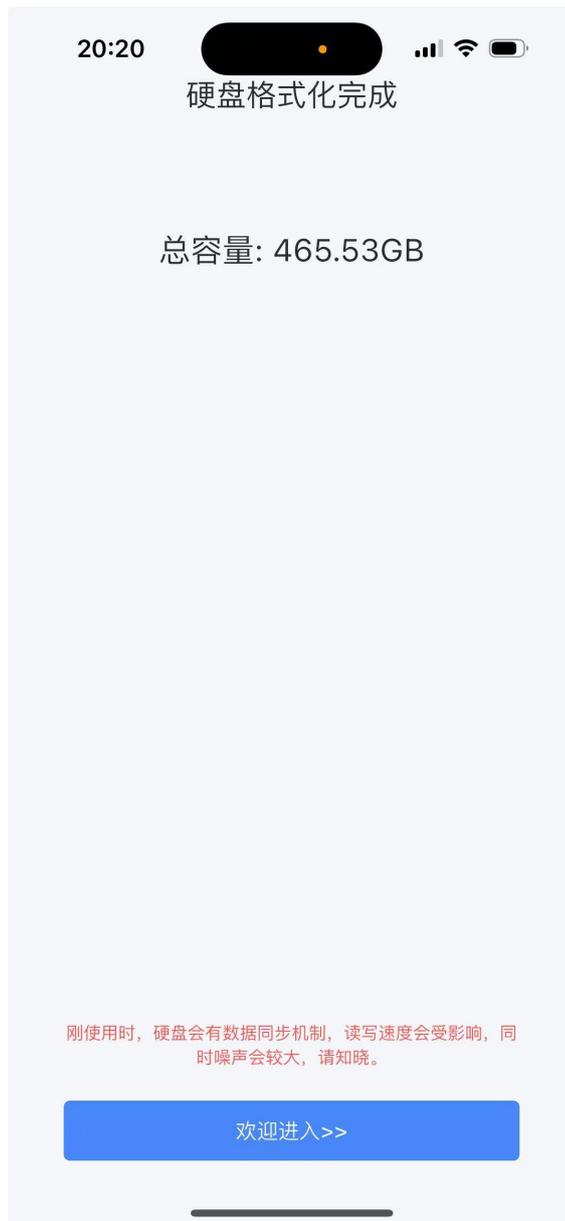
磁盘检查中



正在格式化，请耐心等待...

硬盘正在格式化，请勿关闭家庭智能存储设备  
请耐心等待3-5分钟

任务创建成功



硬盘格式化完成后，点击欢迎进入进到 APP 主界面

**注：格式化完成后：**状态灯/磁盘灯均绿色长亮

### 3. 邮箱注册

**注：**首次注册设备的用户角色为管理员

自己可设置邮箱,密码、磁盘模式、适合需要更高更安全等级的用户

双盘时存储池模式可选择 DFS,RAID1 模式

- **前提准备：**

- 1、设备已插入硬盘并已连接上互联网、网络通畅。

2、手机与设备在同一局域网

### **步骤 1：局域网发现设备**

**设备状态：**设备开机后（此时状态灯/磁盘灯为红色慢闪），打开 APP、点击“新设备注册”。

陈宇钧 6316

14:03



中文



欢迎使用升腾AiNas

新设备注册

我已有账号

IP登录 数据恢复

点击新设备注册

14:04



## 新设备注册激活



新设备第一次注册激活时必须连接互联网，以便验证设备合规性，请确保手机与NAS在同一个局域网内。

下一步

点击“下一步”，进入“发现如下设备”

14:04



## 发现如下设备



设备型号: Zero 1 尚未注册

SN码: 003101240000115025037  
04CB6F77080

IP地址: 172.16.123.176

立即注册



设备型号: Zero 1 磁盘未初始化

SN码: 003101240000115025037  
04CB6F77050

IP地址: 172.16.123.126

磁盘初始化



设备型号: Zero 1 已注册

SN码: 003101240000115025052  
875D8875806

IP地址: 172.16.123.187

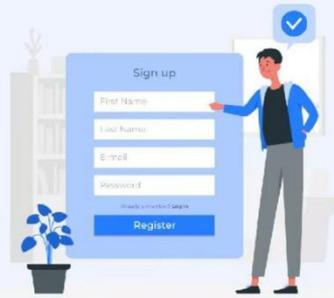
立即登录

设备型号: Zero 1 磁盘未初始化

注: 有多台设备在局域网中、选择“尚未注册”的设备。

## 步骤 2: 自定义邮箱注册

14:06



### 手机快捷注册

输入手机号+验证码后、仅2步完成注册、简单方便

立即注册



### 自定义手机注册

自己可设置手机、密码、磁盘模式、适合需要更高更安全等级的用户

立即注册



### 自定义邮箱注册

自己可设置邮箱、密码、磁盘模式、适合需要更高更安全等级的用户

立即注册

点击“自定义邮箱注册”

14:08



中文

## 欢迎注册升腾AiNas

✉ 邮箱

验证码

输入验证码

发送验证码

密码

设置密码



再次输入密码



注册

我已有账号

输入邮箱，验证码，密码点击“注册”，弹出“注册成功页面”



### 步骤 3：建立存储池

说明：

**Basic 模式：**用户仅插 1 块硬盘、默认会采用此模式、此模式不支持双备份。硬盘损坏将失去硬盘上全部数据。实际可用容量为 100%硬盘空间可用。

**Raid1 模式：**需插入 2 块相同容量的硬盘、两块硬盘互为镜像，实时保存完全相同的数据。实际可用容量仅为单块硬盘大小（例：2×4TB 硬盘 → 总容量 4TB）

**DFS 模式：**需插入 2 块硬盘、容量可不一致。DFS 说明：用户自行对重要目录在 APP 中设置“双备份”。仅双备份用户设置的目录。DFS 相比 Raid1 模式的全量双备份，既满足重要数据的安全需求，又能让硬盘使用率最大化。

单盘时默认存储池模式为：Basic 模式

双盘时存储池模式可选择 DFS 模式和 RAID1 模式（RAID1 需要 2 块大小相同的

硬盘)

点击“下一步”，进入“磁盘配置”页面

14:11



## 硬盘配置

检测到磁盘情况如下:



组合磁盘阵列模式:

模式	可用容量	理论性能	数据防丢失	推荐
Basic	500.11 GB	读写1倍	一般 ⓘ 硬盘损坏将丢失硬盘上全部数据	<input checked="" type="checkbox"/>

下一步 格式化硬盘

重新检测 (硬盘数量检测有误)

22:44



## 硬盘配置

检测到磁盘情况如下:



组合磁盘阵列模式:

模式	可用容量	理论性能	数据防丢失	推荐
DFS	931.52 GB	读写1倍	强 ? 自己设置双备份 文件夹自动备份	<input checked="" type="checkbox"/>

模式	可用容量	理论性能	数据防丢失	
RAID1	465.76 GB	读写1倍	强 ? 最多损坏1块硬盘	<input type="checkbox"/>

下一步 格式化硬盘

### 步骤 4: 硬盘格化

14:12



## 硬盘格式化



硬盘1 | 500.11 GB

待格式化

开始格式化

点击“开始格式化”

14:11



## 硬盘配置

检测到磁盘情况如下:



组合磁盘阵列模式:

模式	可用容量	理论性能	数据防丢失	推荐
Basic	500.11 GB	读写1倍	一般 ⓘ 硬盘损坏将丢失硬盘上全部数据	<input checked="" type="checkbox"/>

下一步 格式化硬盘

重新检测 (硬盘数量检测有误)

点击“下一步 格式硬盘”

14:12



## 硬盘格式化



硬盘1

待格式化

### 重要提示

确保数据安全格式化操作  
需要输入用户密码



取消

确认

输入密码，点击“确定”，弹出“正在格式，请耐心等待”

14:12



## 硬盘格式化



硬盘1 | 500.11 GB

磁盘检查中

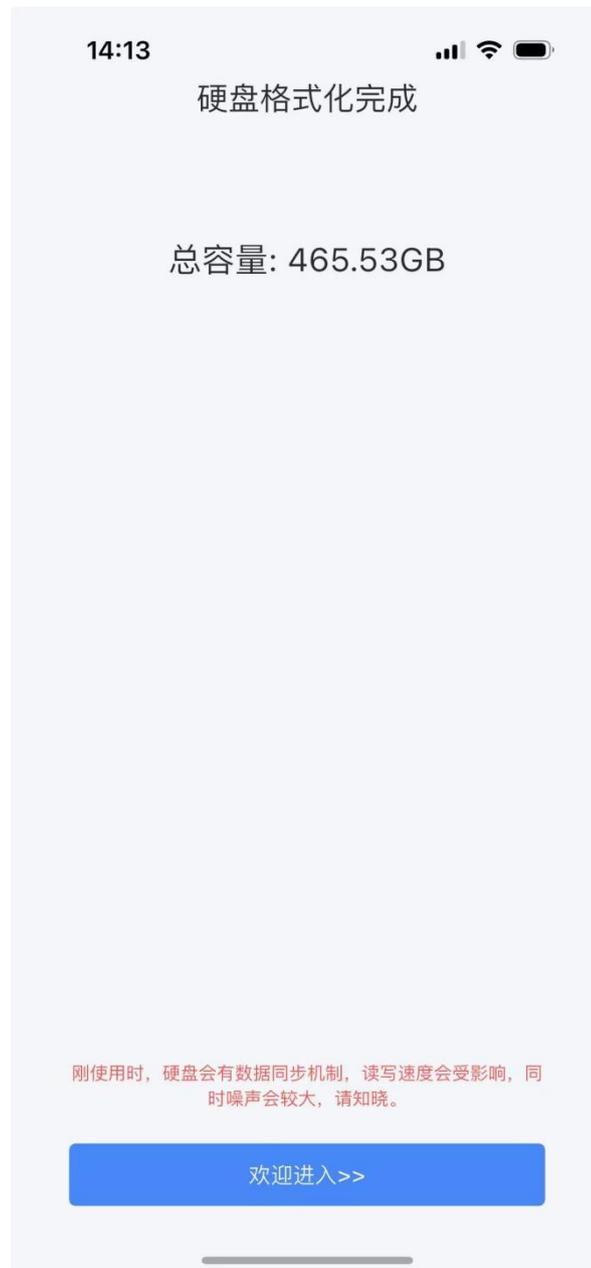


正在格式化，请耐心等待...

硬盘正在格式化，请勿关闭家庭智能存储设备  
请耐心等待3-5分钟

任务创建成功

格式化完成后，弹出“硬盘格式完成”



点击“欢迎进入”，进入登录页面，选择“邮箱登录”

#### 4. 状态灯/磁盘灯状态说明

名称	颜色	状态	固件说明	Zero
电源及状态灯	熄灭	无	关机状态	关
	绿色	常亮	开机状态	1、联网后，机器已注册，电源灯是绿色常亮
	绿色	快闪	系统升级	1、联网后，应用升级，电源灯是绿色快闪
	绿色	慢闪	密码重置	1、重置管理员密码，长按reset键4~5秒
	红色	快闪	其它严重故障	1、联网后，系统升级状态，电源灯是红色快闪 2、恢复出厂设置，reset键+power键红色快闪
	红色	慢闪	未联网或网络故障	1、Nas处理待注册状态，电源灯是红色慢闪 2、Nas未有联网或异常断网后，电源灯是红色慢闪
	绿色	常亮	正常状态	正常
	绿色	快闪	硬盘读写	硬盘

点击图片可查看完整电子表格

## 5. 初始化异常情况解决

### 1.收不到验证码原因可能如下

- 1.1 手机信号与拦截：确保手机信号良好，并检查短信垃圾箱/拦截列表。
- 1.2 号码正确性：确认在 NAS 设置中输入的手机号（包括国家代码，如中国+86）完全正确。
- 1.3 运营商客服：电运营商（移动/联通/电信）确认是否屏蔽了企业短信。
- 1.4 发送的手机验证码与服务器之间的网络出现问题

### 2.硬盘识别问题原因可能如下

- 2.1 硬盘本身就是坏的，可在 Windows 电脑检查下是否可识别，可检查机器前面板对应灯的闪烁状态，磁盘状态灯是不亮的状态
- 2.2 硬盘品牌兼容性问题
- 2.3 硬盘在设备中可能有松动，需关机重新插拔硬盘
- 2.4 硬盘未初始化导致没有挂载上硬盘，需要走硬盘格式流程
- 2.5 硬盘格式问题，目前支持数据盘类型可以为：xfs ext4 ext3 ext2 ntfs exfat 格式

### 3.网络连接问题

- 3.1 状态灯为红色慢闪，检查下网线是否连接好，是否可上互联网
- 3.2 状态灯绿色长亮，但进入 APP 提示“网络异常”，可能企业防火墙设置了过于严格的规则，阻止了访问。可以暂时禁用防火墙进行测试。如果禁用后能访问，说明是防火墙规则问题，需要调整规则。

3.3 本地能访问，外网不能访问，检查路由器端口转发规则 -> 确认是否有公网 IP

#### 4.局域网未发现设备可能原因

4.1 手机与设备不在同一个局域网

4.2 网口、网线、路由器没有正确连接

4.3 设备和手机处在局域网的两个子网

4.4 设备所接入的网络不自动分配 IP 地址

4.5 新接入设备没有网络访问权限(公司办公网络容易遇到)

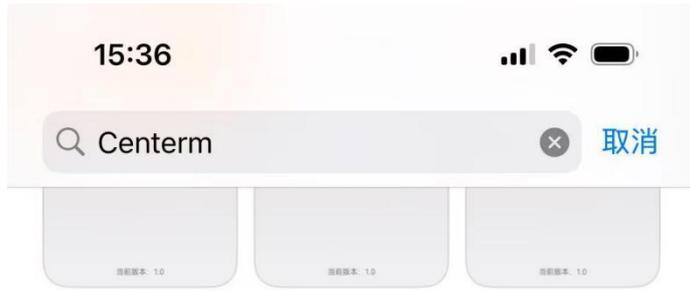
## 安装软件说明

你可以将升腾 zero1 应用软件安装。我们支持主流的 Windows 平台、MAC 平台、Android 平台、IOS 平台以及直接使用 web 登录。以下各个端安装步骤：

### 1. 如何安装 APP 连接到升腾 zero1

**IOS:**

1. 打开 AppStore 搜索“升腾”或者“IronCow”，找到升腾 AiNAS App;



升腾 AiNAS

娱乐

打开

★★★★★2

Fujian Centerm Information Co., Ltd 娱乐



印章宝

工具

获取

Fujian Centerm Informati... 工具



Today

游戏

App

搜索



2. 下载并安装升腾 AiNAS App。

#### Andriod:

1. 手机浏览器打开升腾官网，点击 **下载 App** 开始下载 APK 应用文件；
2. 安装升腾 App。

## 2. 如何安装升腾 TV 端

前置准备：

需要使用 U 盘安装到安卓 TV，需要准备 U 盘用以拷贝升腾 TV 安装包，并将 U 盘插到 TV 设备安装。

## 3. 通过 WEB 连接升腾 NAS

你可通过以下访问方式连接到 NAS。

## 1. 通过升腾转发服务连接

### • 升腾 Connect 服务地址：

访问厂商配置好的远程访问服务地址后，用户可远程访问 NAS 服务，成功登录后，升腾 Connect 会自动安全地访问到 NAS。

## 2. 输入 IP 地址

**IP 地址访问：**适用于内网访问。NAS 和访问终端处于同一个局域网下。安装并且完成初始化系统后，可通过手机客户端>设置>网络 找到 NAS 的 IP 地址，或通过路由器管理中找到 NAS 的 IP 地址。

# 文件管理

## 1. 文件管理基础功能

主要有文件移动，复制，重命名，详情，删除，回收站功能

### 1.1 文件/文件夹移动

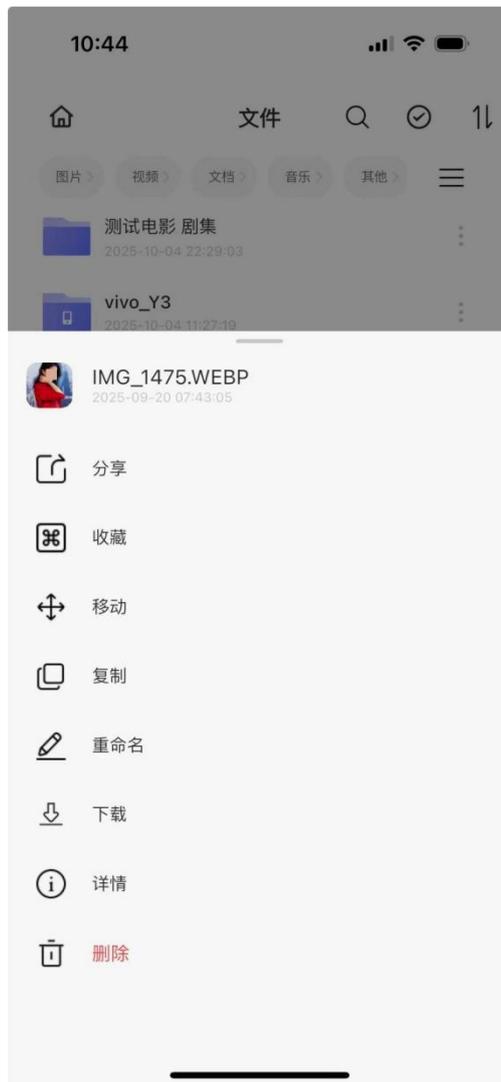
移动说明：

文件夹/文件移动到设备其他目录下或者 USB 外设设备目录

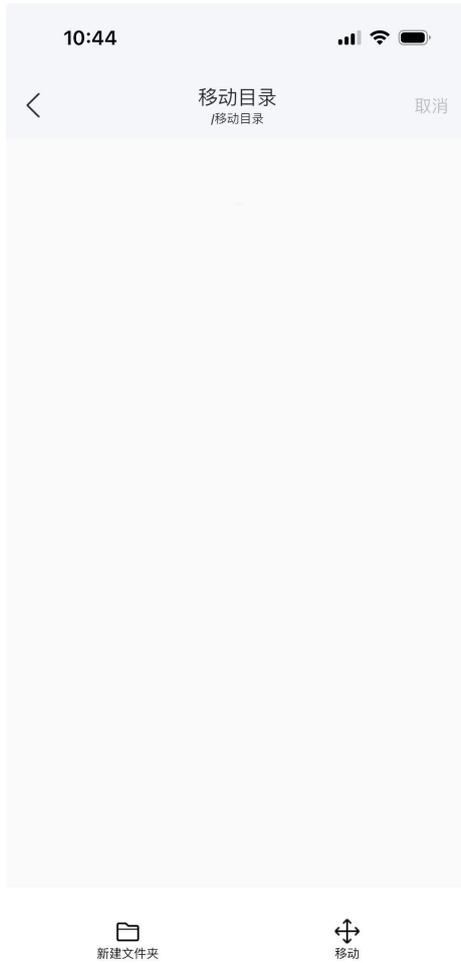
USB 外设设备的文件/文件夹不能移动到设备目录下

#### 1.1.1 文件移动到设备其他目录

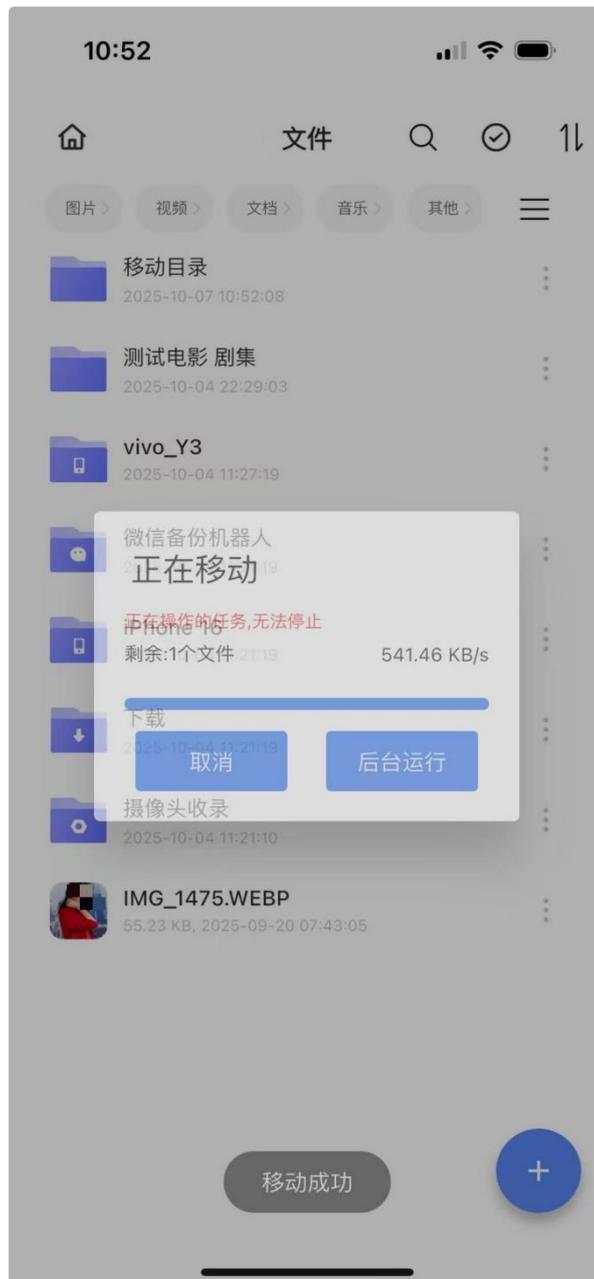
**步骤 1：** APP 首页-文件管理-点击文件旁边的【...】按钮,弹出操作菜单选择“移动”



**步骤 2:** 移动到设备其他目录下，弹出移动页面



**步骤 3:** 点击右下角“移动”，弹出“正在移动”页面



移动取消：移动中可取消操作，取消后只移动完成的文件，未移动完成的文件将保留在原目录下

后台运行：移动操作将后台进行，可继续操作其他页面

**步骤 4：**移动完成后，提示“移动成功”。

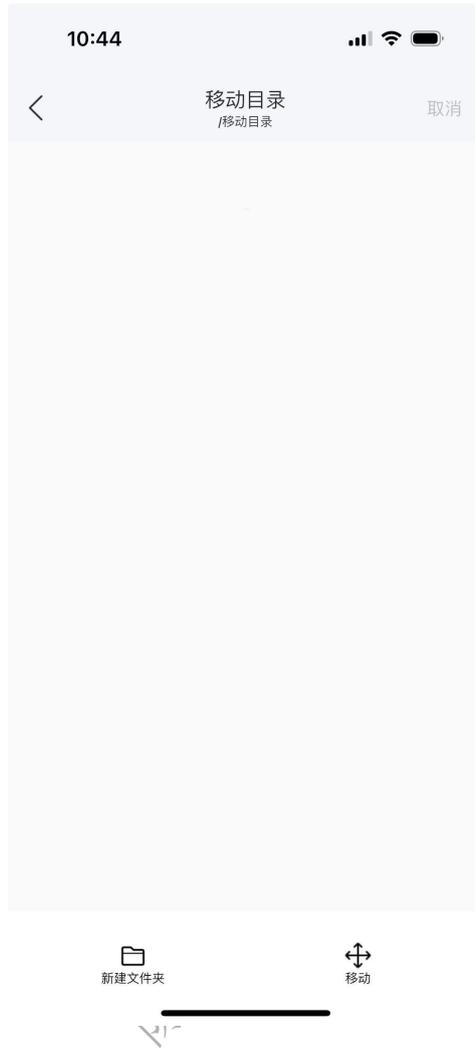
备注：移动完成后，原目录移动的文件将移动到新目录中，原目录文件不存在

## 1.1.2 文件夹移动到设备其他目录

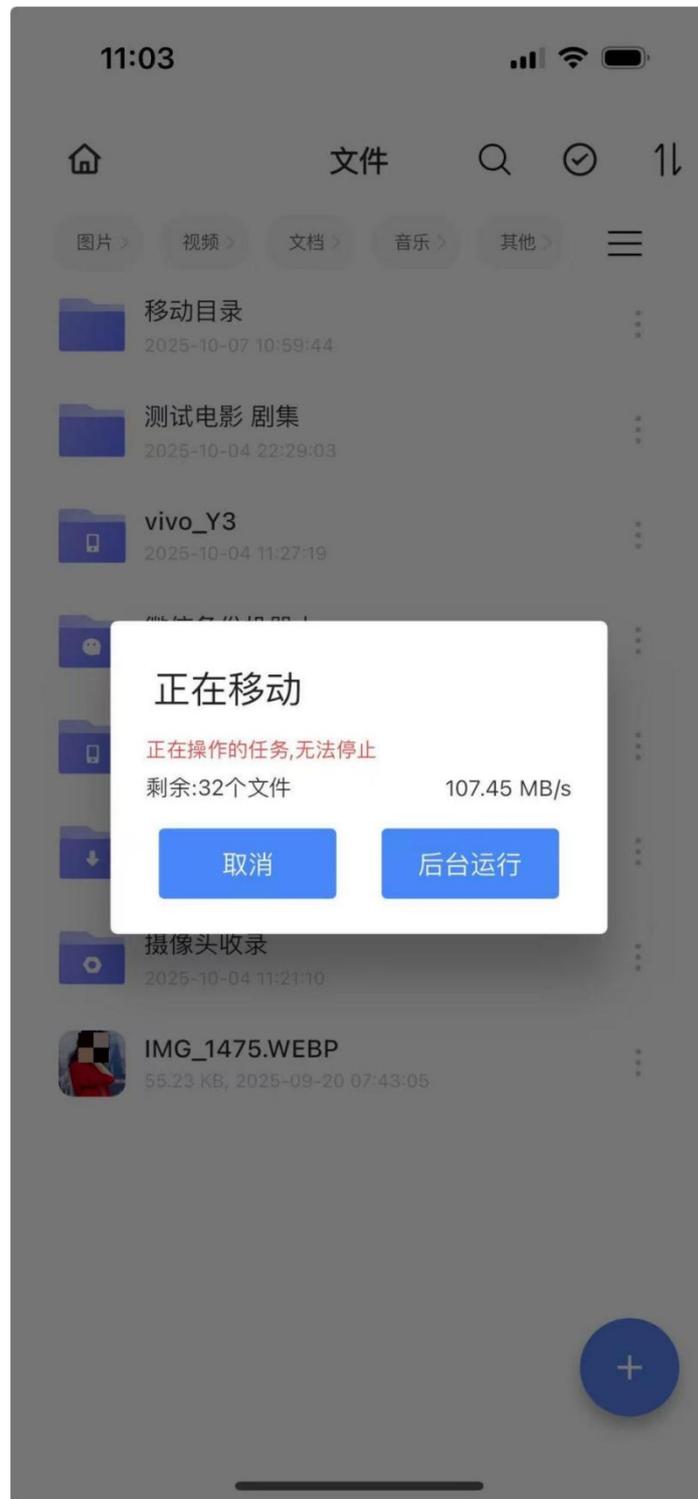
**步骤 1：**APP 首页-文件管理-点击文件夹旁边的【...】按钮,弹出操作菜单选择“移动”



**步骤 2:** 移动到设备其他目录下，弹出移动页面



**步骤 3:** 点击右下角“移动”，弹出“正在移动”页面



**步骤 4:** 移动完成后，提示“移动成功”。

备注：移动完成后，原目录移动的文件夹将移动到新目录中，原目录文件夹不存在

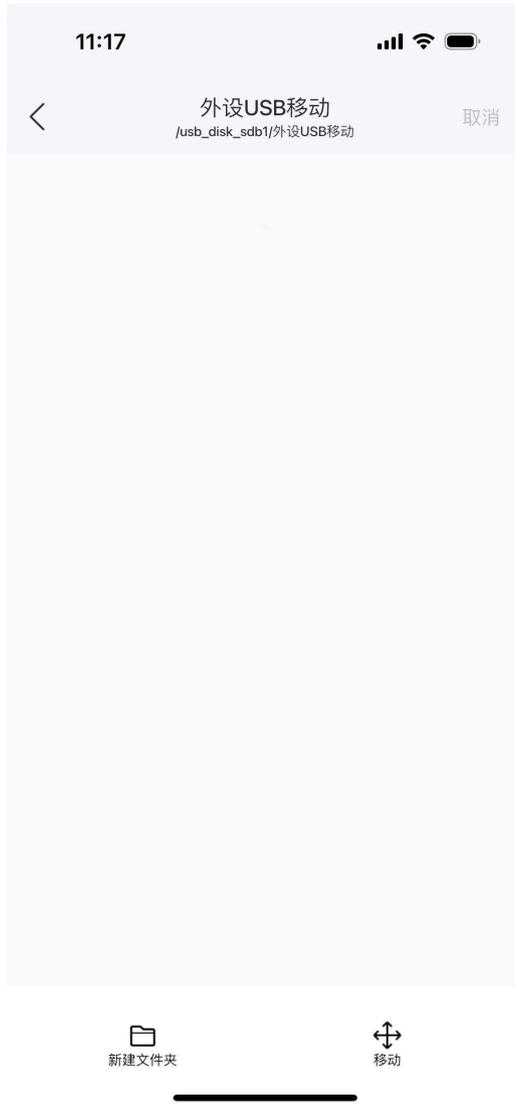
### 1.1.3 文件移动到 USB 外设目录

**步骤 1:** 设备已识别外设 USB

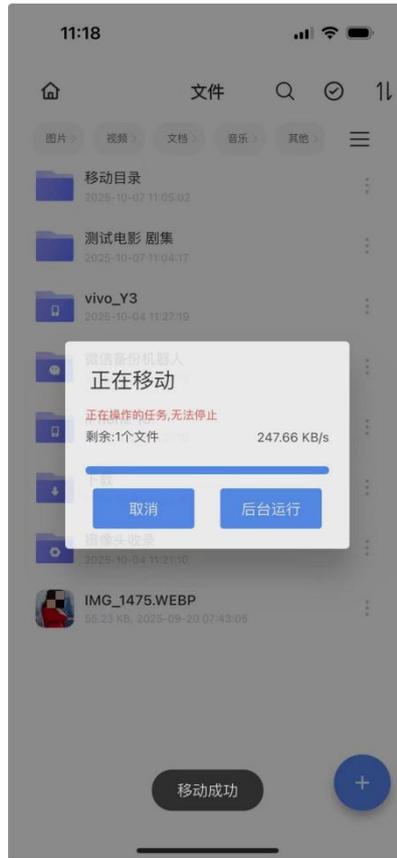
**步骤 2:** APP 首页-文件管理-点击文件旁边的【...】按钮,弹出操作菜单选择“移动”



**步骤 3:** 移动到外设 USB 目录, 弹出移动页面



**步骤 4:** 点击右下角“移动”，弹出“正在移动”页面



**步骤 5:** 移动完成后，提示“移动成功”。

备注：移动完成后，设备原目录移动的文件将移动到 USB 外设目录中，原目录文件不存在

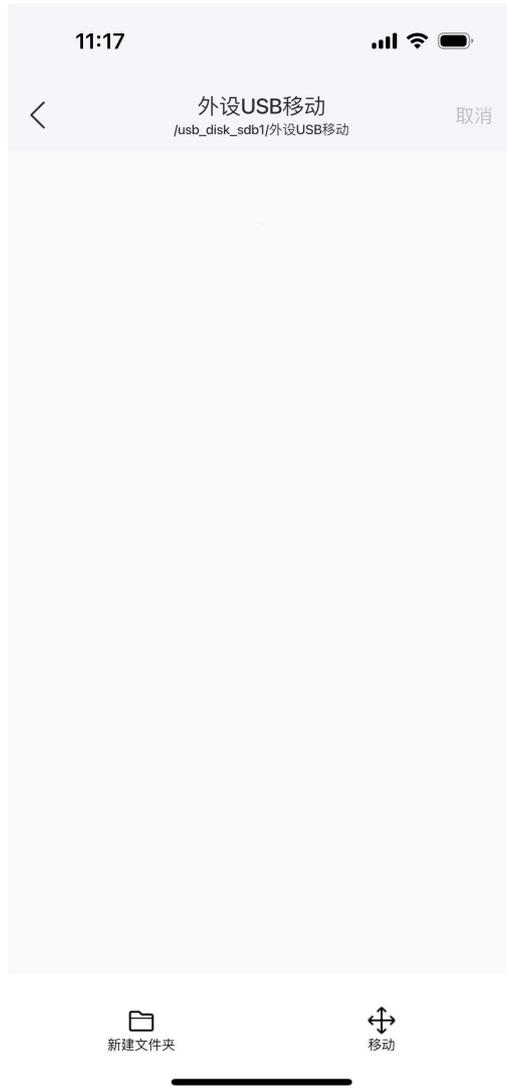
#### 1.1.4 文件夹移动到 USB 外设目录

**步骤 1:** 设备已识别外设 USB

**步骤 2:** APP 首页-文件管理-点击文件夹旁边的【...】按钮,弹出操作菜单选择“移动”



**步骤 3:** 移动到外设 USB 目录，弹出移动页面



**步骤 4:** 点击右下角“移动”，弹出“正在移动”页面



**步骤 5:** 移动完成后，提示“移动成功”。

备注：移动完成后，设备原目录移动的文件夹将移动到 USB 外设目录中，原目录文件夹不存在

## 1.2 文件/文件夹复制

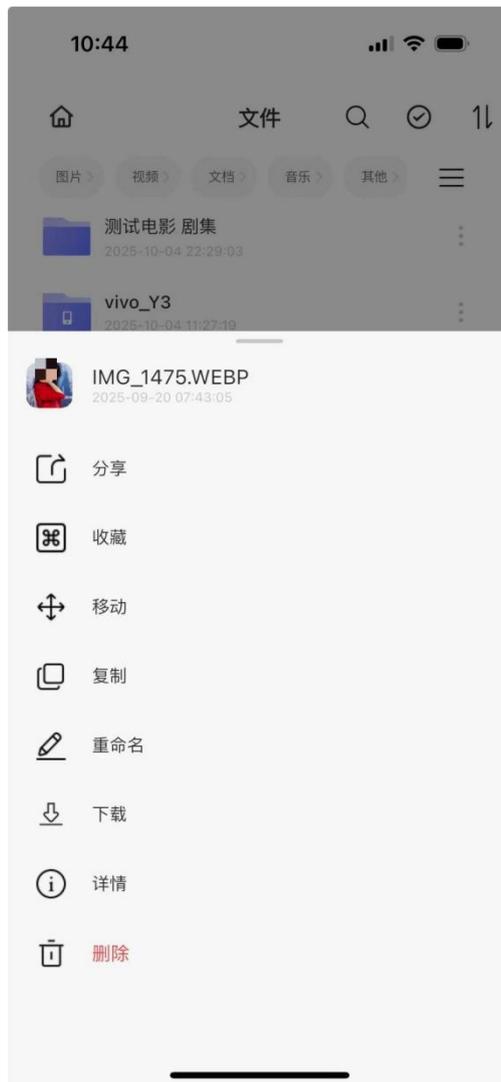
复制说明：

将文件夹/文件移动到设备其他目录下或者 USB 外设目录

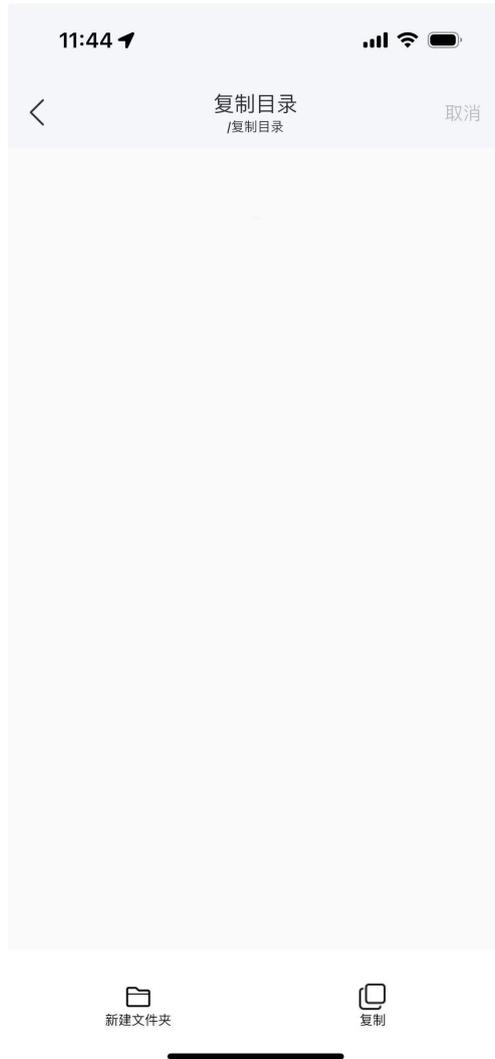
将外设 USB 设备文件/文件夹复制设备目录中

### 1.2.1 文件复制到设备其他目录

**步骤 1:** APP 首页-文件管理-点击文件旁边的【...】按钮,弹出操作菜单选择“复制”



**步骤 2:** 复制到设备其他目录下，弹出复制页面



**步骤 3: 点击“复制”，进行复制**



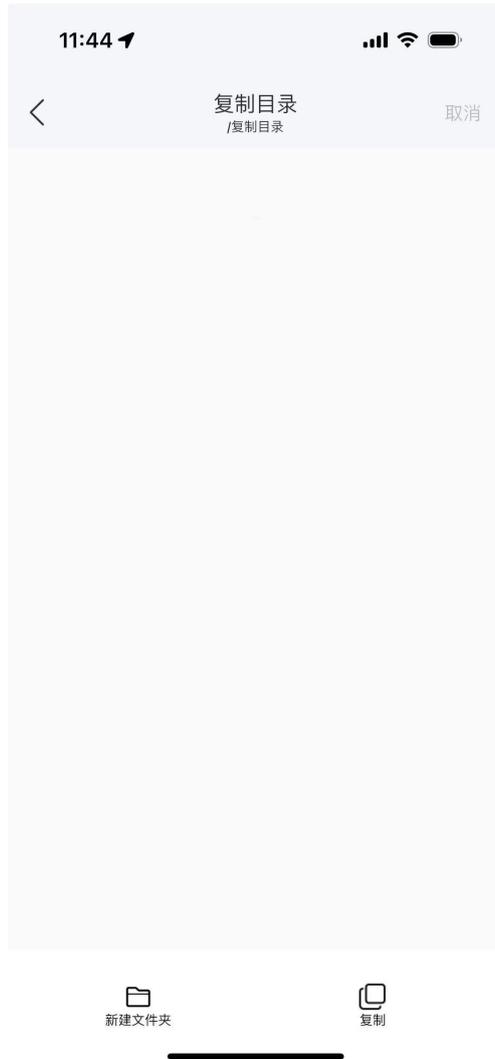
**步骤 4:** 复制完成后提示“复制成功”

## 1.2.2 文件夹复制到设备其他目录

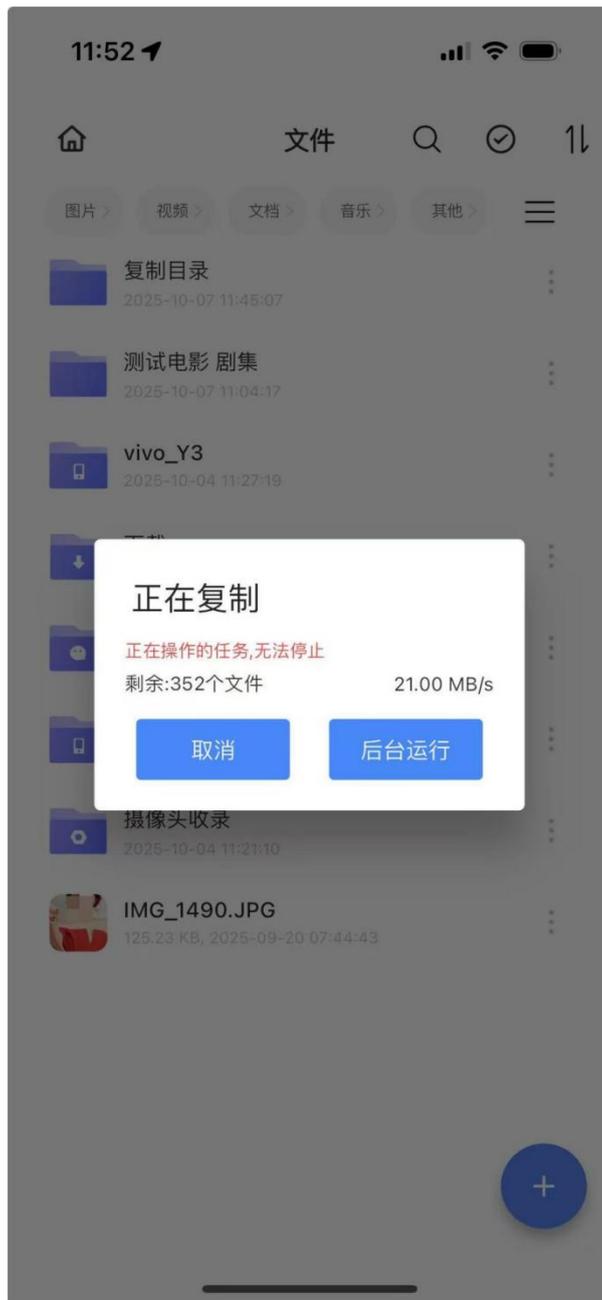
**步骤 1:** APP 首页-文件管理-点击文件夹旁边的【...】按钮,弹出操作菜单选择“复制”



**步骤 2:** 复制到设备其他目录下，弹出复制页面



**步骤 3:** 点击“复制”，弹出“正在复制”



**步骤 4:** 复制完成后提示“复制成功”

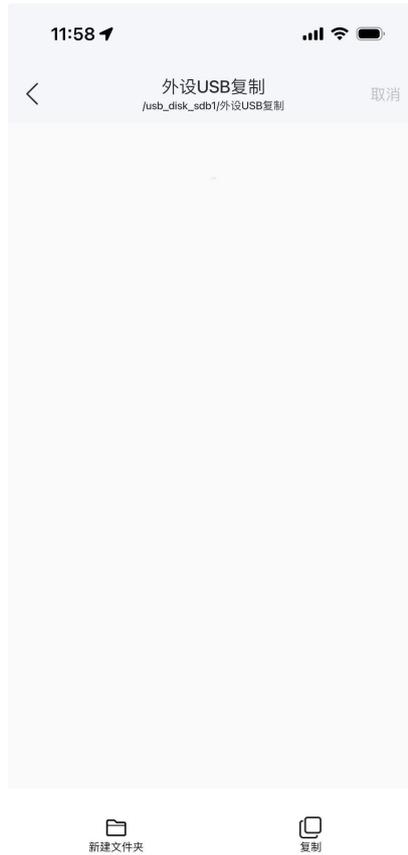


### 1.2.3 文件复制到 USB 外设目录

**步骤 1:** 设备已识别外设 USB

**步骤 2:** APP 首页-文件管理-点击文件旁边的【...】按钮,弹出操作菜单选择“复制”

**步骤 3:** 复制到外设 USB 目录, 弹出复制页面



**步骤 4:** 点击“复制”，弹出“正在复制”

**步骤 5:** 复制完成后提示“复制成功”

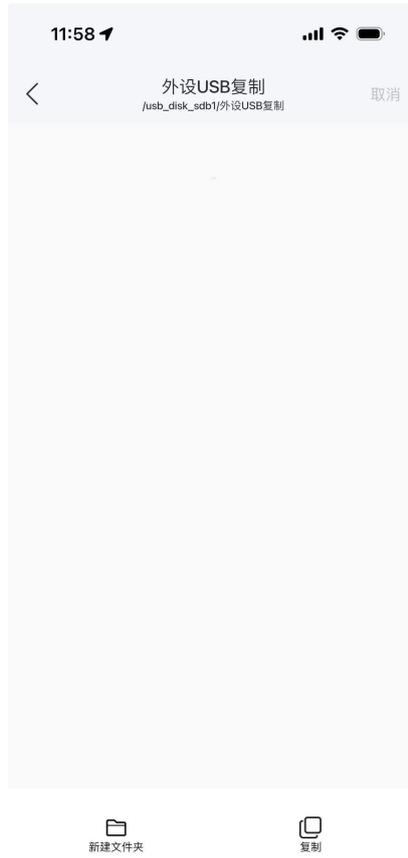


## 1.2.4 文件夹复制到 USB 外设目录

**步骤 1:** 设备已识别外设 USB

**步骤 2:** APP 首页-文件管理-点击文件夹旁边的【...】按钮,弹出操作菜单选择“复制”

**步骤 3:** 复制到外设 USB 目录, 弹出复制页面



步骤 4: 点击“复制”，弹出“正在复制”



步骤 5: 复制完成后提示“复制成功”



### 1.3 文件重命名

备注：重命名名称尽量不要有特殊符号

**步骤 1：** APP 首页-文件管理-点击文件旁边的【...】按钮,弹出操作菜单选择“重命名”



**步骤 2:** 弹出“重命名”，输入新名称



步骤 3: 点击“确定”后，提示“重命名成功”

## 1.4 文件夹重命名

备注：重命名名称尽量不要有特殊符号

步骤 1: APP 首页-文件管理-点击文件夹旁边的【...】按钮,弹出操作菜单选择“重命名”



**步骤 2:** 弹出“重命名”，输入新名称



步骤 3: 点击“确定”后，提示“重命名成功”

## 1.5 图片详情

可看到创建时间，修改时间，文件位置，文件大小，分辨率

步骤 1: APP 首页-文件管理-点击图片旁边的【...】按钮,弹出操作菜单选择“详情”



## 1.6 文件夹详情

可看到创建时间，修改时间，文件位置，文件大小

**步骤 1:** APP 首页-文件管理-点击文件夹旁边的【...】按钮,弹出操作菜单选择“详情”



## 1.7 删除文件

文件夹或者文件进行删除、删除会进入回收站、回收站可保留 90 天可恢复。

**步骤 1:** APP 首页-文件管理-点击文件夹/文件旁边的【...】按钮,弹出操作菜单选择“删除”



**步骤 2:** 弹出“确定删除”，点击确定后即可删除。如果想还原删除文件，90 天内可在回收站进行还原

## 1.8 回收站

功能说明:

- 1.还原：90 天内还原已删除的文件
- 2.清空回收站：清空文件不可还原

### 1.8.1 清空回收站

**步骤 1:** 1.APP 首页-应用-点击"回收站"



**步骤 2:** 点击右上角"清空回收站"按钮，弹出"清空回收站"，点击"确定"

陈宇钧 6216



## 1.8.2 还原文件

**步骤 1:** 1.APP 首页-应用-点击"回收站"

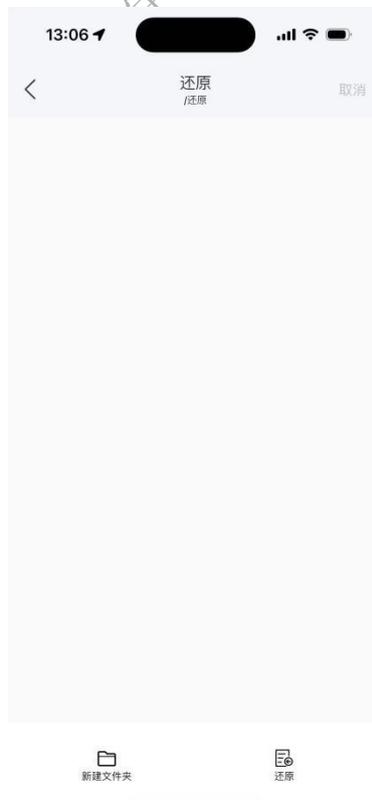
**步骤 2:** 点击文件旁边的【...】按钮,弹出操作菜单选择“还原”



还原

永久删除

**步骤 3:** 弹出还原页面



**步骤 4:** 点击“还原”，选择还原的目录，点击右下角“还原”按钮，提示“还原中”，还原

完成后即可还原文件

## 1.9. 我的收藏

用户将喜爱的文件进行收藏，在“我的收藏”页面中展示

### 1.1 文件收藏

**步骤 1:** app 首页-文件管理-文件页面

**步骤 2:** 点击一张照片或者点击“三个点”按钮

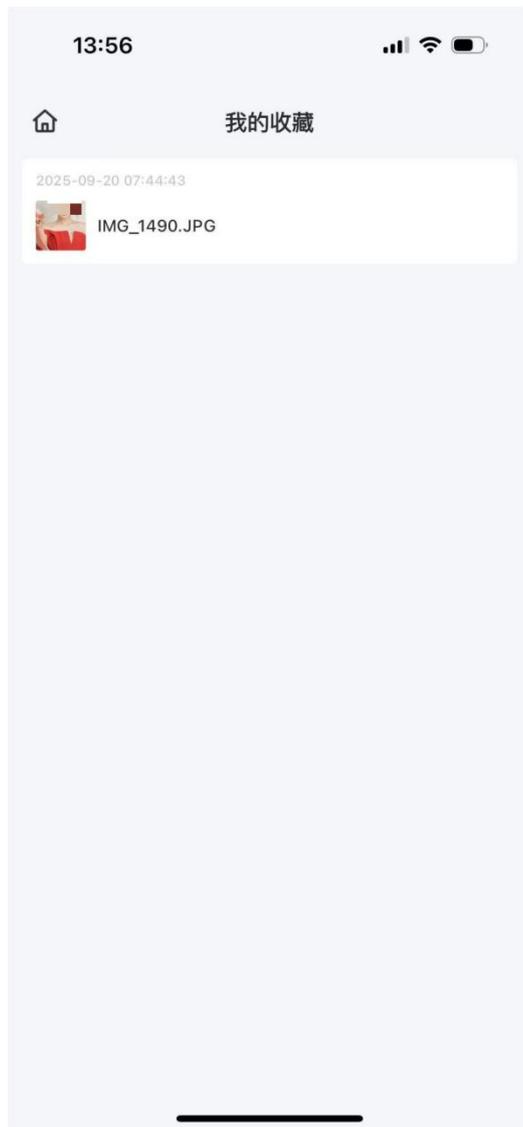


**步骤 3:** 点击“收藏”，提示“收藏成功”

**步骤 4:** APP 首页-点击“应用”后面的展开按钮，进入全部应用



**步骤 5:** 点击“我的收藏”，可看到收藏的照片



## 1.2 文件夹收藏

**步骤 1:** app 首页-文件管理-文件页面

**步骤 2:** 选择文件夹，点击文件夹后面的“三个点”按钮



**步骤 3:** 点击“收藏”，提示“收藏成功”

**步骤 4:** APP 首页-点击“应用”后面的展开按钮，进入全部应用

**步骤 5:** 点击“我的收藏”，可看到收藏的文件夹，点击文件夹可浏览文件夹

## 1.10 我的分享

**步骤 1:** APP 首页-设置页面

**步骤 2:** 点击“我的分享”页面，可见已分享的文件，照片



步骤 3: 点击右上角“三个点”按钮

陈宇



#### 操作分享任务

-  清除全部已过期分享
-  清除全部已取消分享
-  取消全部未过期分享
-  管理分享标签

- 1.清理全部过期分享：全部过期分享文件将全部删除
- 2.清理全部已取消分享：全部已取消文件将全部删除
- 3.取消全部未过期分享：全部未过期分享文件将全部删除
- 4.管理分享标签：删除所选标签

## 1.11 传输任务

可查看下载/上传/相册自动备份/文件处理相关功能

下载：从设备中下载到手机/电脑本地

上传：从手机中上传文件到设备中

相册自动备份：开启自动备份相册后，手机本地相册中的图片/视频将自动备份到设备中

文件处理：复制文件时将在文件处理显示

百度云网盘：查看从百度网盘下载到设备中的下载任务

### 1.11.1 上传

**步骤 1：** APP 首页-文件管理-选择文件，点击文件后面的三个点【...】按钮,弹出操作菜单选择“上传”

**步骤 2：** APP 首页-点击右上角“传输任务”图标，点击“上传”页面，查看上传的任务



## 1.11.2 下载

**步骤 1:** APP 首页-文件管理页面，选择图片/视频，点击后面的“三个点”，弹出菜单页面，选择“下载”

**步骤 2:** APP 首页-点击右上角“传输任务”图标，点击“下载”页面，查看下载的任务



**Nas 下载速度较慢是为何呢?**

下载速度受多因素影响如网络连接、网络阻塞、存储硬盘、下载来源服务器的限制等

**可参考以下办法：**

- 1、请确保使用高速稳定的有线连接，通常有线连接比无线连接更快
- 2、若您网络同时有其它设备同时上传或下载大量数据，可能会导致网络拥堵阻塞，从而降低 Nas 的下载速度，可尝试在网络较空闲时下载，或限制其它设备的带宽使用
- 3、若您从特定网站或服务器下载文件，源服务器的限制带宽有限，亦有可能导致下载速度较慢，此时，建议可尝试从其它源网站下载同类文件
- 4、检查是否 nas 设备与目标传输终端在同一个局域网内

### **NAS 下载出现停滞可能原因**

首先确认用户用的那个方式下载到 NAS，目前支持：

1. 从 NAS 下载到用户本地设备（包括手机、电脑）：如果此项出现迟滞、需要问客户是内网下载还是外网下载、一般内网下载比较稳定，建议用户内网下载。外网下载 5G 网络我们设立了开关，必须打开移动网络流量下载才可以正常下载，外网下载速度取决于用户当前设备网络的下行带宽与 NAS 所在网络上行带宽限制，如果带宽波动或不稳定会影响速度。
2. 百度或移动网盘下载出现停滞，一般可回复用户、网盘根据流量会限制较多任务的传输、一般 24 小时候后会恢复、然后报给技术、具体看机器问题。另、百度网盘的下载速度另一个重要因素：是否是【百度网盘 VIP】会员，传输速度与 NAS 设备本身无关。

### **1.11.3 文件处理**

**步骤 1：** APP 首页-文件管理页面，点击文件/文件夹后面的三个点【...】按钮,弹出操作菜单选择“复制”

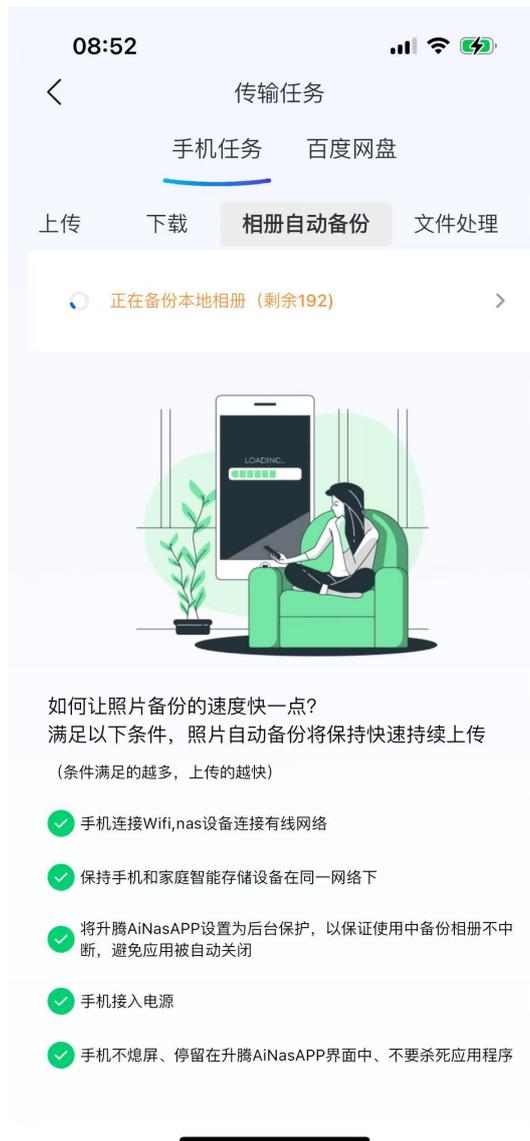
**步骤 2：** APP 首页-点击右上角“传输任务”图标，点击“文件处理”页面，查看复制的任务



#### 1.11.4 相册自动备份

**步骤 1:** APP 首页-点击右上角“传输任务”图标，点击“相册自动备份”页面

**步骤 2:** 点击“开启自动备份”按钮，开启后将手机中本机照片/视频自动备份到设备中  
显示“正在备份本地找相册（剩余 192）”



### 1.11.5 百度网盘

**步骤 1:** APP 首页-应用-点击“挂载网盘”

**步骤 2:** 登录网盘账号，选择文件从网盘下载到设备中

**步骤 3:** APP 首页-点击右上角“传输任务”图标，点击“百度网盘”页面，查看下载任务



## 1.12 文件传输异常情况可能原因

文件上传多个文件，上传速度为什么慢？

文件越小，数量越多，与服务器建立的次数就越多，时间也就越长，所以平均网速就会越低

文件上传失败可能的原因

1. 上传中网络出现异常
2. 文件类型不被支持
3. 文件大小超过了应用设定的最大限制

## 2. DFS 模式下双备份文件

双备份指用户自主选择把重要数据在两个盘上同步存储，但用户在使用时只感知到一份，块硬盘坏了，数据不丢失。双备份既解决了单一备份安全度低的问题，又平衡了数据全量双备份时硬盘使用空间降低的问题，提高数据安全性和备份灵活性。

在 DFS 动态双备份数据存储模式下，您可以在文件夹右侧..弹出的菜单中，设为双备份/取消双备份，将文件夹设置/取消双备份。

**步骤 1：** APP 首页-文件管理-点击文件夹旁边的【...】按钮弹出操作菜单可选择“双备份”，

双备份文件将在两个盘上同步备份存储

陈宇钧 6316



**步骤 2:** 进入“存储管理”页面



**步骤 3:** 点击“安全双份设置”，进入“双备份文件”页面，查看双备份的文件



**步骤 4:** 拔掉其中一块硬盘时，双备份的数据文件在另外一块硬盘有备份的文件

### 3 .共享文件夹

共享范围仅限于同一台设备上的所有用户。不在同一台设备上的用户不可见。文件夹设置共享后，同一台家庭存储设备的所有用户均可见，其他账号可以将共享内容复制和下载到自己账号下。

主账号/子账号相互访问对方设置的共享文件夹时，不能进行上传功能

#### 3.1 手机端设置共享文件夹

**步骤 1:** 进入文件管理-文件页面下，选择一个文件夹进行共享



**步骤 2:** 点击文件夹后面的“三个点”图标



**步骤 3:** 点击“共享”，会提示“共享成功”，共享成功后，该文件夹会有个手的图标



**步骤 4：**子账号登录 APP 首页，点击“共享空间”，可看到管理员共享的文件夹  
可以将共享内容复制和下载到自己账号下

01:56



共享文件



共享文件夹1

我共享的

2025-09-30 01:52:14



## 3.2 PC 端设置共享文件夹

**步骤 1：** 打开 PC 客户端， 点击我的文件



**步骤 2：** 选择一个文件夹， 点击文件夹后面的三个点按钮， 展开后选共享， 共享文件夹后出现手的图标



**步骤 3：**子账号登录 APP 首页，点击“共享空间”，可看到管理员共享的文件夹  
可以将共享内容复制和下载到自己账号下

## 4 .文件/照片分享

### 4.1 文件分享

可通过微信/朋友圈分享/复制链接分享方式将文件分享给朋友

**步骤 1：**手机 APP 首页-文件管理-文件页面



**步骤 2:** 选择.docx 文件，点击“分享”



**步骤 3:** 点击“分享选择”，发送给微信好友



**步骤 4:** 微信好友点击“已分享”



**步骤 5:** 点击文档后，弹出“下载页面”



**步骤 6:** 确定后，即可打开文档查看内容

22:37



升级配置文档.docx



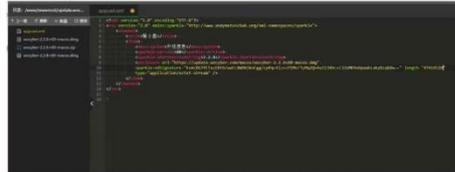
### 升级配置

#### 一、pc端升级步骤如下

- 1、进入配置地址：  
<http://139.224.216.156:8888/sdkjbt>  
账号：sdkj  
密码：fE45wzkbk5Np
- 2、宝塔Linux面板—网站—update.wocyber.com，  
上传对应的服务包。配置路径如下：



- 3、上传配置文件appcast.xml，配置文件内容如下即可（保证升级信息与本次升级信息一致，版本号，sparkle:edSignature—每个版本不一致，需要向研发确认）：



注：配置完成后可在官网确认下载版本是否正确。  
老版本配置（已作废），如下：

- 1、进入服务器60.31.213.114
- 2、进入/deepnas\_www/pc\_release/下放置要升级的包和配置文件（需按照当前的版本配置）

#### 二、APP端配置升级

- 2-1、进入 TMS  
(<https://tmsadmin.wocyber.com/manage/index/index.html>) -->客户端升级管理-->新增对应任务即可（可参照以前的版本配置）。
- 2-2、ios端过审后，需要在tms配置一个升级，配置与安卓一致，上传一个随意的文件有md5

#### 三、服务包发布、配置升级

- 3-1、进入打包服务器：8.141.150.217 端口号：22 后，进入gstmedia\_cache中确认要打的型号对应的gstmedia包。需要将不同版本的gstmedia包修改为gstmedia\_latest.sh。对应版本如下

名称	版本	架构	平台	描述	操作
gstmedia_1.16.0	1.16.0	arm64	linux	gstmedia_1.16.0_arm64_linux	删除
gstmedia_1.16.0	1.16.0	armv7	linux	gstmedia_1.16.0_armv7_linux	删除
gstmedia_1.16.0	1.16.0	armv7	linux	gstmedia_1.16.0_armv7_linux	删除
gstmedia_1.16.0	1.16.0	armv7	linux	gstmedia_1.16.0_armv7_linux	删除

备注：

- 1.手机端推荐使用浏览器打开分享链接下载到手机端
- 2.电脑端打开分享链接下载到电脑本地

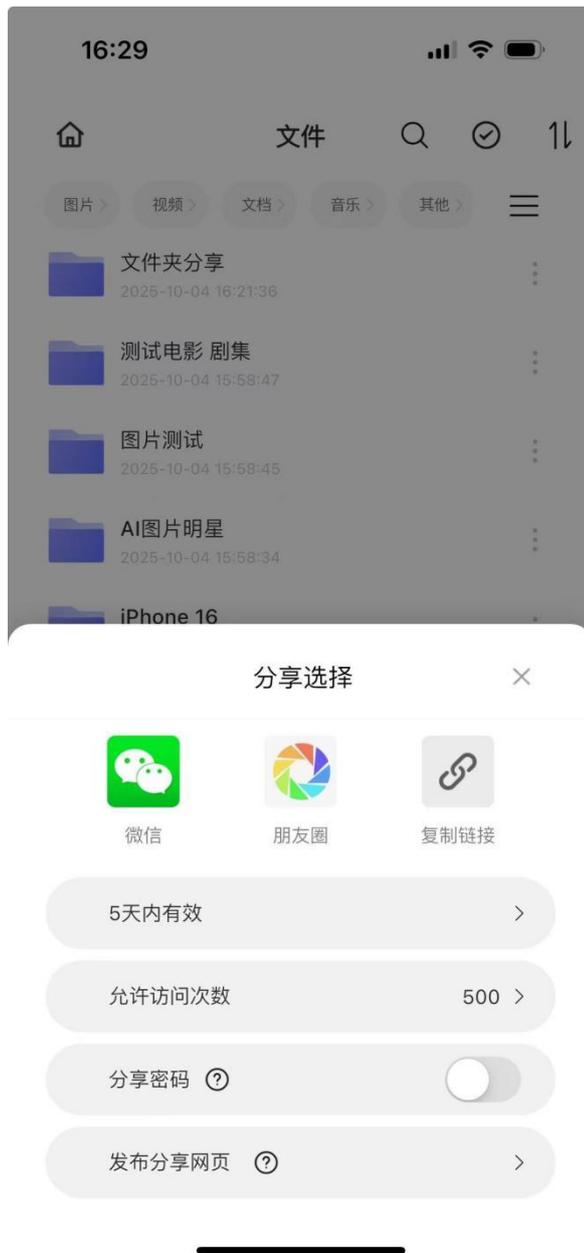
## 4.2 文件夹分享

步骤 1：手机 APP 首页-文件管理页面，选择一个文件夹

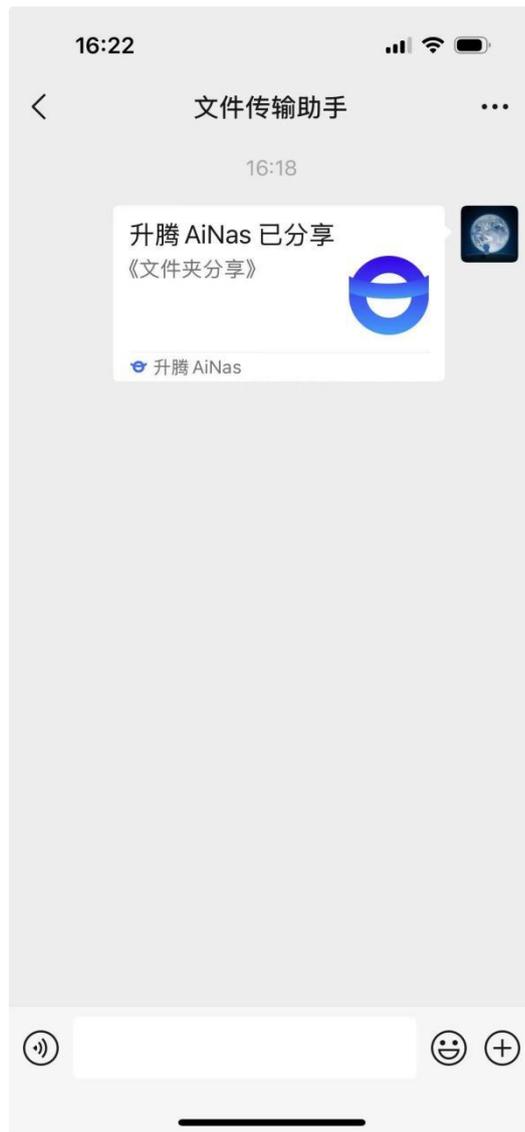
**步骤 2:** 点击文件夹后面的三个点按钮



**步骤 3:** 点击“分享”



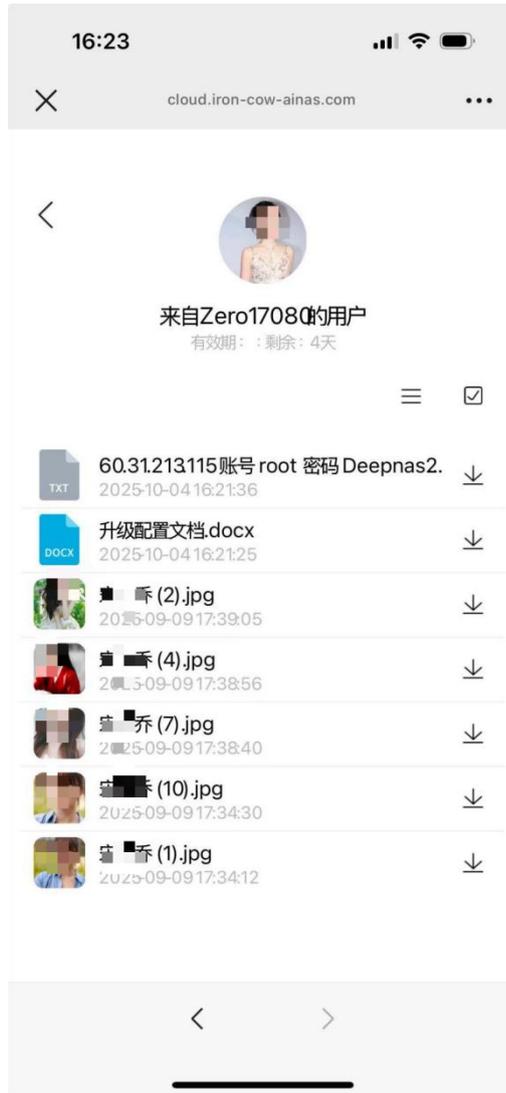
**步骤 4:** 分享选择, 选择“微信”发送给好友



**步骤 5:** 好友收到分享的文件夹链接，点击“分享链接”



**步骤 6:** 点击文件夹，进入文件夹内查看分享的内容



备注:

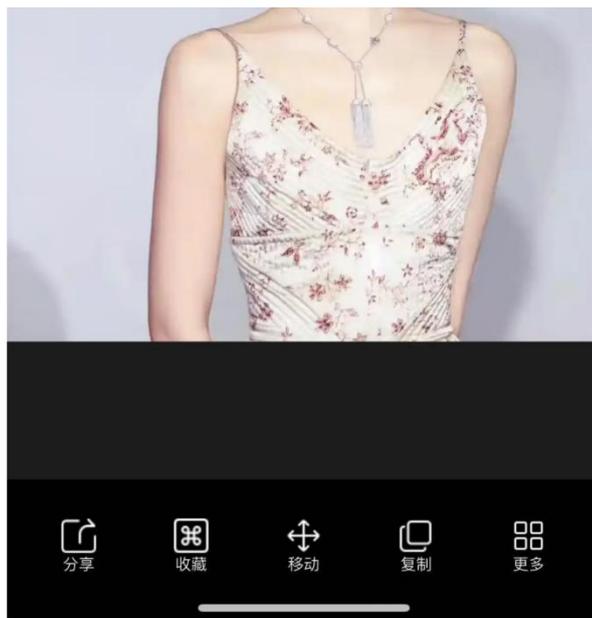
- 1.手机端推荐使用浏览器打开分享链接下载到手机端
- 2.电脑端打开分享链接下载到电脑本地

### 4.3 照片分享

**步骤 1:** 手机 APP 首页-文件管理-文件页面



步骤 2： 点击照片后弹出功能选项



步骤 3： 点击“分享”，选择微信发送给微信好友

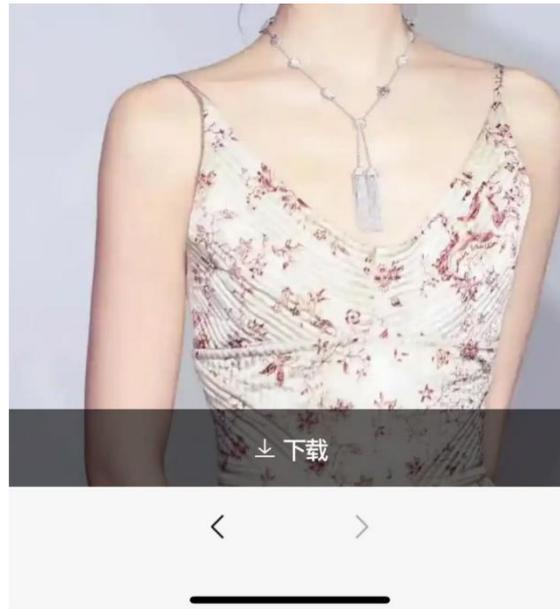


步骤 4: 微信好友点击分享链接后, 可查看此照片

陈宇钧 6316



步骤 5: 点击照片全屏浏览



**步骤 6:** 点击“下载”按钮，弹出下载提示框，确定后可下载到手机本地



备注:

- 1.手机端推荐使用浏览器打开分享链接下载到手机端
- 2.电脑端打开分享链接下载到电脑本地

#### 4.4 发布分享网页分享照片

发布分享网页可选择文件夹/单个文件继续分享给朋友，同一个标签生成的网页为永久有效，不限制人数，不可设置密码

**步骤 1:** 手机 APP-文件下面下，选择照片，点击“分享”



**步骤 2:** 点击“发布分享网页”，文字框中输入文字



**步骤 3:** 点击“选择标签”，点击“+”号创建标签

09:50



选择标签



分享图片 (0)

---

**步骤 3:** 点击“选择标签”，点击“+”号创建标签

**步骤 4:** 创建完标签，点击返回按钮，返回到发布网页首页

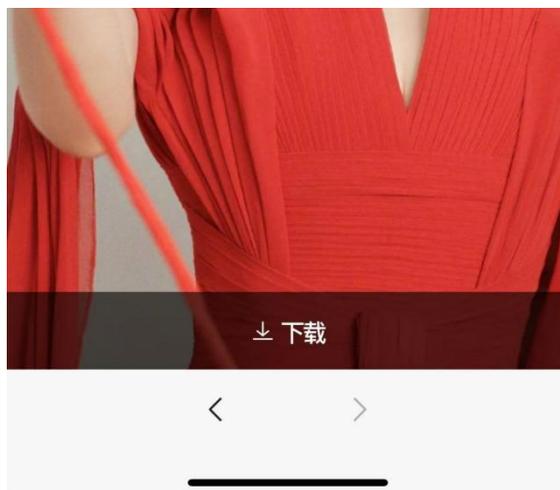


**步骤 5:** 点击“发布网页”，将网页微信发给好友，好友点击分享的链接

陈宇钧 6316



步骤 6: 好友点击图片，可全屏浏览



**步骤 7:** 点击“下载”，可下载到手机

备注:

- 1.手机端推荐使用浏览器打开分享链接下载到手机端
- 2.电脑端打开分享链接下载到电脑本地

## 5.文件上传

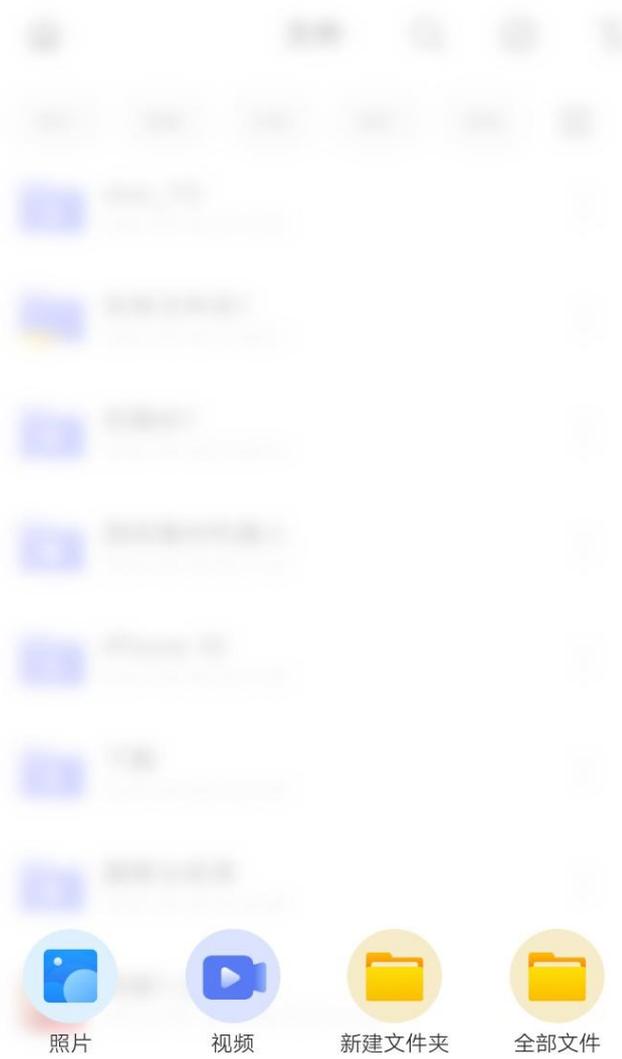
### 5.1 安卓手机上传照片

**步骤 1:** 文件夹管理-文件-点击右下角的“+”图标，展开后，选择“照片”

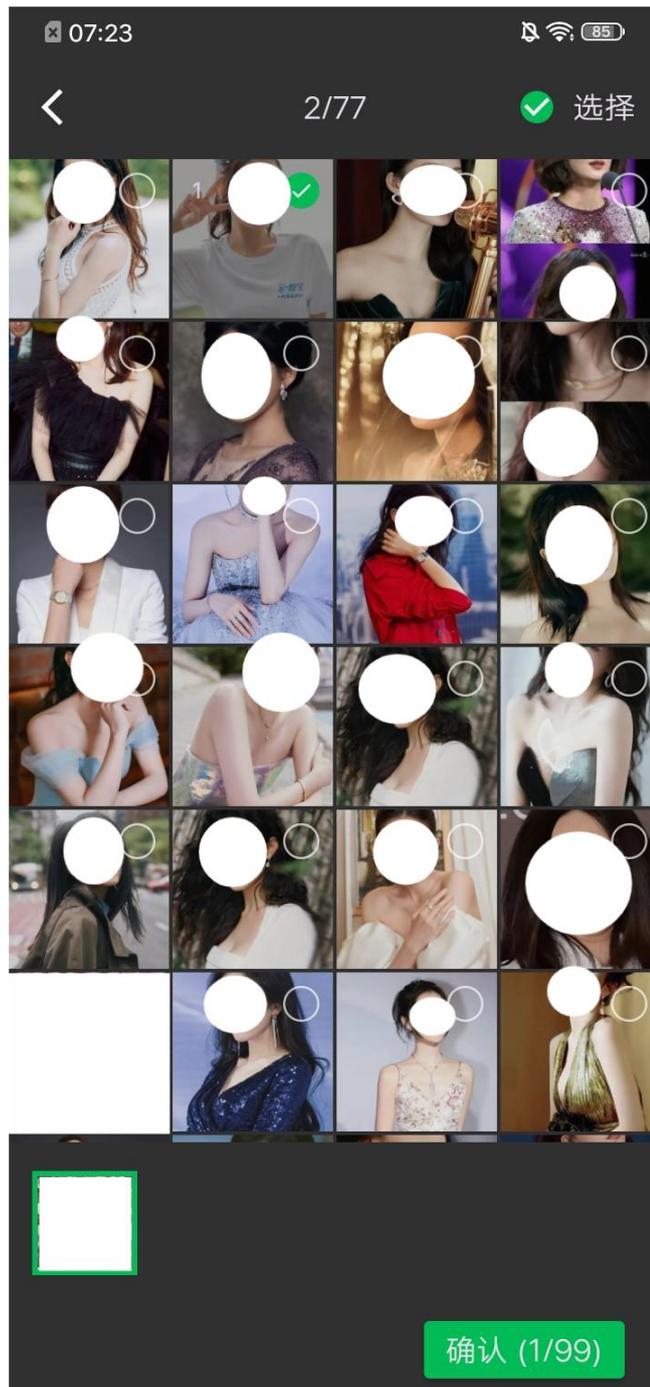
陈宇钧 6316

07:12

87%



**步骤 2:** 进入手机照片相册中，勾选照片，点击确认



**步骤 3:** 点击传输任务按钮，进入传输任务页面，点击上传已完成下查看上传完成的照片



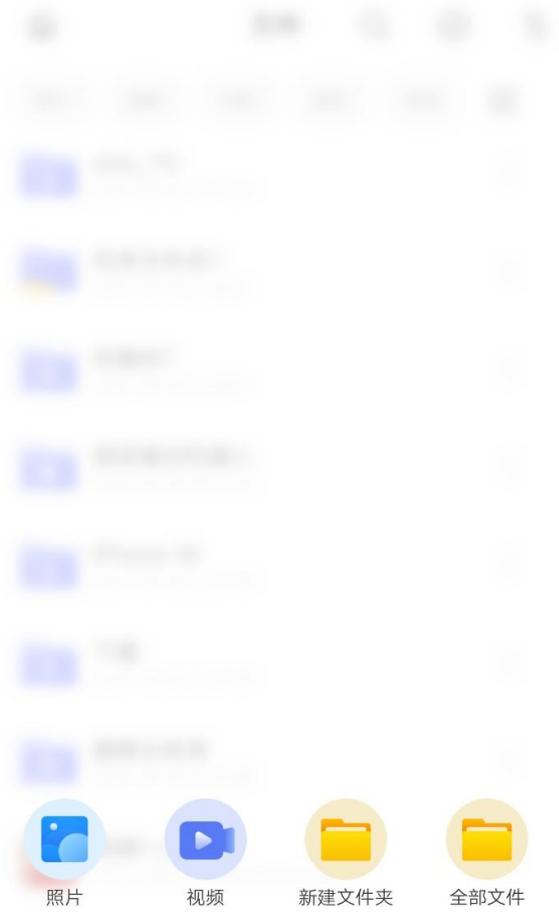
**步骤 4:** 上传完成的照片保存在-文件管理-文件根目录

## 5.2 安卓手机上传视频

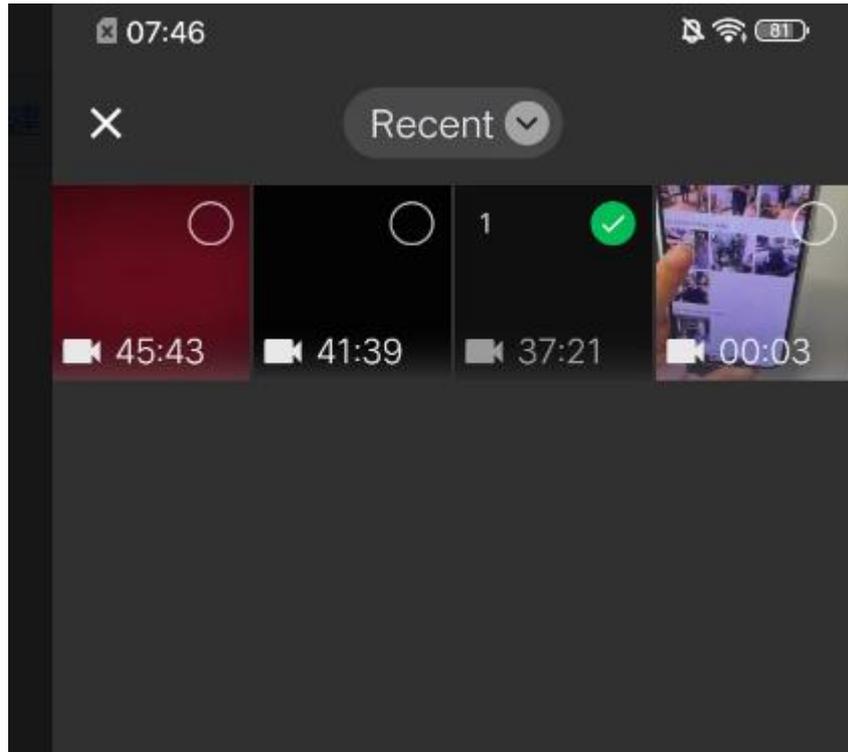
**步骤 1:** 文件夹管理-文件-点击右下角的“+”图标，展开后，选择“视频”

07:12

87



步骤 2: 勾选视频, 点击确认



步骤 3: 点击右上角传输任务按钮

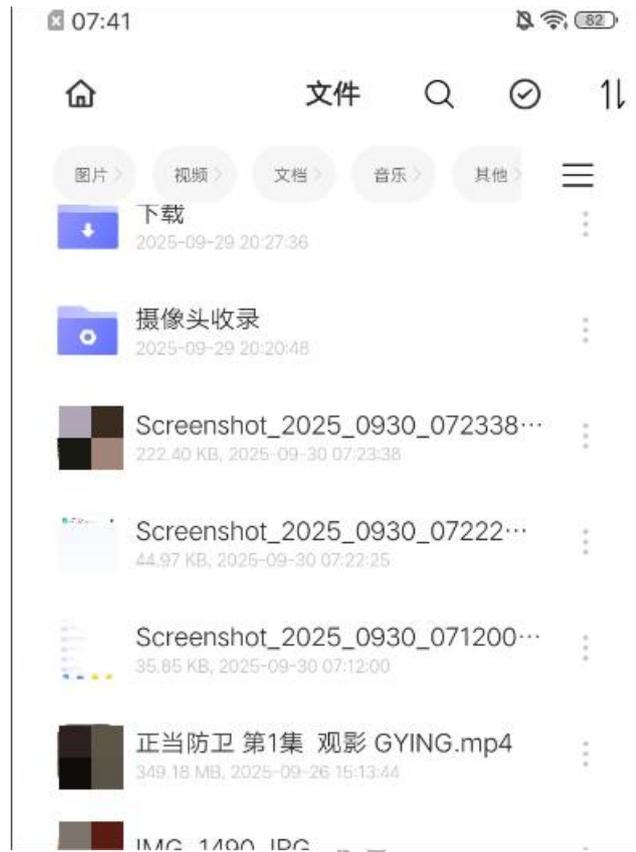
陈宇钧 6316



**步骤 4:** 点击上传-已完成查看上传完成的视频



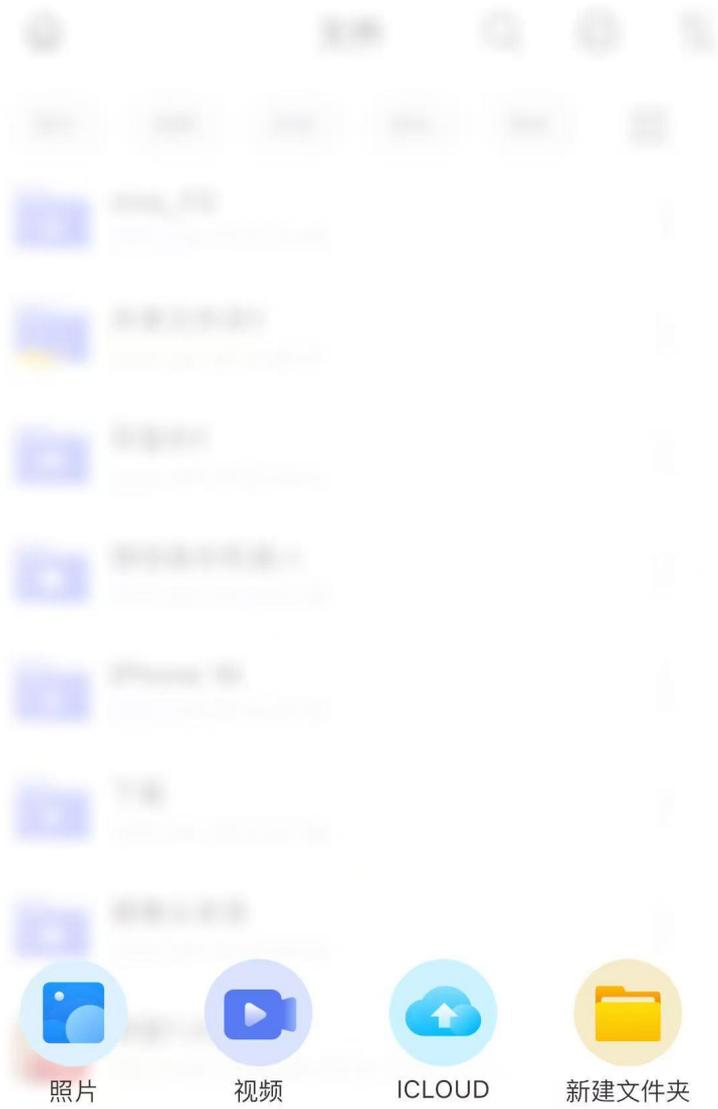
步骤 5: 文件管理-文件根目录查看上传完成的视频



### 5.3 苹果手机上传照片

步骤 1: 文件夹管理-文件-点击右下角的“+”图标，展开后，选择“照片”

07:11

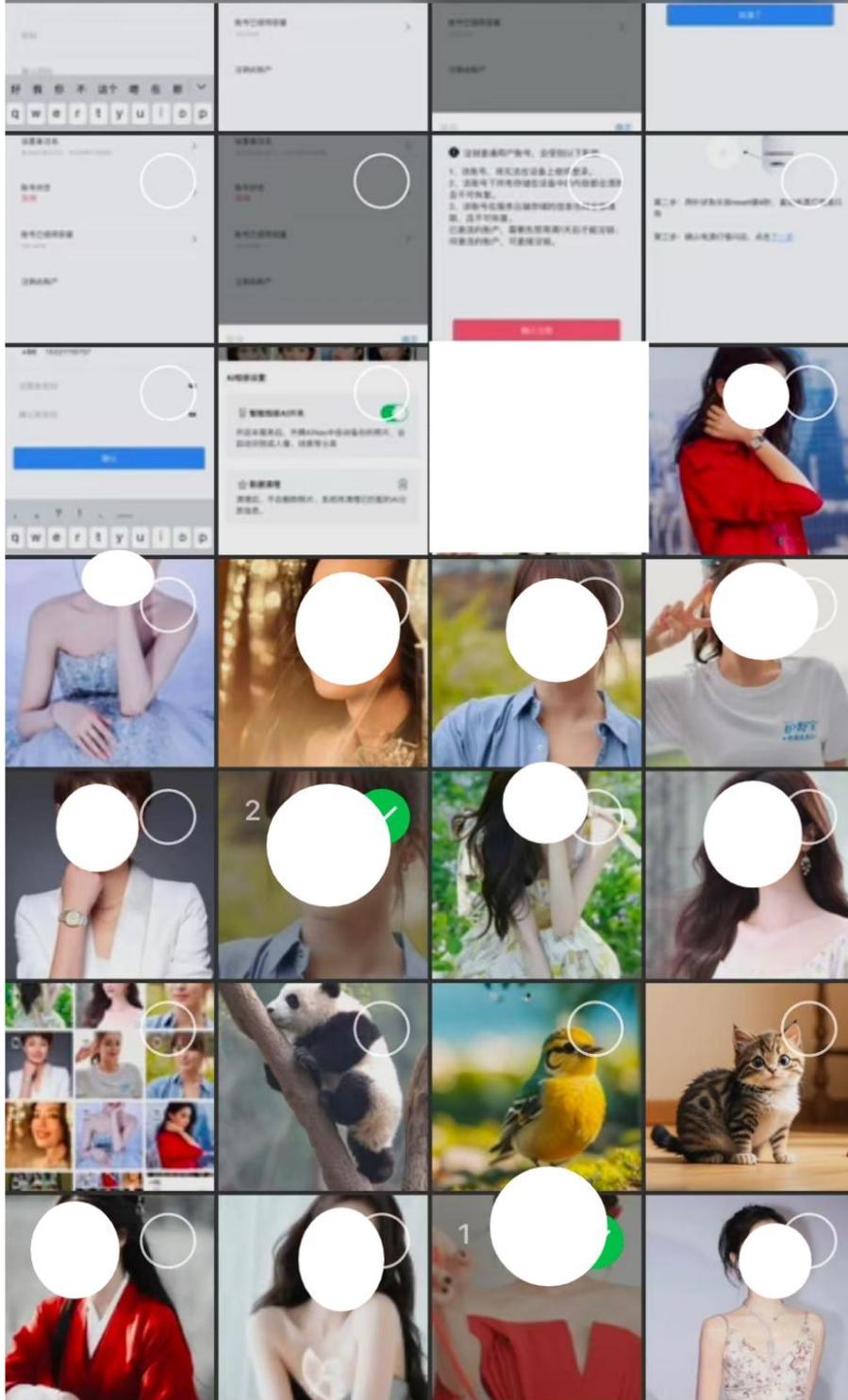


**步骤 2:** 进入手机照片相册中，勾选照片，点击确认

07:33



最近项目



预览 (2)

确认 (2/99)

**步骤 3:** 点击传输任务按钮，进入传输任务页面，点击上传已完成页面下，查看上传完成的照片



**步骤 4:** 上传完成的照片保存在-文件管理-文件根目录

07:34



文件



图片 >

视频 >

文档 >

音乐 >

其他 >



iPhone 16

2025-09-29 20:27:36



下载

2025-09-29 20:27:36



摄像头收录

2025-09-29 20:20:48



Screenshot\_2025\_0930\_072338.jpg

222.40 KB, 2025-09-30 07:23:38



Screenshot\_2025\_0930\_072225.jpg

44.97 KB, 2025-09-30 07:22:25



Screenshot\_2025\_0930\_071200.jpg

35.85 KB, 2025-09-30 07:12:00



IMG\_1490.JPG

125.23 KB, 2025-09-20 07:44:43



IMG\_1481.JPG

64.69 KB, 2025-09-20 07:43:43



明星1 (9).jpg

37.54 KB, 2025-09-19 10:13:28



明星1 (1).jpg

125.23 KB, 2025-09-09 15:13:34

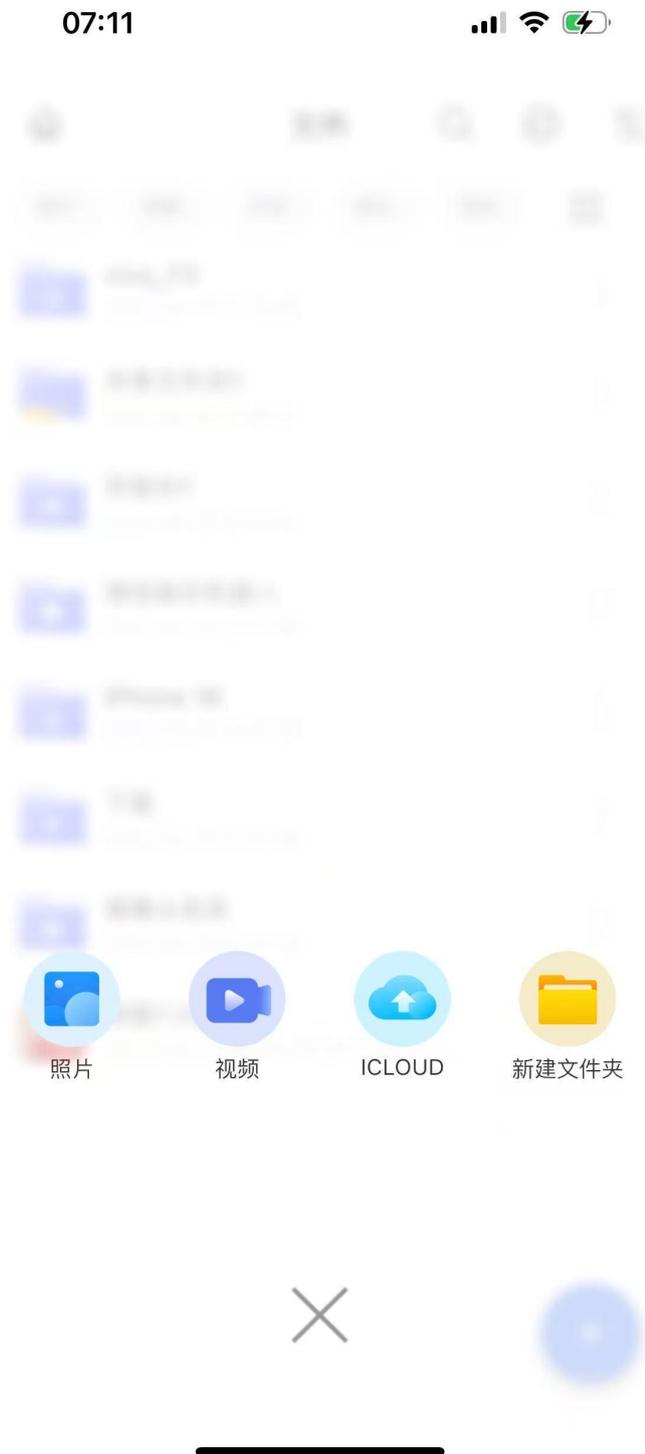


暂时没有更多了



## 5.4 苹果手机上传视频

步骤 1：文件夹管理-文件-点击右下角的“+”图标，展开后，点击“视频”



步骤 2：从手机中选择视频确定后



步骤 3: 点击右上角传输任务按钮

陈宇钧 6316

07:59



文件



图片 >

视频 >

文档 >

音乐 >

其他 >



vivo\_Y3

2025-09-30 07:10:36



共享文件夹1

2025-09-30 01:40:21



双备份1

2025-09-29 22:44:51



微信备份机器人

2025-09-29 20:27:36



iPhone 16

2025-09-29 20:27:36



下载

2025-09-29 20:27:36



摄像头收录

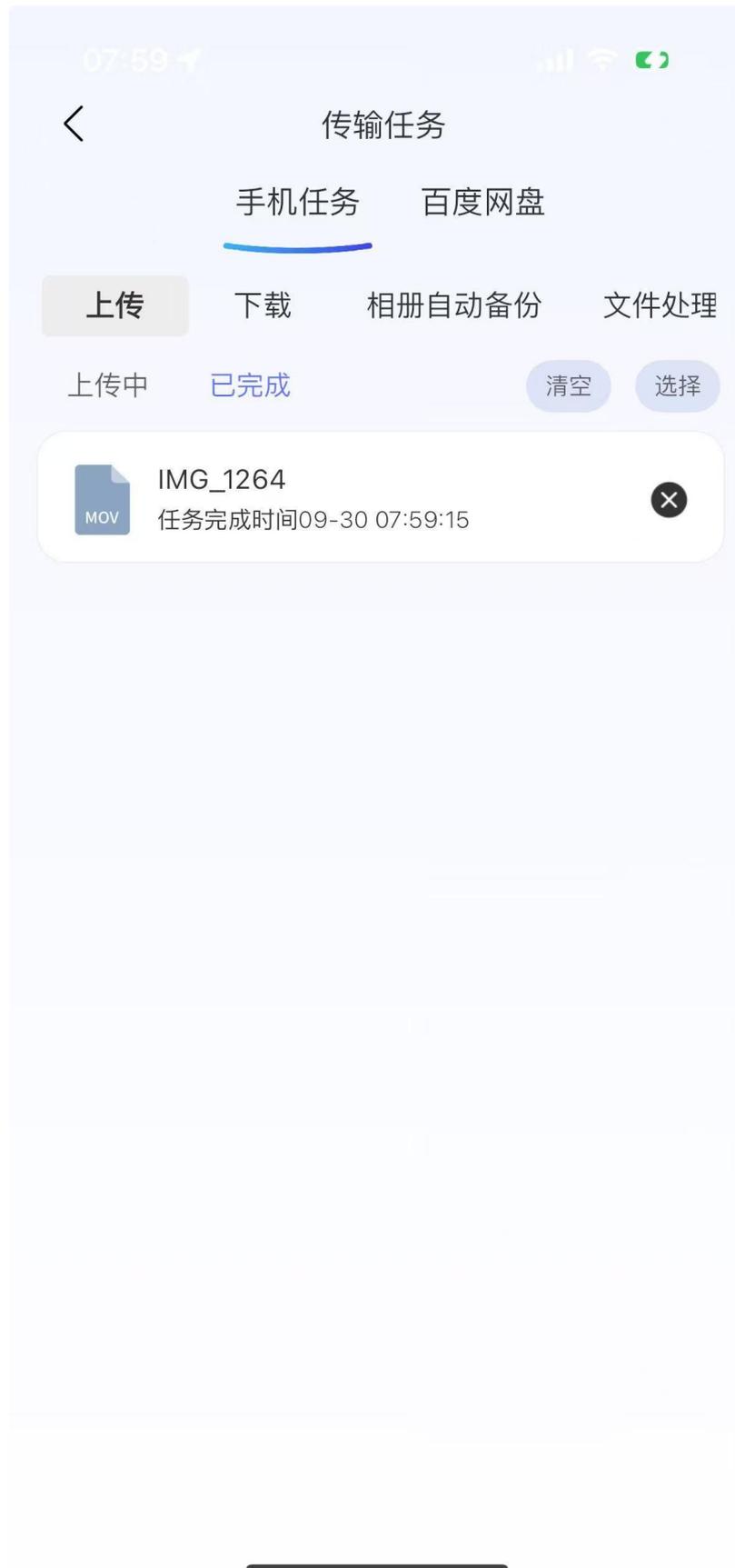
2025-09-29 20:20:48



上传任务创建成功，请到任务中心查看



步骤 4: 进入传输任务页面，点击上传已完成下查看上传完成的视频



步骤 5: 文件管理-文件根目录查看上传完成的视频



# 特色应用

## 1.Samba 服务

说明：开启 samba 服务后，可在 PC 端，手机，电视等支持 samba 协议的设备在本地网络中访问共享文件夹

访问共享文件夹后，可进行复制，删除等常规的操作

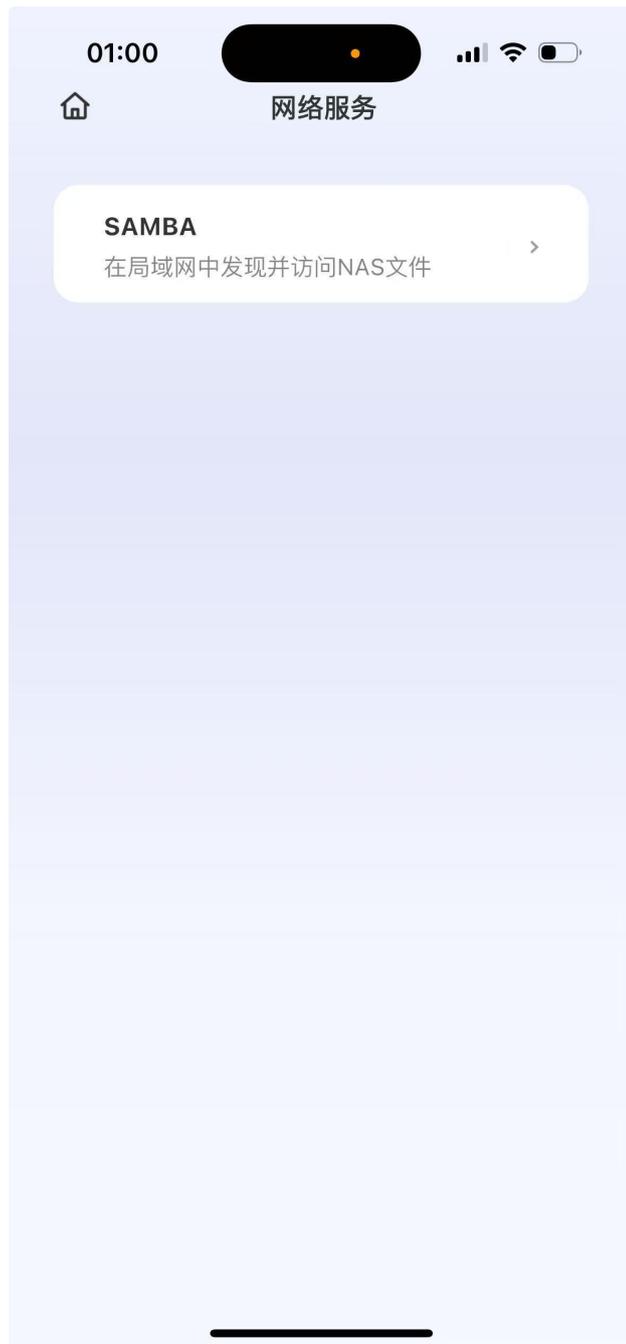
### 1.1 手机端 开启 samba 服务

步骤 1：APP-首页-点击“网络服务”

陈宇钧 6316



**步骤 2:** 进入 samba 设置页面，默认 samba 服务为关闭



**步骤 3:** 点击右上角的开始按钮，弹出设置密码设置页面



**步骤 4:** 输入密码点击“确定”，samba 服务开启成功

01:00



## Samba设置

### Samba服务



开启Samba服务后，可通过手机、电脑、电视等支持Samba协议的设备在本地网络中访问共享文件夹，**用户登录需输入NAS设备指定的用户名并设置密码可正常访问。**

本机Samba用户名：U1000 [复制](#)

默认端口：445

[修改密码](#)

### Windows电脑连接

1、文件 >> 2、地址输入

地址：\\172.16.123.176\U1000 [复制](#)

### Mac地址

1、访达 >> 2、前往 >> 3、连接服务器

地址：smb://172.16.123.176/U1000 [复制](#)

### 注意：

注如果修改了账号或者密码后，在Windows电脑登录不生效，可以清除电脑的Samba缓存，在命令行界面执行命令：

net use \* /delete /y [复制](#)

## 1.2 Windows PC 开启 samba 服务

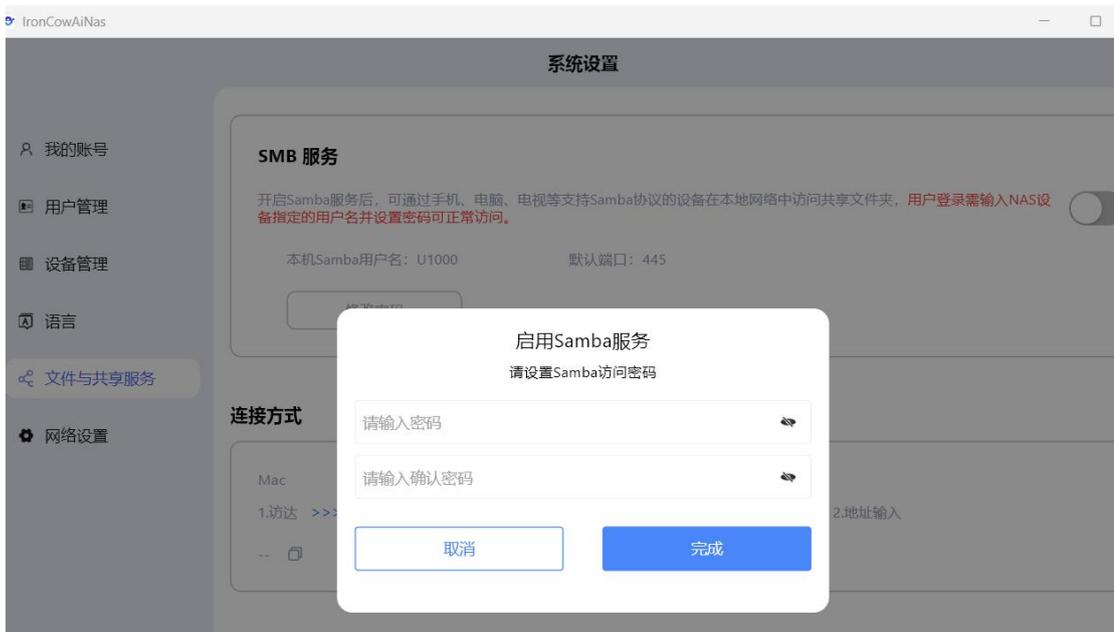
步骤 1：PC 客户端-首页-点击右下角“三个点”，展开后点击“设置”



步骤 2：点击“文件与共享服务”



**步骤 3:** 点击“网络服务”, 弹出设置密码设置页面



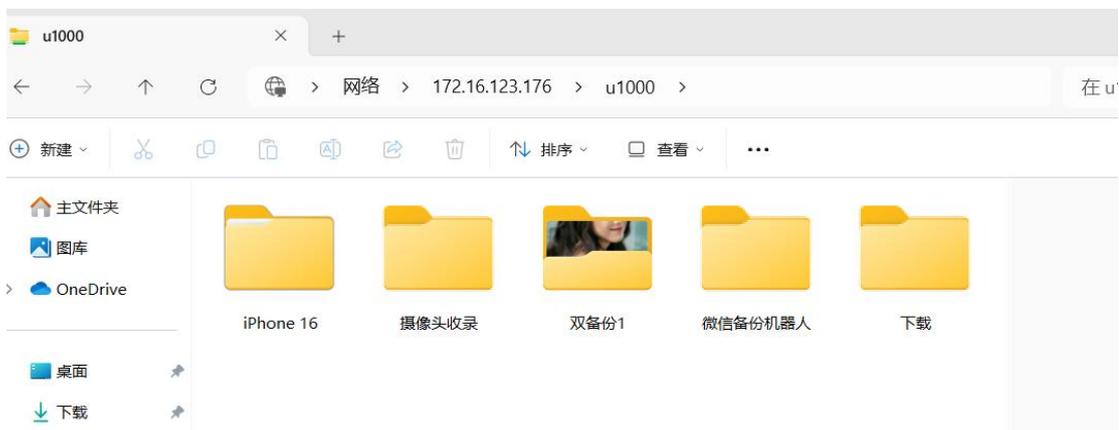
**步骤 4:** 输入密码完成后, 开启 Samba 服务成功



## 1.3 windows 电脑访问 samba

**步骤 1:** 将 \\172.16.123.176\u0100 地址复制到 win 电脑地址栏中

**步骤 2:** 在弹出的“用户名/密码框”页面中输入 samba 用户名: U1000 及密码后, 即可访问 U1000 目录



**步骤 3:** 可从 windows 拷贝文件到 U1000 目录

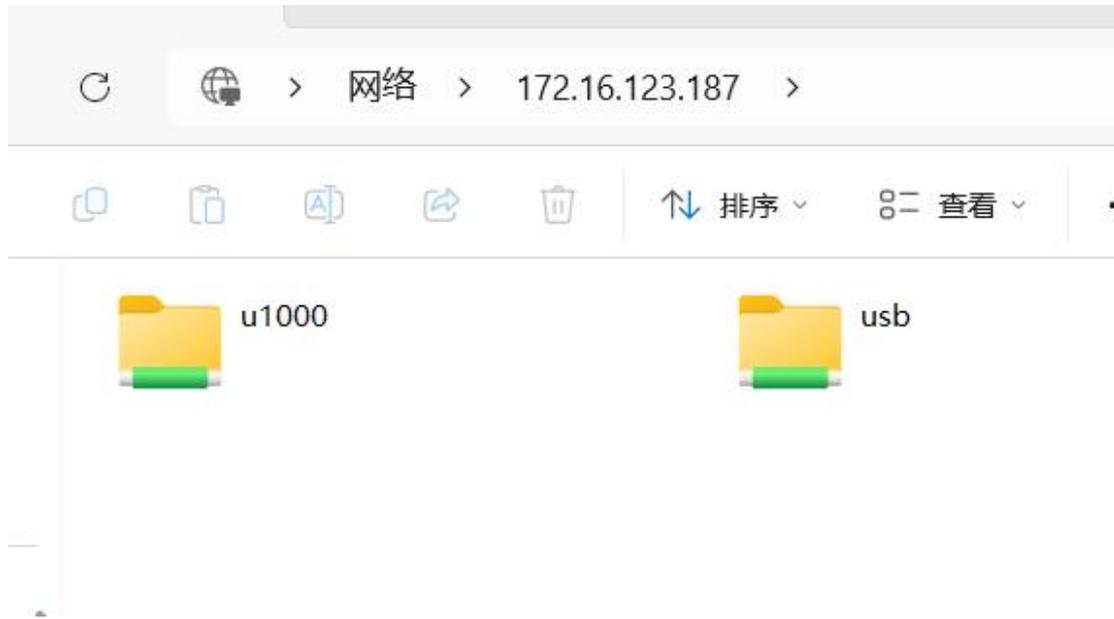
**步骤 4:** 可从 U1000 目录下拷贝文件到 Windows 目录下

## 1.4 Samba 权限说明

1.主账号未开启 Samba 服务,子账号选择开启 Samba 服务会弹出"如下图提示"



设备插入 USB 外设时，Samba 可以访问到 USB 外设设备，USB 外设设备里面的内容可以拷贝到电脑本地，也可电脑拷贝到 USB 外设中



## 1.6 Windows 电脑清除 Samba 缓存

如果修改了账号或者密码后，在 Windows 电脑登录不生效时，可以清除电脑的 Samba 缓存，在命令行界面执行命令

```
net use * /delete /y
```

**步骤 1:** windows 打开 cmd 命令窗口，输入：net use \* /delete /y

```
C:\Users\30855> net use * /delete /y
```

**步骤 2:** 回车后提示“命令成功”

```
C:\Users\30855> net use * /delete /y
你以下的远程连接：
\\172.16.123.165\u1000
继续运行会取消连接。
命令成功完成。
```

## 2.微信机器人

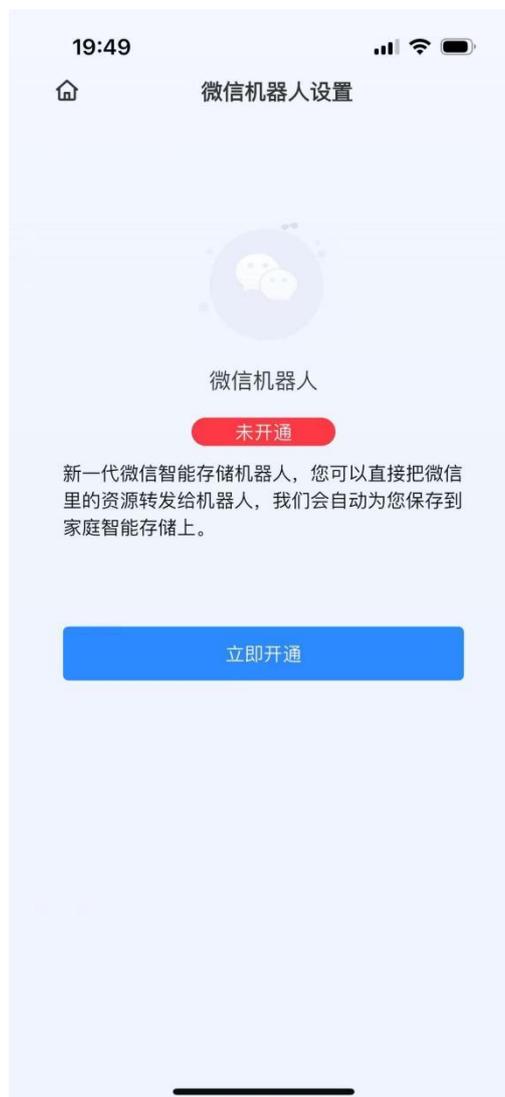
微信机器人支持两个功能：

一是解决重要微信文件的备份；

二是提供桥接服务，将磁力链接通过微信机器人传送到离线下载工具中实现自动下载，用户无需跳出微信操作就能轻松实现微信文件备份和资源下载。

### 2.1 微信绑定机器人

**步骤 1：** APP-首页点击“微信机器人”或者在“设置”页面-“微信机器人设置”



**步骤 2：** 点击“立即开通”，弹出“微信机器人设置”页面



**步骤 3:** 点击“保存到相册”，微信扫一扫机器人二维码

**步骤 4:** 点击“添加到通讯录”，添加机器人完成

19:54



升腾 AINAS 微信备份机器人



@福建升腾资讯有限公司

朋友资料



来源

来自扫一扫

企业信息

来自

企业微信



企业

福建升腾资讯有限公司



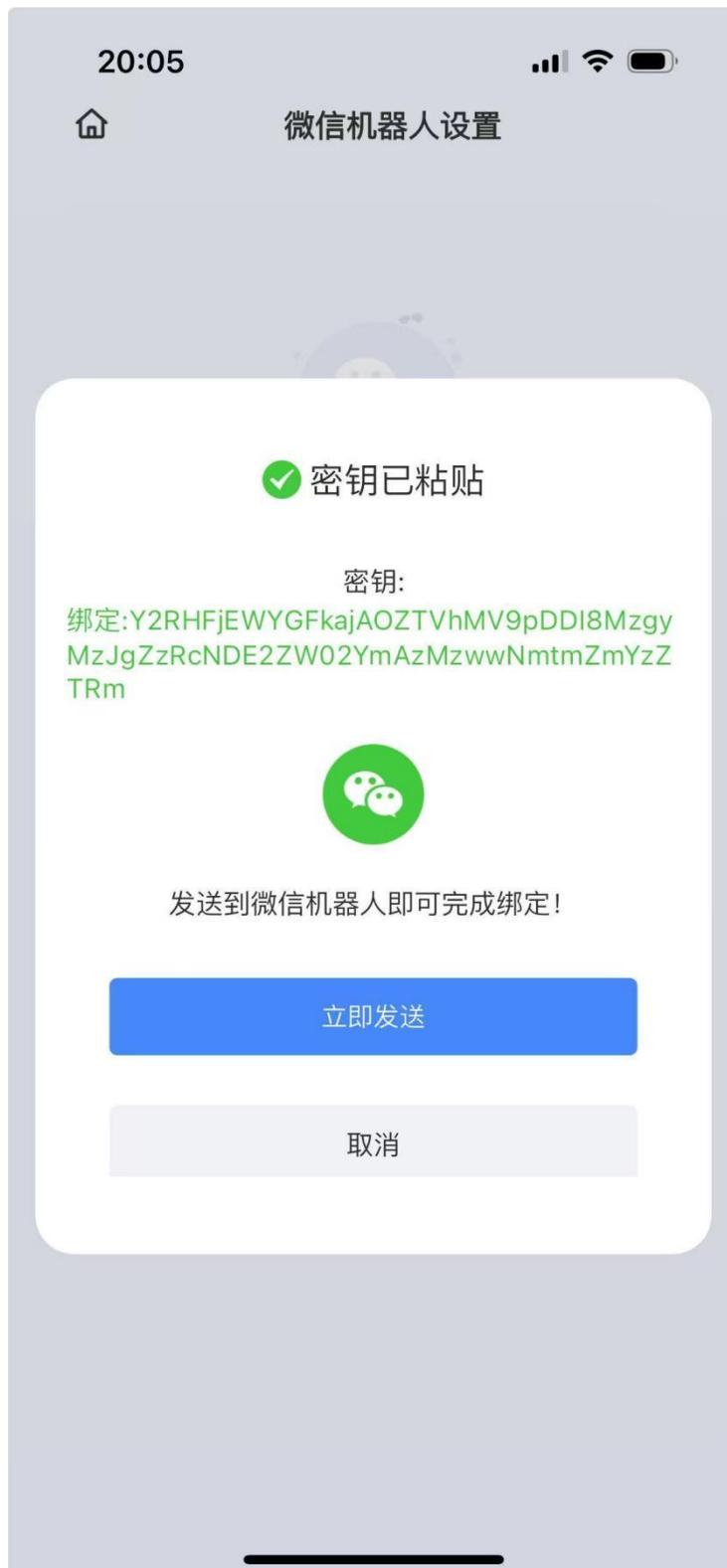
实名

\*\*婷

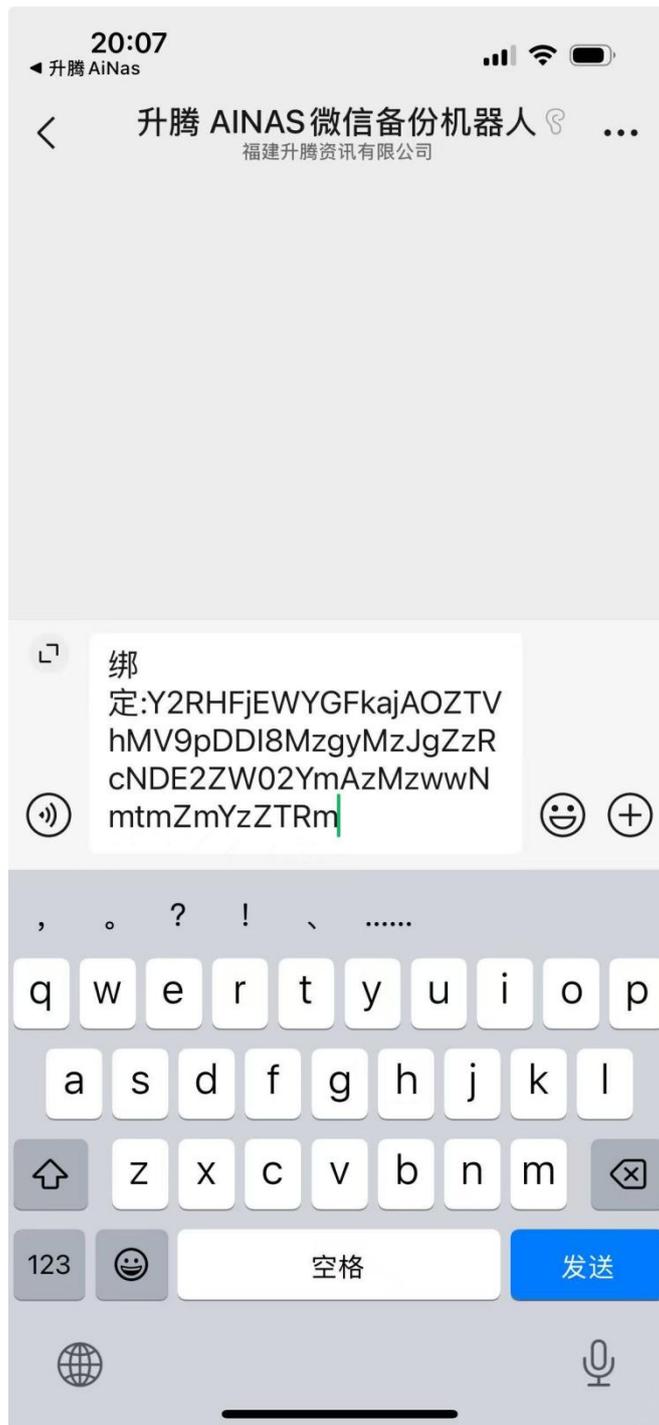


添加到通讯录

步骤 5 点击“复制密钥发送给微信机器人”



**步骤 6:** 点击发送，选择微信中的“升腾微信备份机器人”，将密钥发送给机器人



**步骤 7:** 发送成功后，返回到微信“微信机器人设置”页面自动绑定，并提示“绑定成功”



备注：一个微信只能绑定一个 NAS 设备，如绑定第二个 NAS 设备操作时，返回到微信“微信机器人设置”页面提示“绑定失败，请检查是否微信机器人绑定过其他设备”

## 2.2 发送文字，表情，照片给微信机器人

**步骤 1：**手机端或者电脑端微信，发送给微信机器人



步骤 2: 点击微信机器人, 可看到收到的消息

陈宇钧 0316



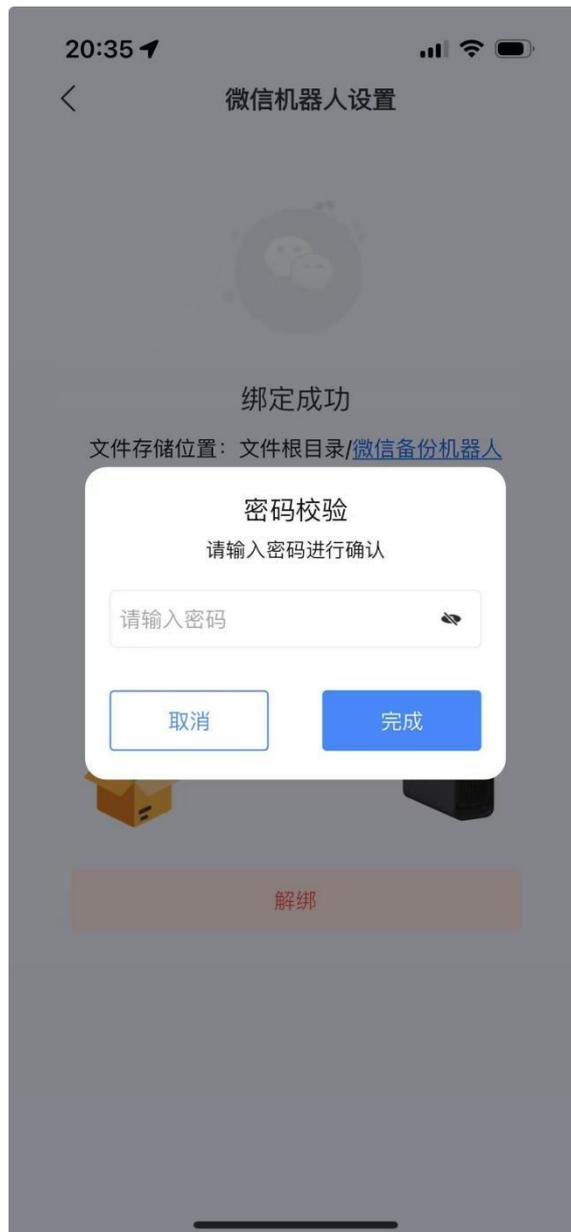
## 2.3 微信机器人解绑

### 2.3.1 手机 APP 解绑

**步骤 1:** APP 首页-设置-点击“微信机器人设置”，点击“解绑”



**步骤 2:** 输入密码, 点击“完成”



**步骤 3:** 输入密码，点击“完成”后，提示“解绑成功”



## 2.4 微信发送“解绑”消息解绑微信机器人

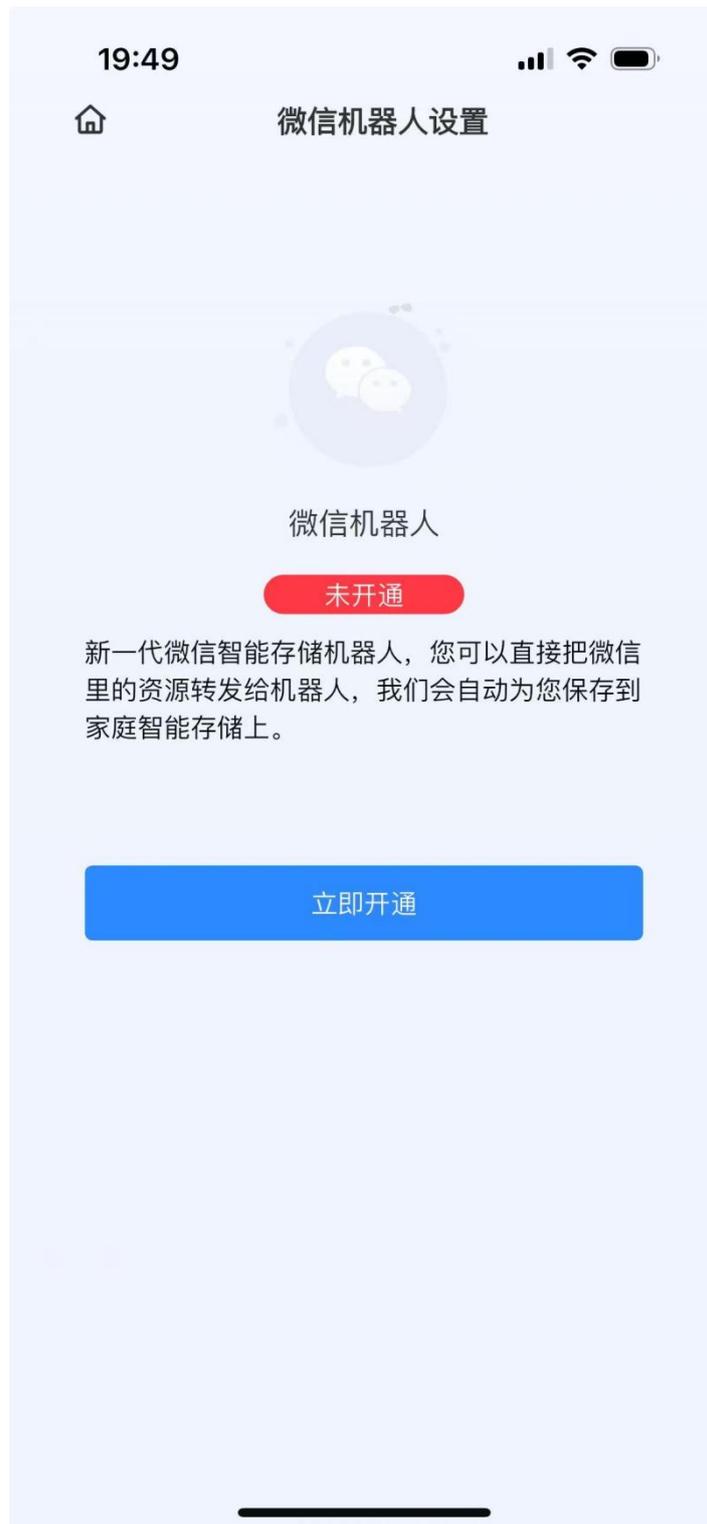
**步骤 1:** 手机微信点击微信机器人

**步骤 2:** 给“微信机器人”发送“解绑”消息，通常 2 分钟内可解绑成功



**步骤 3:** 进入“微信机器人设置,”此时为“未开通”状态

陈宇钧 6316



### 3. 同步文件夹

说明:

- 1.同步文件夹功能主要解决大文件在不同设备之间分享的效率问题。

2.同步文件夹功能适用于两个分享场景。场景一，电脑和NAS之间同步文件夹，用户需要在电脑端下载安装【微力同步客户端】<http://www.verysync.com> 场景二，NAS和NAS之间同步文件夹，两台设备之间不需要额外安装应用或插件。

3.同步文件夹功能采用点对点传输技术，没有公有云中心节点存储环节，完全在用户自己的机器上组成的私有云之间同步交换数据。所有数据通过AES加密传输，在确保数据安全性的同时极大提高大文件分享效率。在其中一台已创建同步文件夹的机器上修改或删除已同步的文件夹，与之建立网桥连接的设备上也将同步交换数据。

4.同一台NAS上的不同用户之间分享，不适用同步文件夹功能，可以直接设置共享文件夹。

5.同步文件夹可以让您跨设备同步数据，并与其他人协同和同步文件夹，数据同步通过一个密钥来进行链接

### 3.1 电脑与设备创建同步文件夹

**步骤1：** 点击此链接 <https://www.verysync.com/download.html> 下载微力同步电脑客户端

**步骤2：** 打开微力同步客户端-选择新建同步-标准文件夹-从电脑上选择同步的文件夹



**步骤3：** 同步目录创建成功后会立即显示出用于链接的密钥：

- **只读密钥** 一般用于分享给朋友或同事，但又不希望对方能修改或删除我们的文件。如果其它设备通过该只读密钥进行连接，对目录进行文件添加或修改将不会同步到其它电脑上，且数据不会影响拥有读写权限密钥的设备。
- **读写密钥** 一般用于自己多设备间资料的同步，希望将对目录的所有操作应用到所有电脑上。如果其它设备通过读写密钥进行连接，对目录进行文件添加/修

改或删除操作，操作结果将同步到连接了该目录的所有设备上

**共享信息** ×

C:\AI图片 各种明星脸

---

**权限**

只读  读写

其它设备使用【只读】权限的密钥进行链接, 将没有权限增删改文件, 只能用于接收文件, 相当于单向同步

**链接地址**

复制链接

**只读密钥**

复制密钥

**共享信息** ×

C:\AI图片 各种明星脸

---

**权限**

只读  读写

其它设备使用【读写】权限的密钥进行链接, 将拥有有和创建者一样的权限, 往同步的目录进行的增删改操作, 都会同步到连接到此密钥的所有机器, 相当于双向同步

**链接地址**

复制链接

**读写密钥**

复制密钥

### 3.1.1 电脑客户端“接收文件密钥”

**步骤 1:** 电脑端打开设备客户端，点击文件夹同步-新建同步-我要收文件



**步骤 2:** 粘贴“读写密钥”

### 粘贴密钥

A4C55FRJOOTNL4GWI2GFIDH73YKHF33ONPOUAWW  
7VXELDIU7K7PWCQ

**创建**      取消

**步骤 3:** 点击创建-选择存储的路径确认后，看到文件夹后面有绿色对钩，说明设备与电脑同步文件夹成功

+ 新建同步      一键清除      应用下载      文      1

同步电脑或手机端文件夹请您下载: [微力同步](#)

名称	状态	同步设备	本地大小	全局大小	接收
 (盘2) AI图片 各种明星脸	✓	1/1	22.60 MB	22.60 MB	

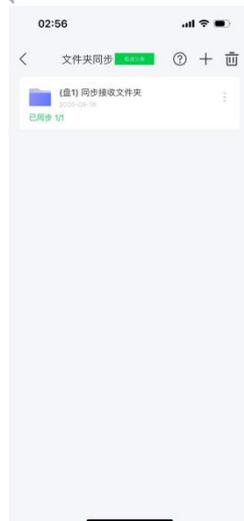
### 3.1.2 手机端“接收文件密钥”

**步骤 1:** 手机端 APP 首页-应用-传文件-点击“+”号，选择“我要接收文件”

**步骤 2:** 进入 APP-传送文件添加目录页面-粘贴“读写密钥”



**步骤 3:** 添加目录页面填写文件夹名-存储路径确定后，看到显示已同步，说明手机端设备与电脑文件夹同步完成



### 3.2 手机端设备与设备创建同步文件夹

设备与设备同步文件夹只能设置只读密钥方式，两台设备之间不需要额外安装应用或插件。

**步骤 1:** 手机端首页-找到“传送文件”选项，点击“+”



## 步骤 2: 选择我要发送文件夹



## 步骤 3: 选择文件夹后会显示 正在创建同步目录



**步骤 4:** 同步完成后点击“三个点”按钮，再点击共享密钥，会自动生成“只读密钥”

**只读密钥** 一般用于分享给朋友或同事，但又不希望对方能修改或删除我们的文件。如果其它设备通过该只读密钥进行连接，对目录进行文件添加或修改将不会同步到其它电脑上，且数据不会影响拥有读写权限密钥的设备。



**步骤 5:** 点击微信的朋友，在朋友的内容框中长按出现粘贴，会自动出现密钥，发给朋友即可



### 3.2.1 手机端“接收文件密钥”

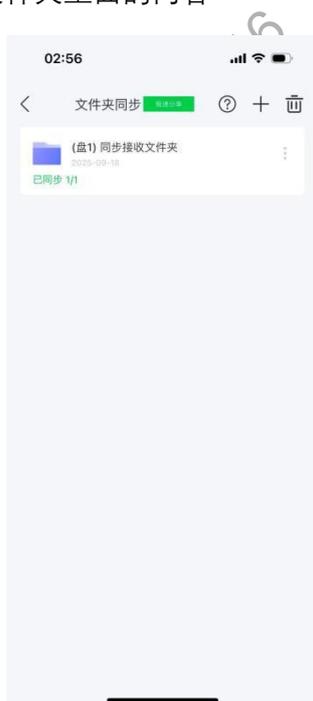
**步骤 1:** 手机端首页-应用-“传送文件”选项，点击“+”，  
点击“我要接收的文件”



**步骤 2:** 进入添加目录页面-输入“只读密钥”



**步骤 3:** 添加完目录后点击“对钩”，同步完成后会显示已同步  
朋友 NAS 可正常查看分享的文件夹里面的内容



## 影视/影片库

用户搭建属于自己的家庭影视库，影片通过添加内容生成海报墙后自动为你的影视文件匹配并展示出精美的海报、封面、简介、演员信息等，形成一个视觉化、可浏览、易管理的家庭影院中心。

## 1.1 影视使用技巧

如遇未匹配影片请按如下规则在手机或电脑的文件管理中重命名后点击影视首页的【刷新】按钮可重新匹配节目信息。准确率可提高 80%

影片命名格式(电影)

影片名.年份.分辨率.视频编码.音频编码

例:变形金刚 3.2011.1080p.AVC.TrueHD7.1.mkv

Transformers Dark Of The Moon.2011.1080p.AVC.TrueHD7.1.mkv

变形金刚 3.Transformers Dark Of The Moon.2011.1080p.AVC.TrueHD7.1.mkv

电视剧命名格式

影片名.季+剧集,年份.分辨率,视频编码.音频编码

## 1.2 影视 首选语言设置说明

1.默认语言可以选择中文和英文

2.作为影视内容文字的默认选项、如影片详情、导演、演员信息

此设置保存后 仅生效于“新添加并刮削”的影视库内容。

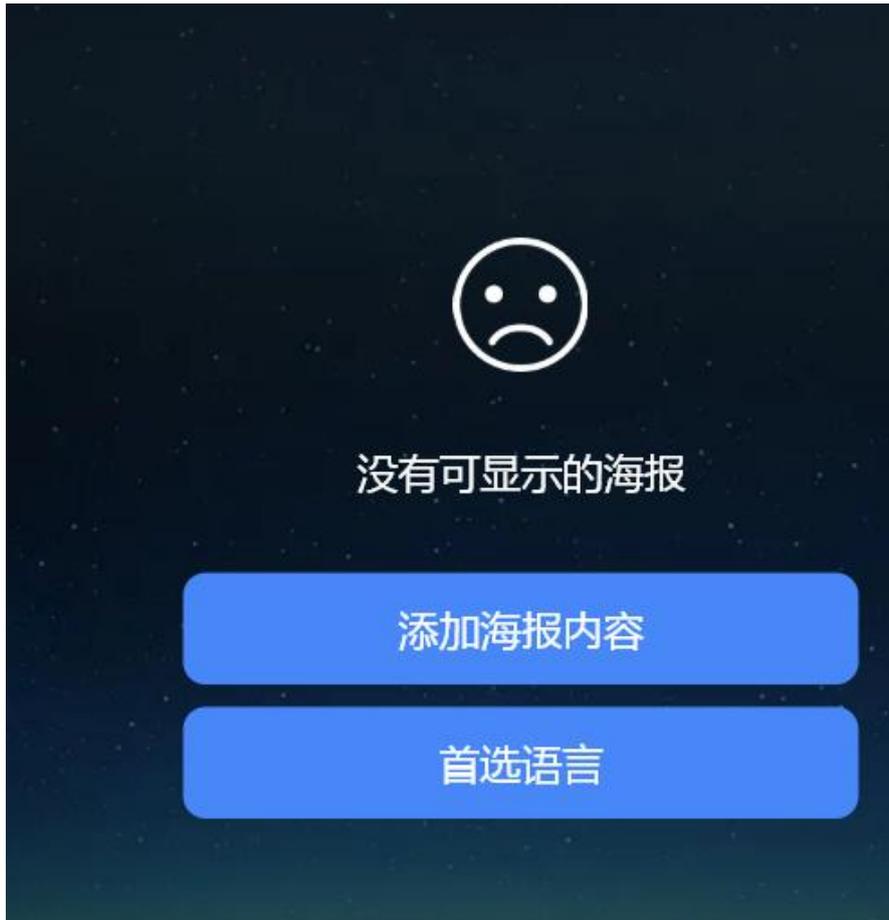
请注意:

3.此设置不会更新之前已刮削内容的语言(例如, 之前是中文的仍显示中文)。

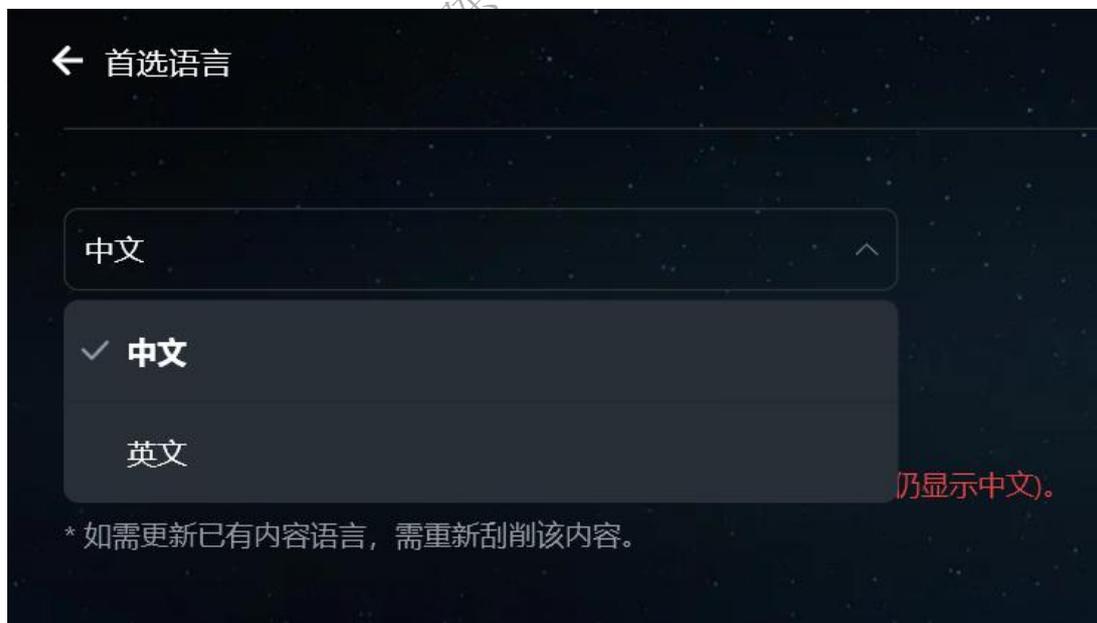
如需更新已有内容语言, 需重新添加该内容。

### 1.2.1 PC 端首选语言设置方法

**步骤 1:** 打开 PC 端客户端, 左侧点击“影视”, 影视页面若没有海报内容, 如下图页面



步骤 2: 点击“语言设置”



步骤 3: 影视页面若有海报内容时，点击问号后面的语言设置选项，设置语言即可



## 1.2.2 手机端首选语言设置方法

**步骤 1:** 手机 APP 首页，左侧点击“影片库”，影视页面若没有海报内容，如下图页面



步骤 2: 点击右上角“三个点”

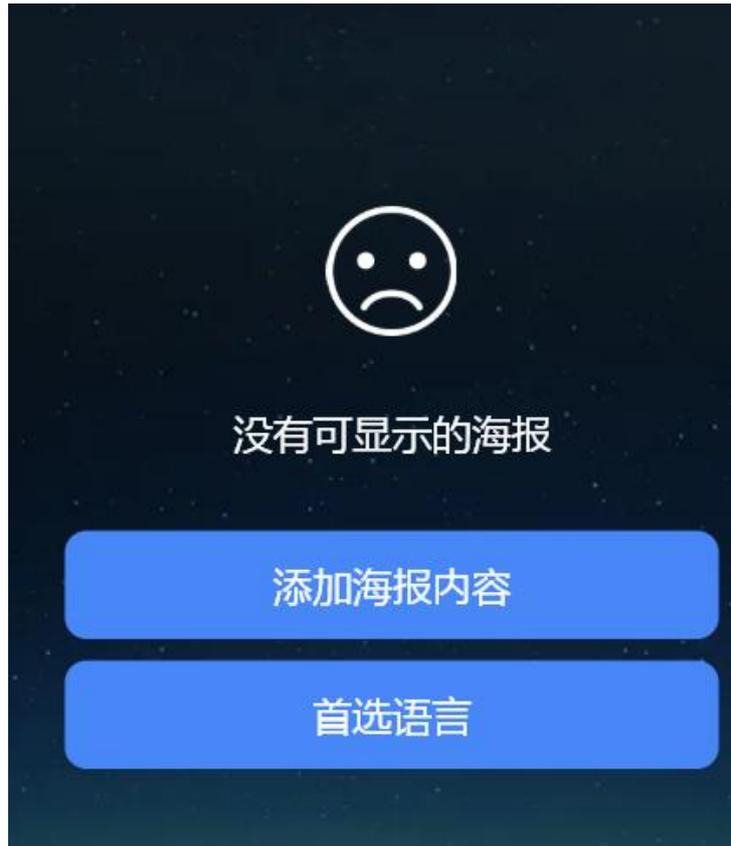


**步骤 3:** 点击“首先语言”中的中文或者英文

## 1.3 影视添加内容生成海报设置

### 1.3.1 PC 端影视添加内容生成海报设置

**步骤 1:** 打开 PC 端客户端，左侧点击“影视”，进入影视页面

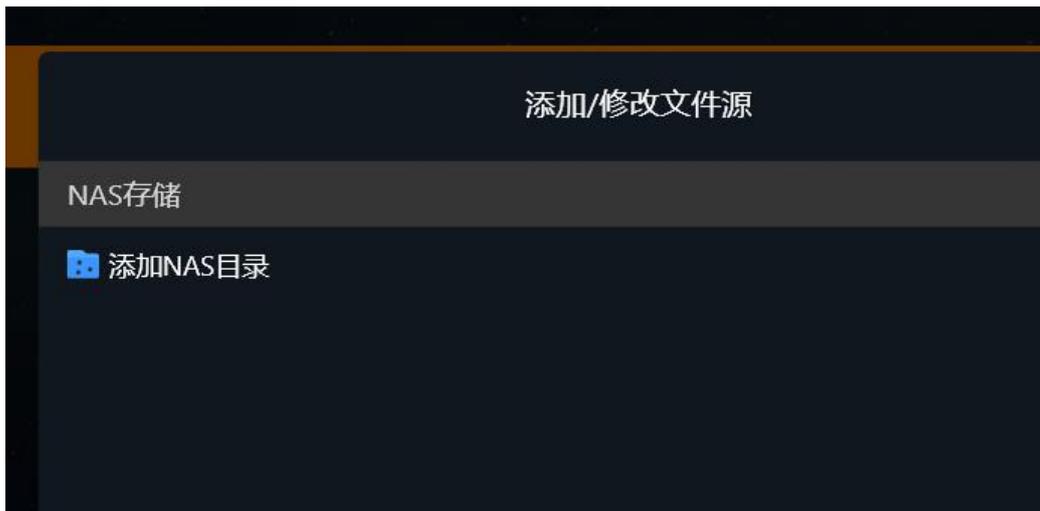


步骤 2: 点击“添加海报内容”



步骤 3: 点击“添加内容”

步骤 4: 点击-添加 NAS 目录



步骤 5: 如选择目录“戏台”



步骤 6: 点击“戏台”，进入子目录



**步骤 7:** 点击“确定”提示“添加目录成功”，进行扫描本地文件过程



**步骤 8:** 扫描完成后，显示已扫描



**步骤 9:** 点击返回按钮，返回影视主页，在“最近添加”页面下显示电影“戏台”海报



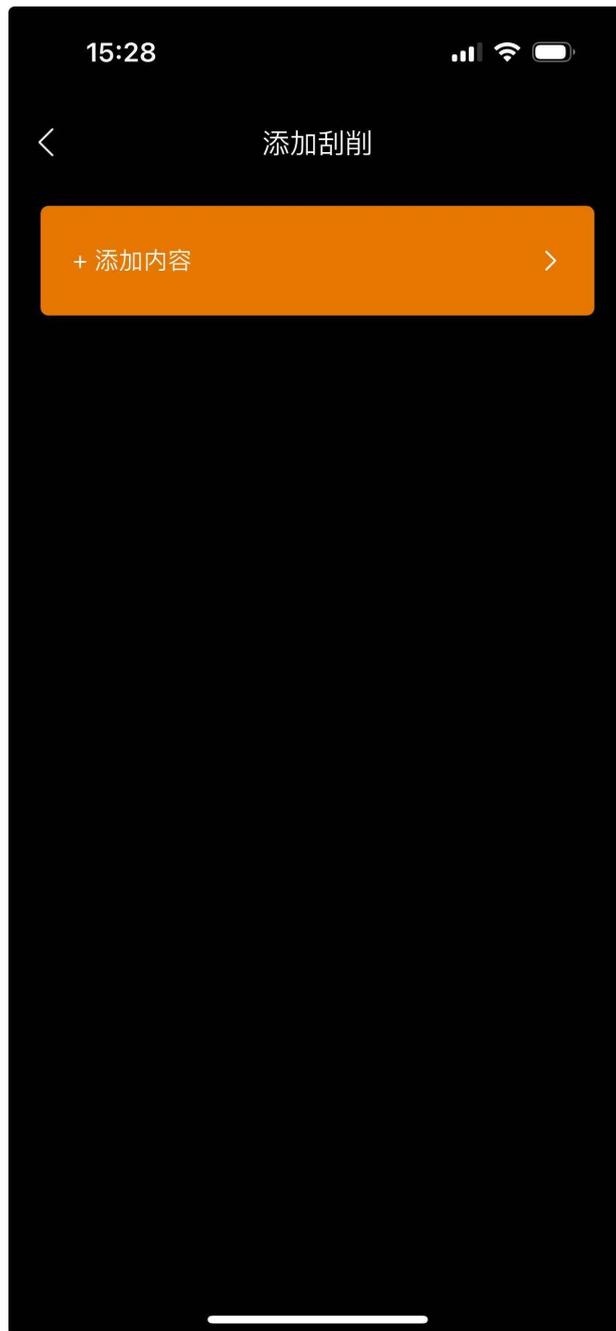
### 1.3.2 手机端影视添加内容生成海报设置

步骤 1: 手机 APP 首页, 点击“影片库”

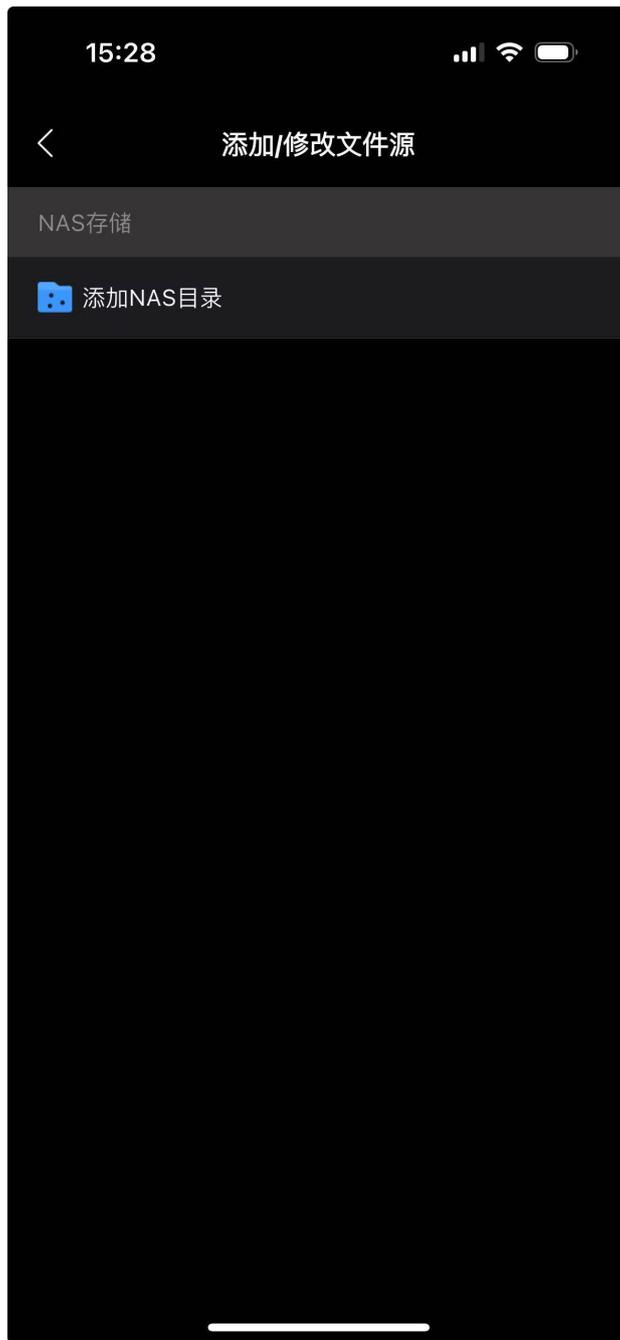


**步骤 2:** 点击“添加”

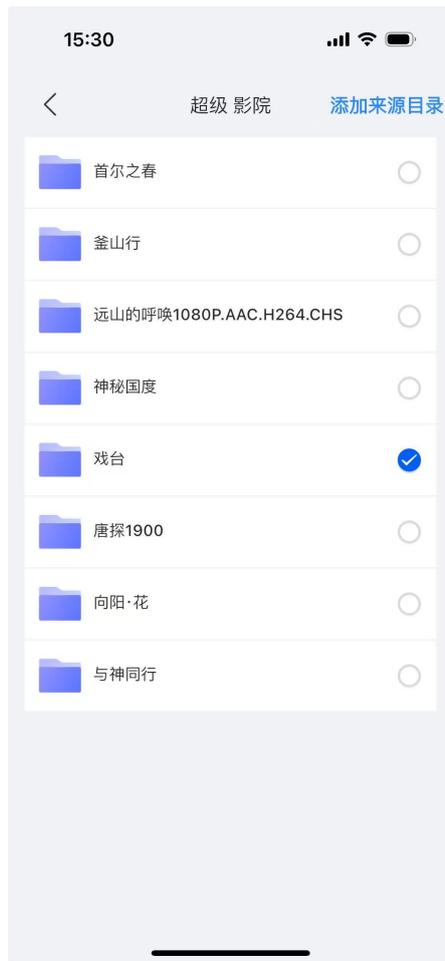
**步骤 3:** 点击“添加内容”



**步骤 4:** 点击-添加 NAS 目录

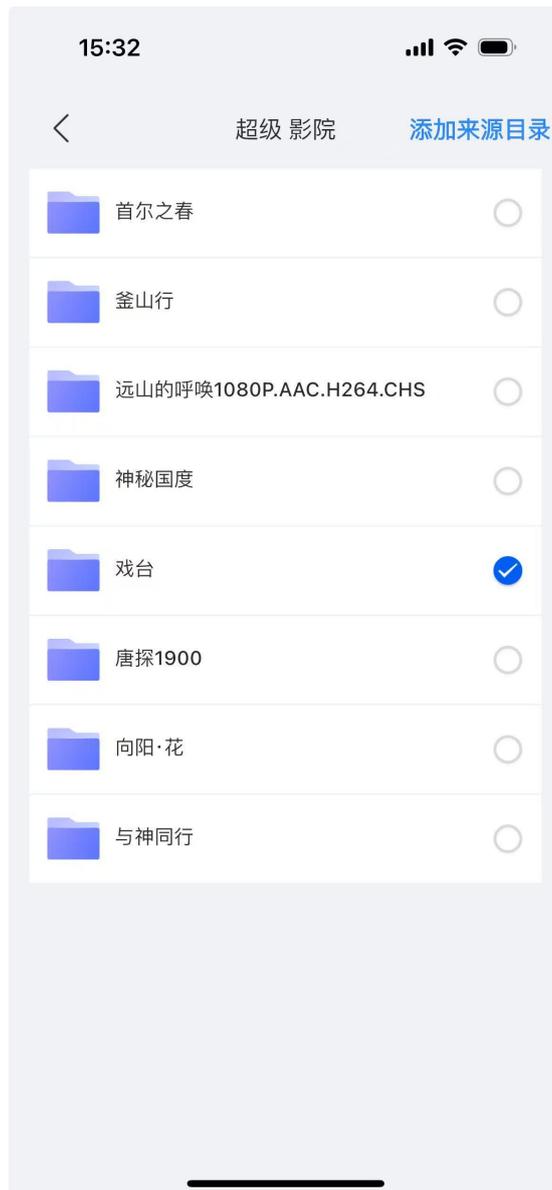


**步骤 5:** 如选择一个有视频内容的目录（里面视频内容按刮削规则起好名称会增加匹配出海报的成功率）

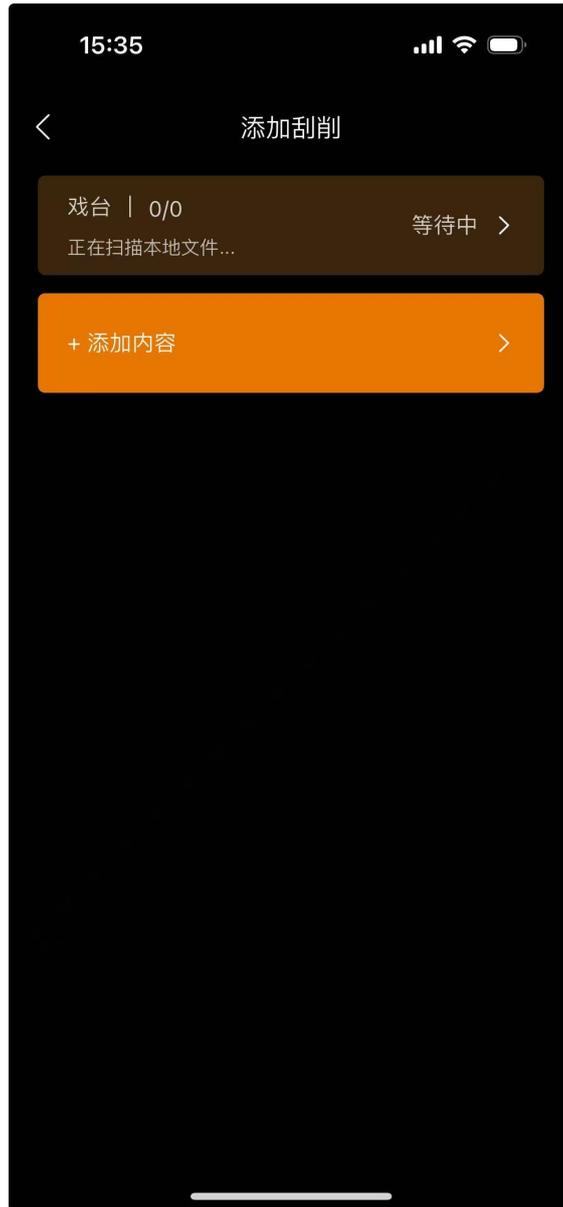


步骤 6: 点击“添加来源目录”

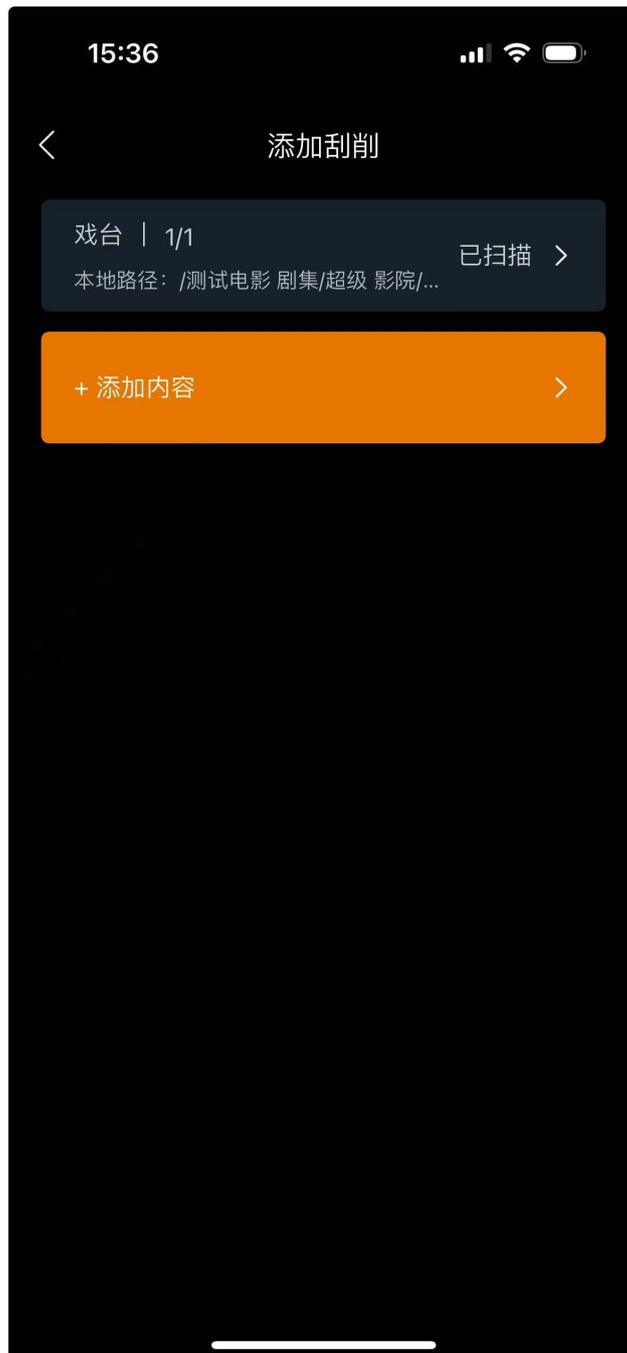
陈宇



**步骤 7:** 点击“确定”提示“添加目录成功”，进行扫描本地文件过程



**步骤 8:** 扫描完成后，显示已扫描



**步骤 9:** 点击返回按钮，返回影视主页，在“最近添加”页面下显示电影“戏台”海报



## 1.4 影视收藏

**步骤 1:** 进入影片库/影视首页

**步骤 2:** 如选择电影“戏台”



**步骤 3:** 点击“收藏”按钮，收藏后收藏按钮为蓝色

15:45



## 戏台

★ 8.1 2025

1080p

剧情, 喜剧

导演:

主演:

▶ 播放



### 简介

相关影片

全部 >

步骤 4： 点击“收藏”按钮，收藏后收藏按钮为蓝色

步骤 5： 返回影片库/影视首页，在“收藏”页面下即可看到收藏的电影“影视”



## 1.5 影视评分/年份/简介/影视信息

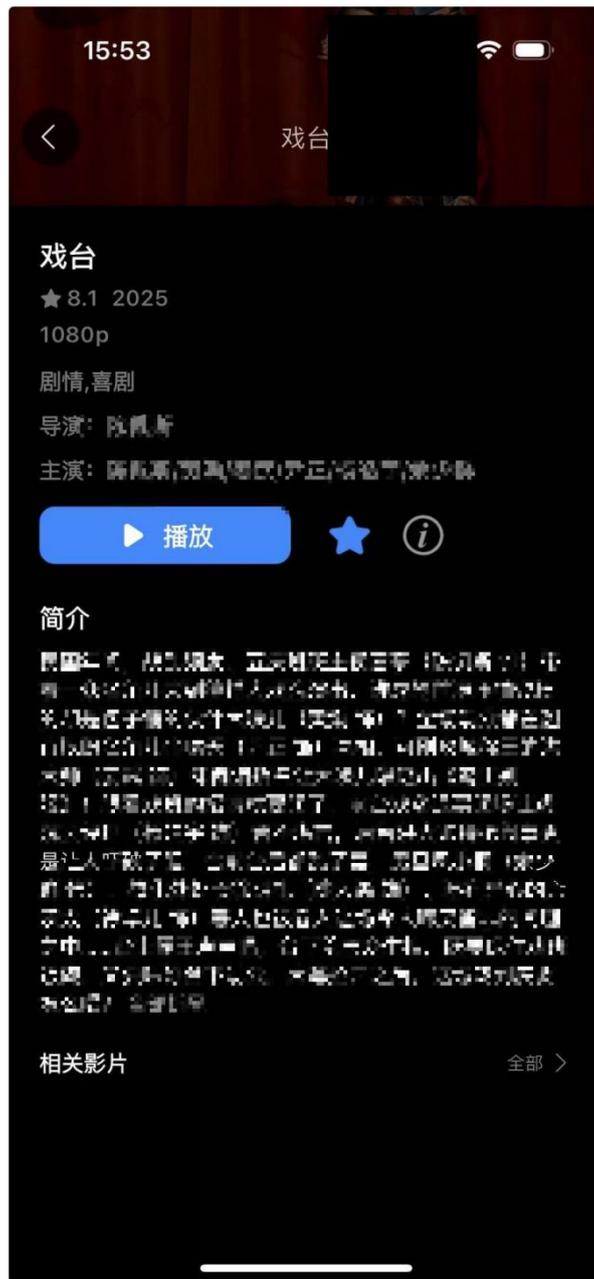
步骤 1: 进入影片库/影视首页

步骤 2: 如选择电影“戏台”

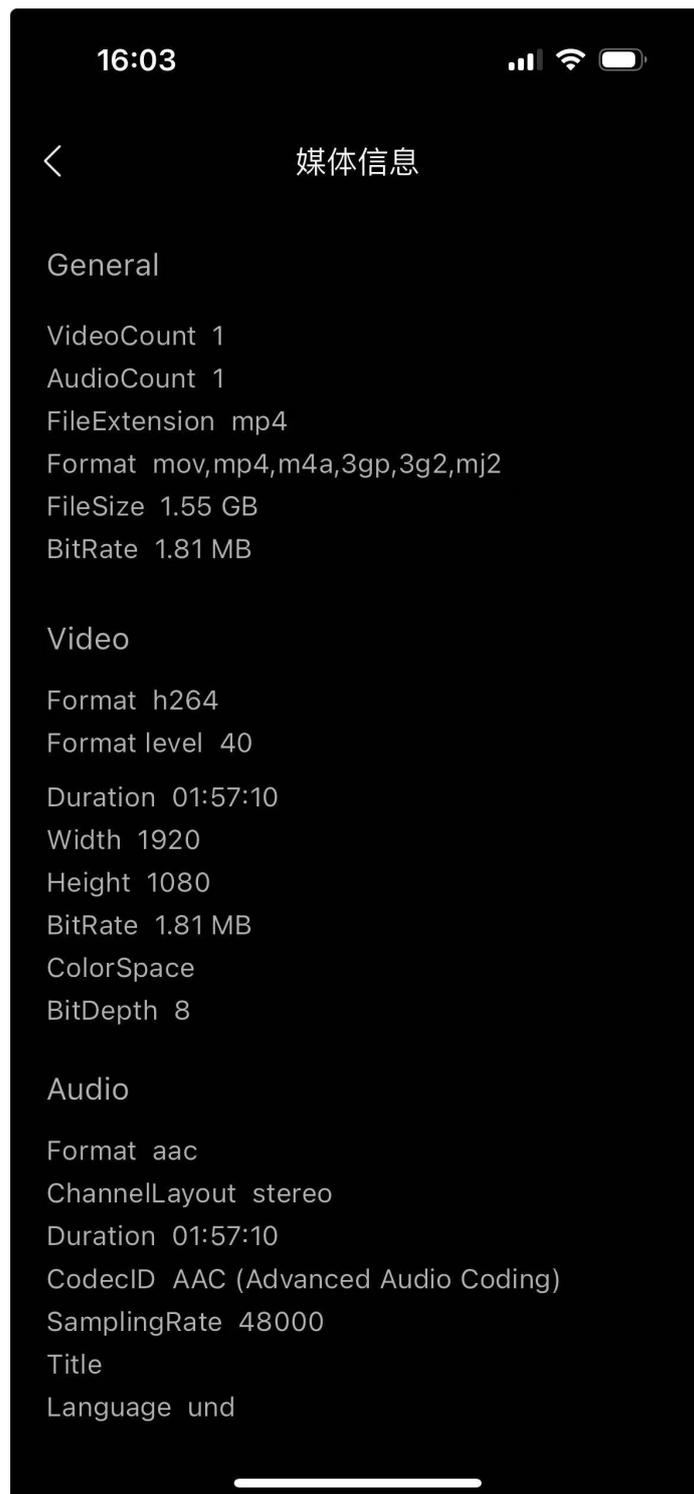


步骤 3: 进入“戏台”

可看到的评分，年份，清晰度，剧情，，导演，主演介绍



**步骤 4:** 点击“叹号”，进入影视信息页面，查看文件大小，编码格式，影片时长



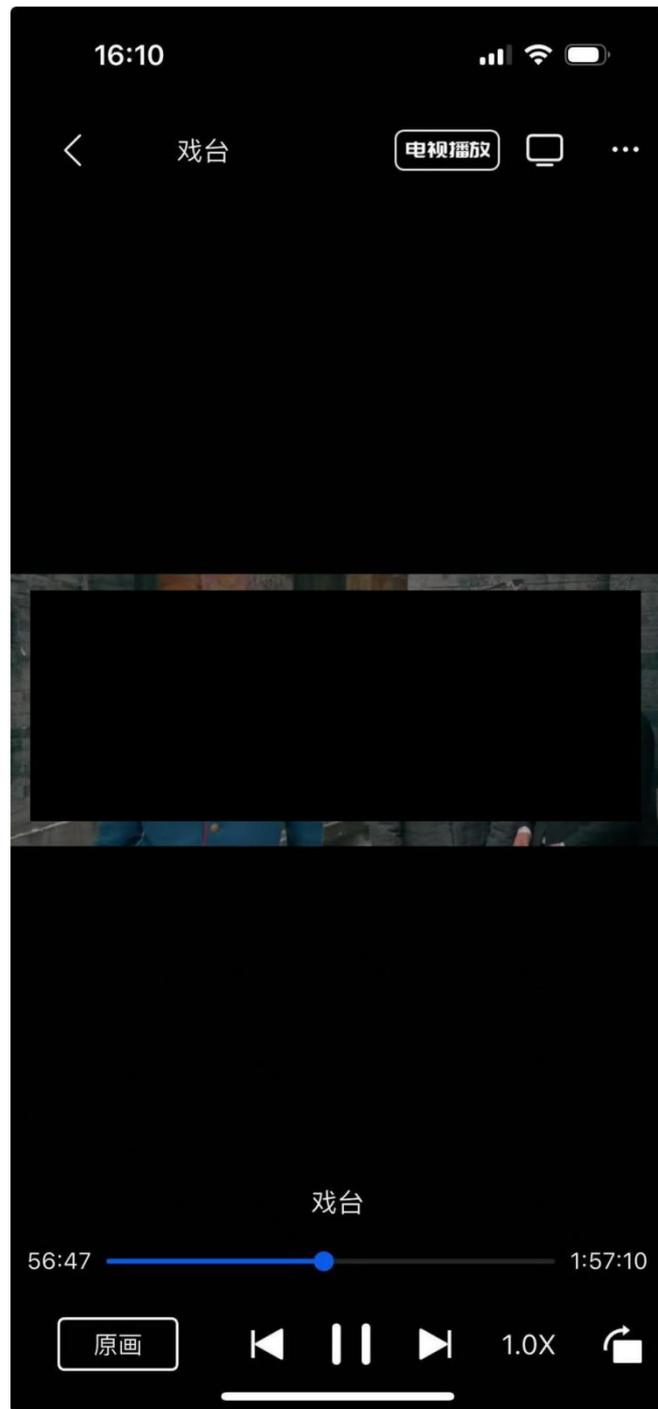
## 1.6 影视播放

**步骤 1:** 进入影片库/影视首页

**步骤 2:** 如选择电影“戏台”



步骤 3: 点击“播放”，进入影片播放页面



**步骤 4:** 点击影视播放“上一个”和“下一个”，可播放上“上一个”和“下一个”影视

**步骤 5:** 点击右上角“三个按钮”，进入播放列表，可选择播放列表中的影视进行播放



**步骤 6:** 点击“电视投屏”，将影片投屏到电视本地播放

**步骤 7:** 点击“DLNA 投屏”，将影片投屏到电视互在线网络播放。DLNA 投屏需要手机端与被投屏设备在同一个局域网中

## 1.7 更新海报墙内容

### 1.7.1 海报墙影片修改名称

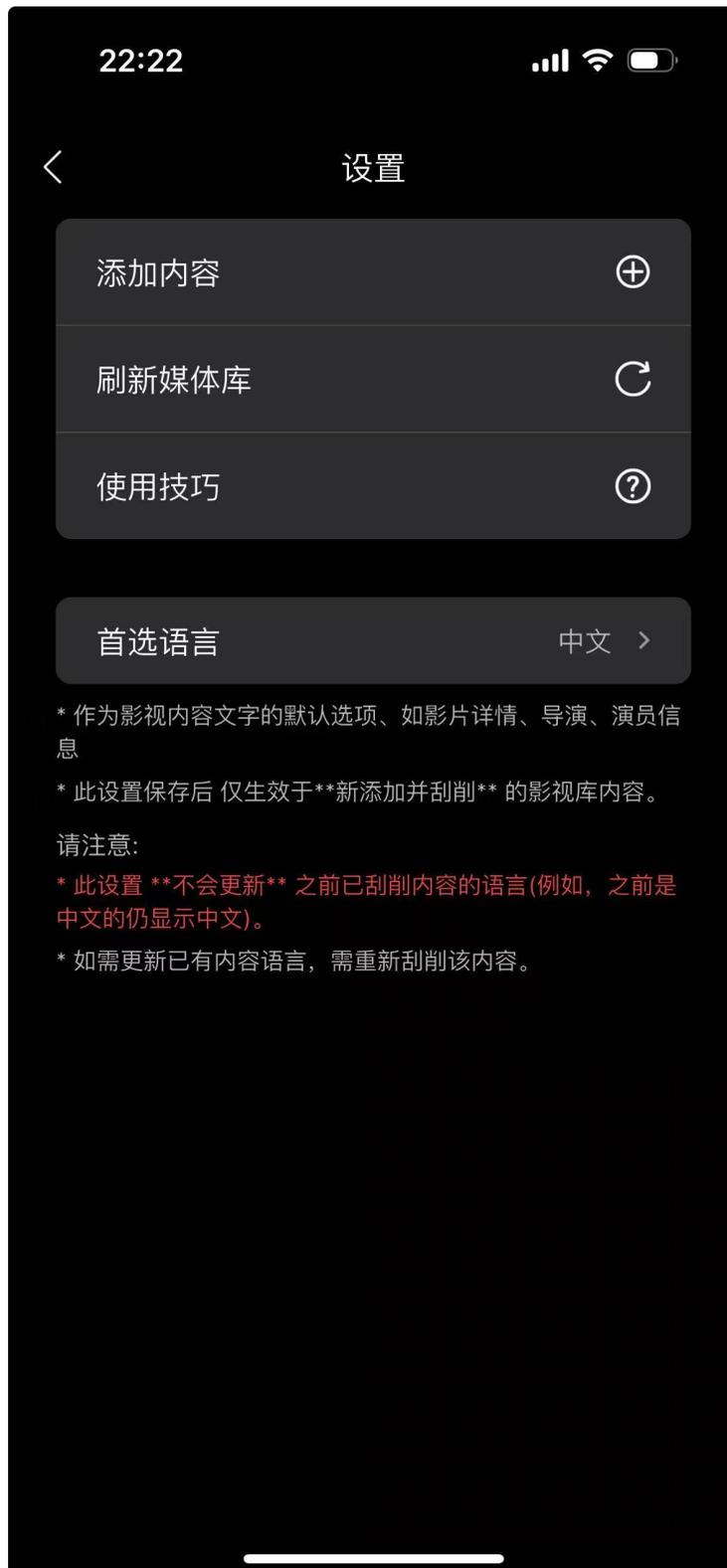


**步骤 1:** 手机 APP 首页-文件管理-找到电影“例：戏台”文件夹



**步骤 2:** 将名称“戏台 1.mp4”修改为“戏台.mp4”

**步骤 3:** 进入影片库首页点击三个点按钮



**步骤 4:** 点击“刷新媒体库”按钮，刷新完成后，电影名为“戏台”



### 1.7.2 海报墙自动添加内容

海报墙关联的内容文件夹，新增内容时，点击刷新按钮，自动此文件夹新增内容更新到海报墙

**步骤 1:** 手机 APP 首页-文件管理-找到已添加海报墙的文件夹，如“电影”文件夹

**步骤 2:** 将电影“戏台”文件夹放到“电影”文件夹中

22:48



电影



图片 >

视频 >

文档 >

音乐 >

其他 >

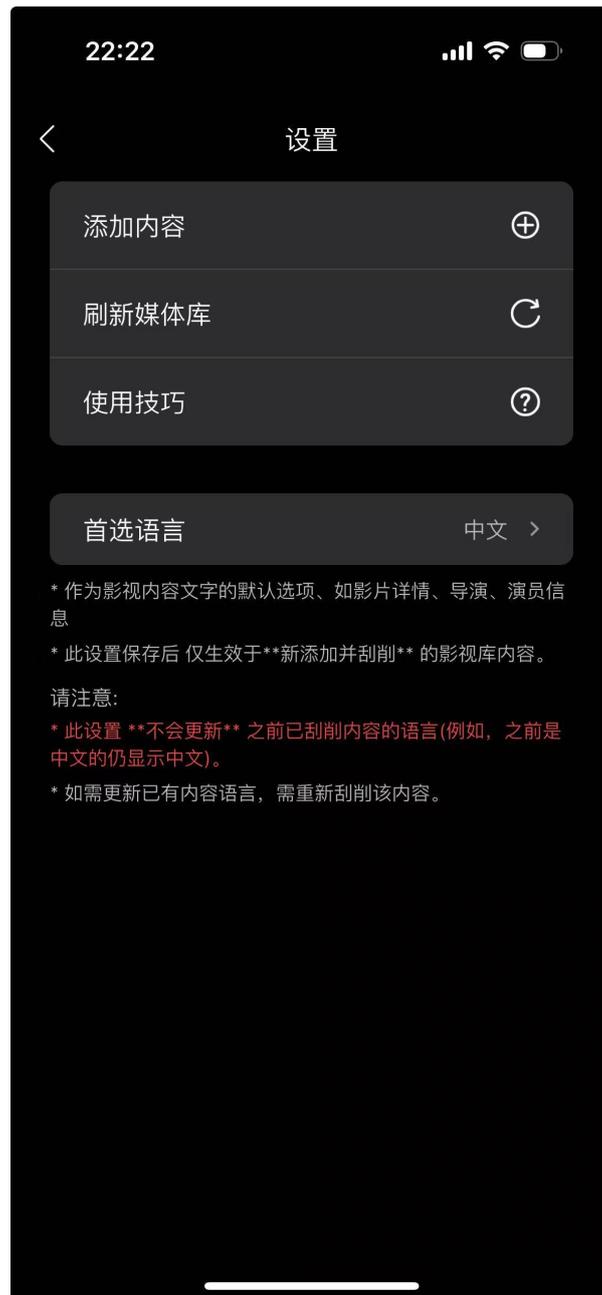


戏台

2025-10-04 22:35:40



**步骤 3:** 进入影片库首页点击三个点按钮



**步骤 4:** 点击“刷新媒体库”按钮，刷新完成后，电影“戏台”将生成海报墙



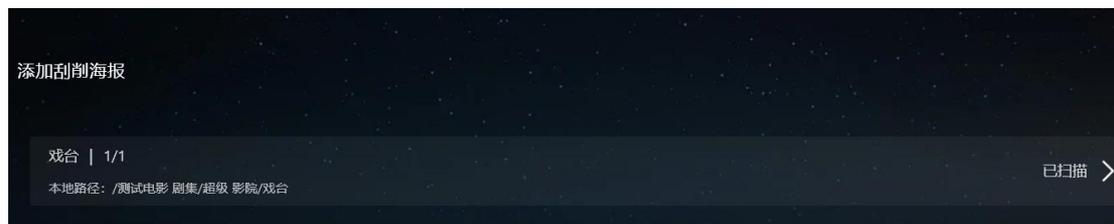
## 1.8 删除海报墙

### 1.8.1 PC 端删除海报墙

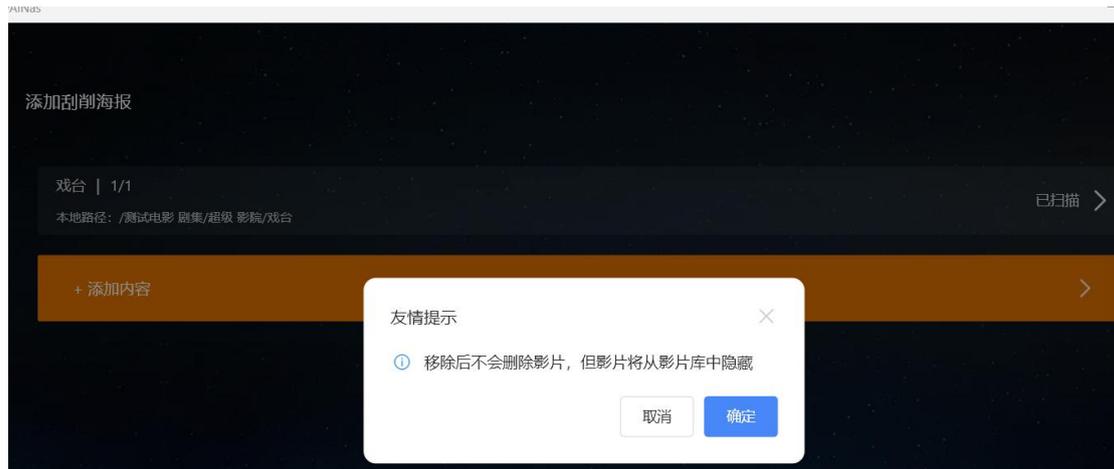
**步骤 1:** 打开 PC 端客户端，左侧点击“影视”，进入影视页面



**步骤 2:** 点击左上角“+”



**步骤 3:** 点击“已扫描”按钮，弹出“移除影片”提示



**步骤 4:** “确定”后提示“移除成功”

**步骤 5:** 返回影视首页，删除所选的影视将不再影视中显示

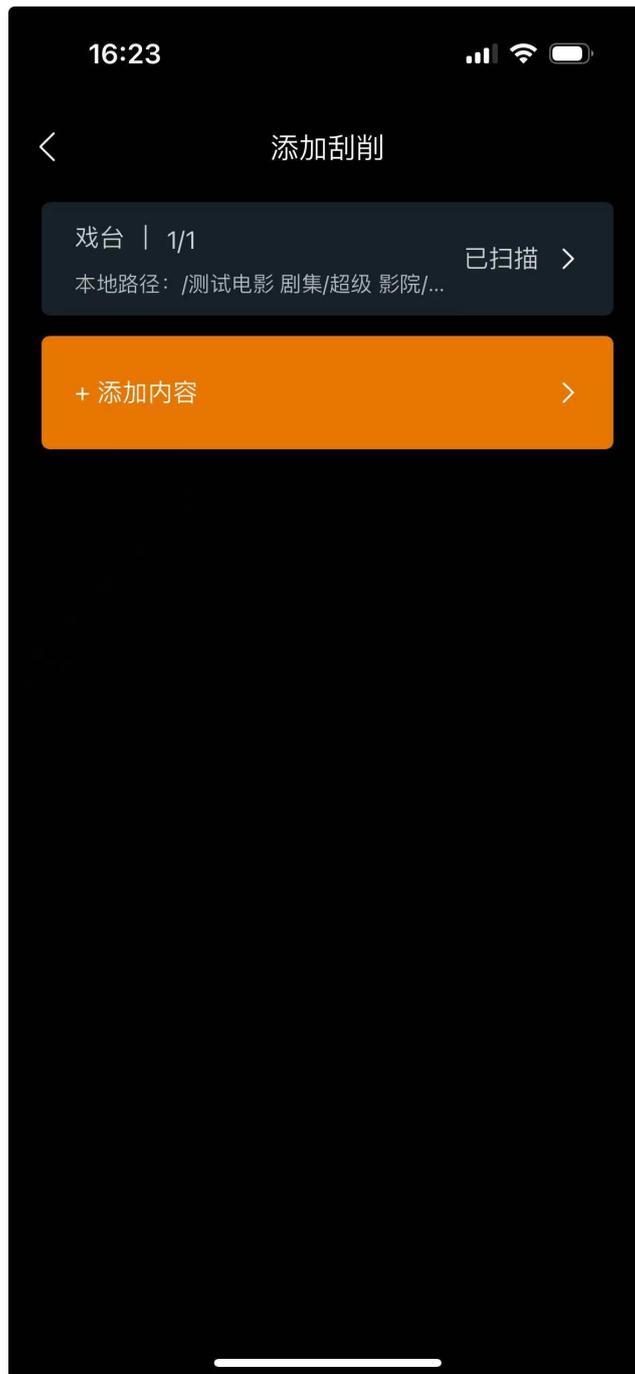
## 1.8.2 手机端删除海报墙

**步骤 1:** 影视首页-点击右上角的“三个点”按钮

陈宇钧 6316



步骤 2: 选择“添加内容”



**步骤 3:** 点击“已扫描”按钮，弹出“移除影片”提示



**步骤 3:** “确定”后提示“移除成功”

**步骤 4:** 返回影视首页，删除所选的影视将不再影视中显示

## 1.9 海报墙刮削视频失败，如何解决？

如遇未匹配影片请按如下规则在手机或电脑的文件管理中重命名后点击影视首页的【刷新】按钮 可重新匹配节目信息

影片命名格式(电影)

影片名.年份.分辨率.视频编码.音频编码

例:变形金刚 3.2011.1080p.AVC.TrueHD7.1.mkv

Transformers Dark Of The Moon.2011.1080p.AVC.TrueHD7.1.mkv

变形金刚 3.Transformers Dark Of The Moon.2011.1080p.AVC.TrueHD7.1.mkv

电视剧命名格式

影片名.季+剧集,年份.分辨率,视频编码.音频编码

## 1.10 APP 首页“影片库”

说明:

- 1.从 APP 中"影片库"播放的视频将展示在 APP 首页“影片库”页面（我的文件播放的视频除外）
- 2.从 PC 端中"影片"播放的视频将展示在 APP 首页“影片库”页面（我的文件播放的视频除外）
- 3.点击“影片库”可进入“影片库”首页



## 1.11 APP 首页“最近观看”

说明:

- 1.从 APP 中浏览的图片将展示在 APP 首页“最近观看”页面
- 2.从 APP 中播放的视频将展示在 APP 首页“最近观看”页面（影片库播放的视频除外）
- 3.从 PC 端中浏览的图片将展示在 APP 首页“最近观看”页面
- 4.从 PC 端中播放的视频将展示在 APP 首页“最近观看”页面（影片播放的视频除外）
- 5.点击“最近观看”，进入“最近观看页面”，可清除浏览历史

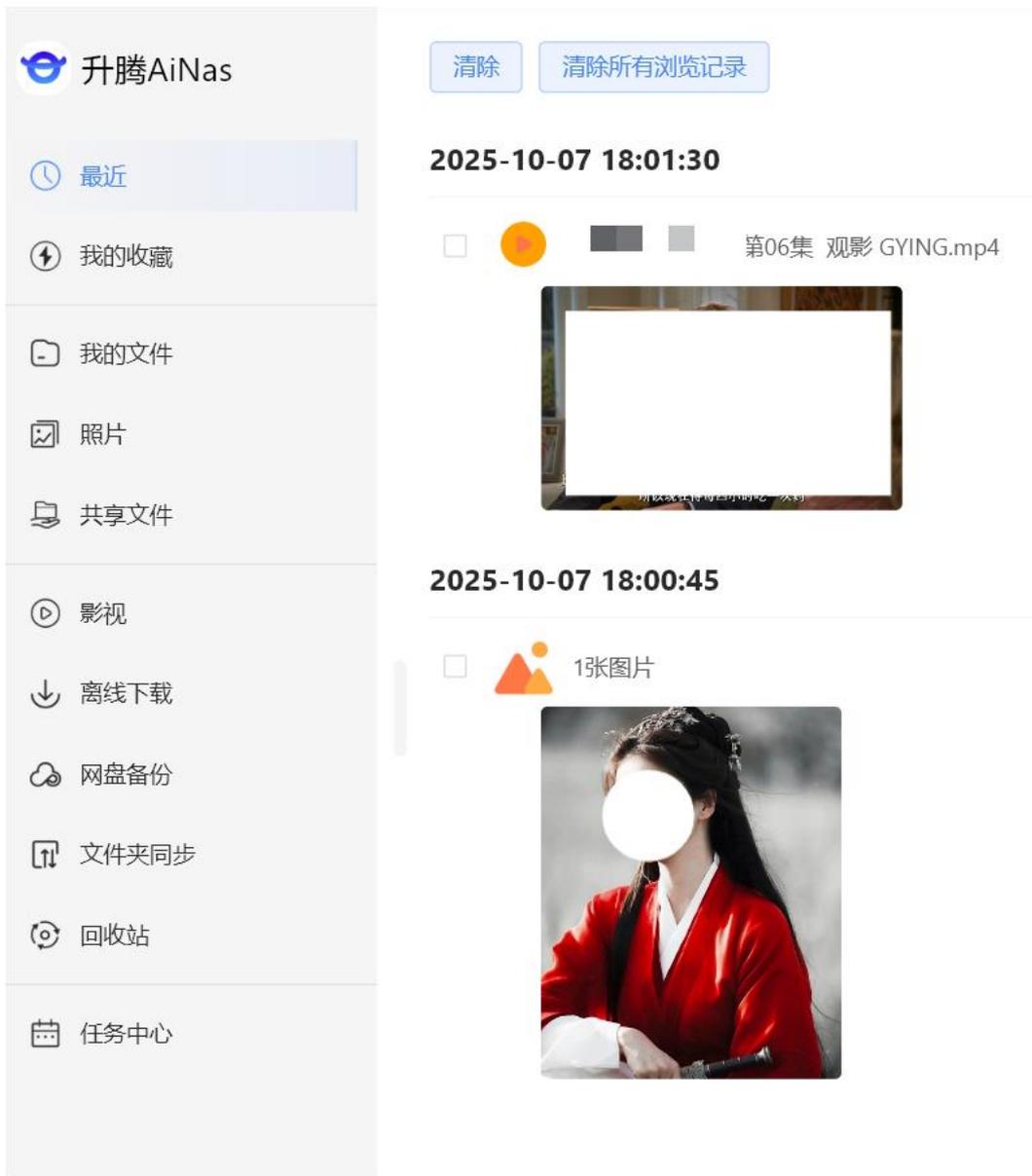




## 1.12 PC 端首页“最近观看”

说明:

- 1.从 APP 中浏览的图片将展示在 PC 端首页“最近”页面
- 2.从 APP 中播放的视频将展示在 PC 端首页“最近”页面（影片库播放的视频除外）
- 3.从 PC 端中浏览的图片将展示在 PC 端首页“最近”页面
- 4.从 PC 端中播放的视频将展示在 PC 端首页“最近”页面（影片播放的视频除外）
- 5.点击“最近”，进入“最近观看页面”，可清除浏览记录



### 1.13 PC 端首页“影视”

说明:

- 1.从 APP 中"影片库"播放的视频将展示在 PC 端首页“最近”页面（我的文件播放的视频除外）
- 2.从 PC 端中"影视"播放的视频将展示在 PC 端“影视”首页-“正在观看”页面（我的文件播放的视频除外）
- 3.点击“影视”可进入“影片库”首页



## HDMI 功能

播放影视时，可将影片投屏到电视上大屏幕观看

### 1.1 文件管理选择影视，电视大屏幕投屏的方法

**步骤 1：** 将 HDMI 线分别连接到 NAS 的 HDMI 接口和电视的 HDMI 接口

**步骤 2：** 手机 APP-文件管理-选择影视

**步骤 3：** 选择电影“戏台”播放时，再点击“电视播放”，即可投屏到电视

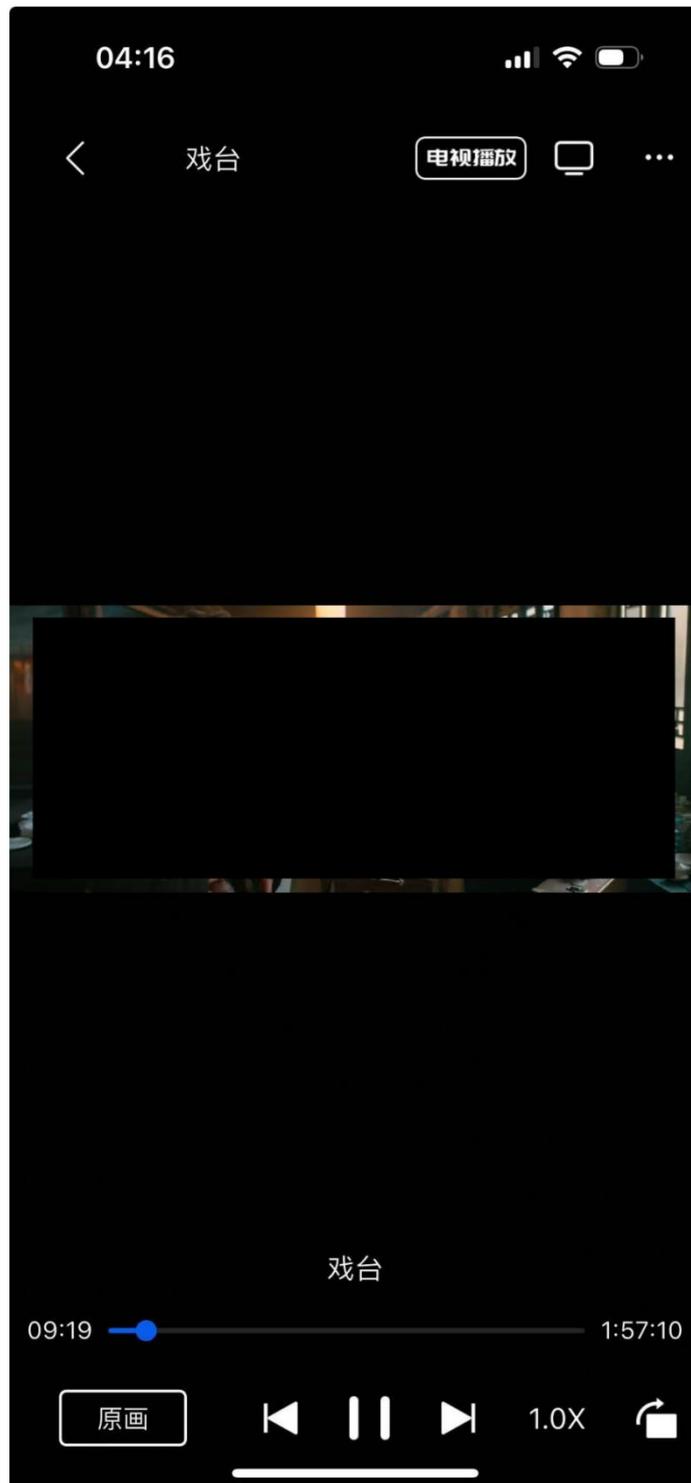


## 1.2 影片库（海报墙）电视大屏幕投屏的方法

**步骤 1：** 将 HDMI 线分别连接到 NAS 的 HDMI 接口和电视的 HDMI 接口

**步骤 2：** 手机 APP-影片库（海报墙）-选择影视

**步骤 3：** 选择电影“戏台”播放时，再点击“电视播放”，即可投屏到电视

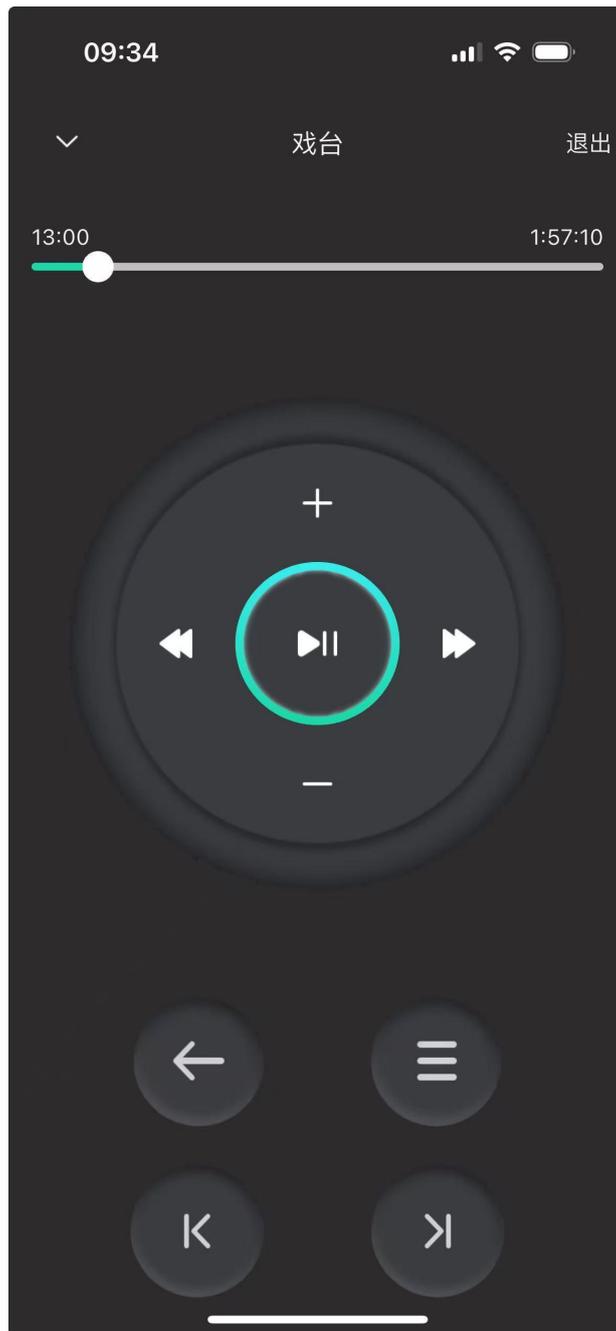


### 1.3 电视大屏幕播软遥控器功能说明

**步骤 1:** “电视播放”后，返回到 APP 首页，将显示软遥控器图标



**步骤 2:** 点击软遥控器图标，进入播放页面



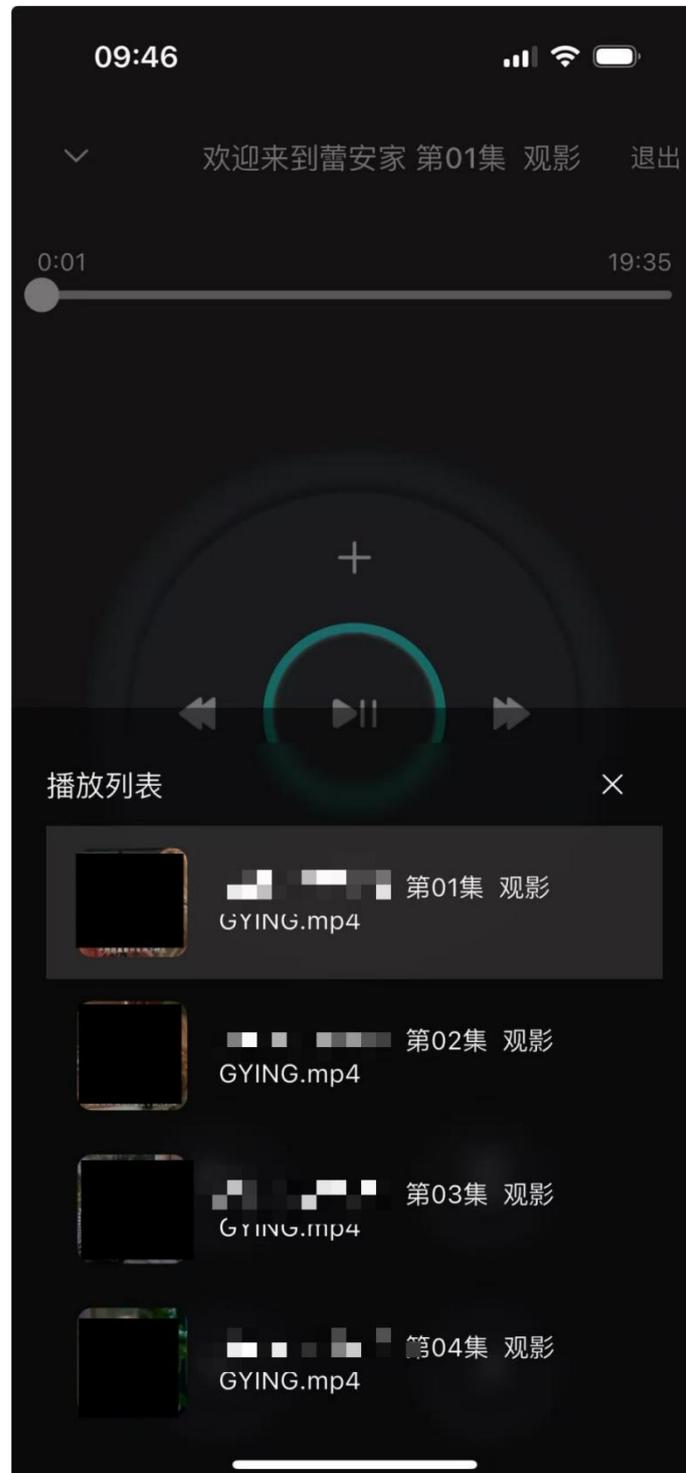
1. 快进按钮：点击快进按钮进行快进
2. 快退按钮：点击快退按钮进行快退
3. 点击“+”：增加音量
4. 点击“-”：降低音量
5. 上一个视频：点击：上一个视频，播放上一个视频，若无上一个视频提示“已是第一个视频”
6. 下一个视频：点击：下一个视频，播放下一个视频，若无下一个视频提示“已是最后一个视频”

一个视频”

7.退出：点击“退出”按钮，结束投屏

8.暂停按钮：点击暂停按钮，节目将暂停播放，再点击一下恢复播放

9.播放列表：点击播放列表按钮，展示当前播放列表所有节目



备注：

- 1.管理员账号“电视播放”时，播放列表只显示管理员账号下的列表，不显示其他子账号下的节目列表
- 2.子账号“电视播放”时，播放列表，只显示子账号下的节目列表，不显示管理员账号下的节目列表
- 3.管理员账号“电视播放”时，子账号也可进行快进/快退/加减音量/暂停恢复播放/退出功能操作
- 4.子账号“电视播放”时，管理员账号也可进行快进/快退/加减音量/暂停恢复播放/退出功能操作

## 1.4 电视投屏时出现缺省画面解决方法

**步骤 1：**重新插拔 NAS 的 HDMI 线。

**步骤 2：**NAS 如果重启后，电视投屏后再次出现缺省画面，请重新插拔 NAS 的 HDMI 线后，再次点击电视投屏即可

陈宇钧 6316



## 数据恢复

适用于如下场景

更换同品牌新设备后，将原设备中的账号和硬盘数据迁移至新设备

操作须知：

1. 必须将原设备中所有的硬盘(SSD 除外)均插入到新设备中，如硬盘数量不一致，会导致无法完成数据恢复；

2.为保护硬盘使用寿命和数据安全，请不要热插拔硬盘，务必在设备关机后再操作硬盘插拔；

3.在完成数据恢复之前，原设备和原硬盘不要进行恢复出厂设置或者格式化操作；

4.操作数据恢复时，请保持设备和手机连接在同一网络；

5.数据恢复过程中，旧设备请处于关机状态，新设备请勿断电和拔盘。

数据恢复用于用户更换同一品牌的 NAS 后，将原 NAS 的硬盘插入到新 NAS 中进行数据恢复，

数据恢复后使用原 NAS 账号登录后，原 NAS 原本内容将保留可继续使用

## 1.1 数据恢复方式

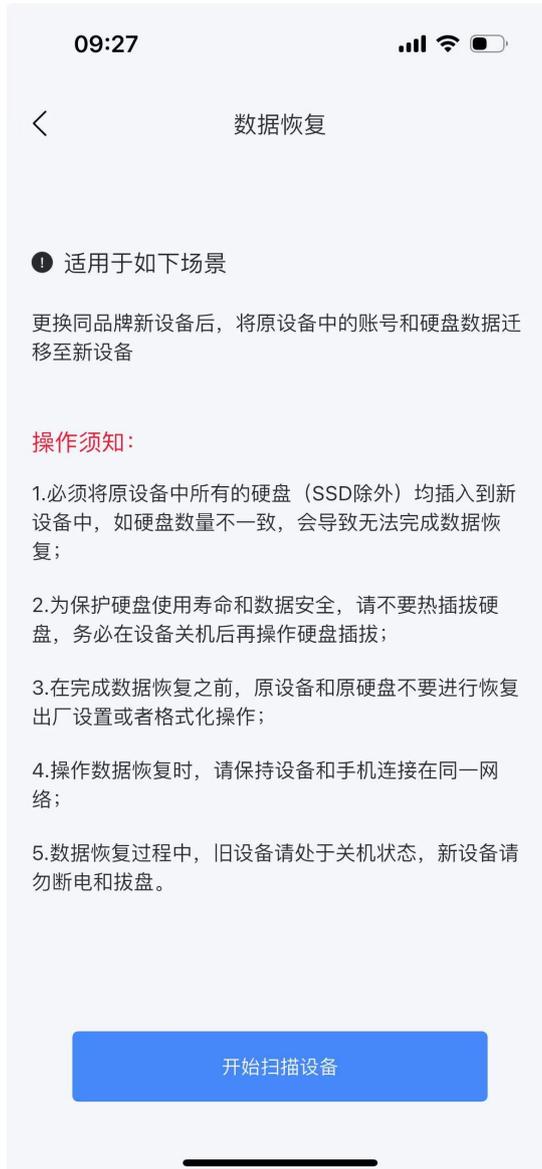
**步骤 1：** 原设备关机，拔掉原设备所有硬盘，插入到新设备

**步骤 2：** 新设备开机后，进入 APP 首页-选择“数据恢复”

陈宇钧 6316



**步骤 3:** 点击“开始扫描设备”



**步骤 4：** 在发现“如下设备”列表中，找到显示“数据恢复”的新设备

09:31



## 发现如下设备

设备型号: S2 已注册

SN码: 00110124000011702503704CB6F77  
3D8

IP地址: 172.16.123.142

立即登录



设备型号: Zero 1 尚未注册

SN码: 003101240000115025037  
04CB6F77080

IP地址: 172.16.123.176

数据恢复



设备型号: Zero 1 磁盘未初始化

SN码: 001101240000115025037  
04CB6F774B6

IP地址: 172.16.123.134

磁盘初始化

**步骤 5:** 点击“数据恢复”进入“开始数据恢复页面”



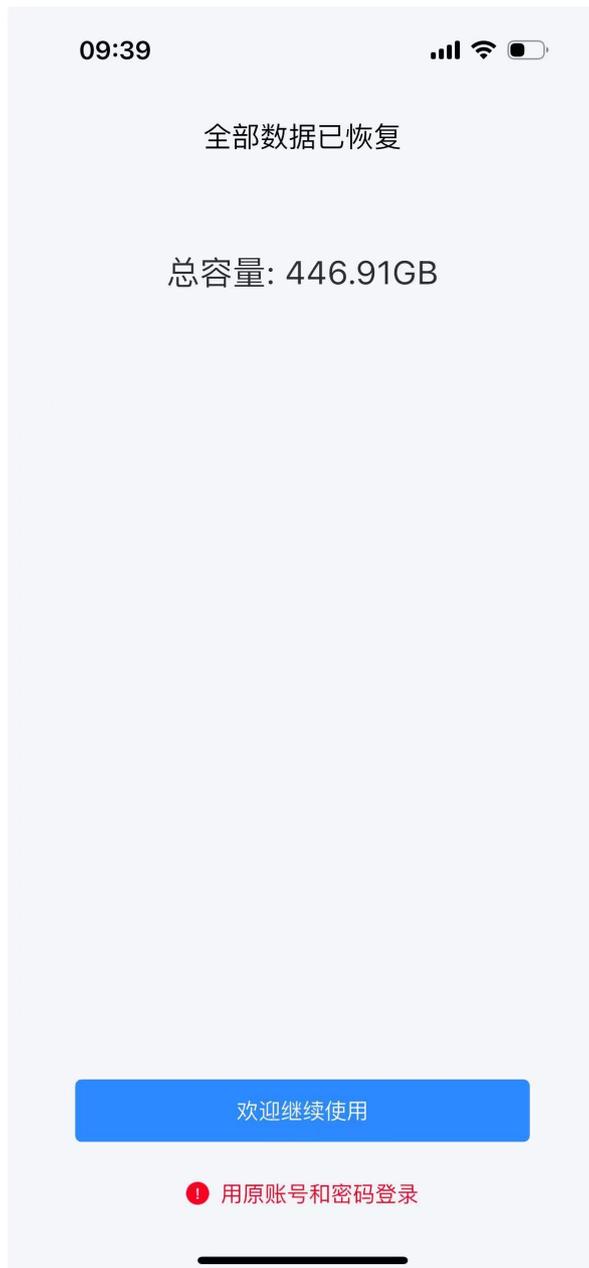
**步骤 6:** 点击“开始数据恢复”，弹出“发送验证码”页面



**步骤 7:** 输入验证码，点击确认后，进行“正在恢复设备数据....”



**步骤 8:** 等待 3 到 5 分钟后提示“全部数据已恢复”



**步骤 9:** 等待 3 到 5 分钟后提示“全部数据已恢复”

**步骤 10:** 点击“欢迎继续使用”，进入登录页面

## 1.2 数据恢复新设备登录

**步骤 1:** 点击“欢迎继续使用”或者重新登录 APP 进入 APP 登录首页



**步骤 2:** 选择“密码登录”，输入原账号，点击“下一步”



**步骤 3:** “我的设备”页面，选择恢复数据的设备，点击“立即登录”

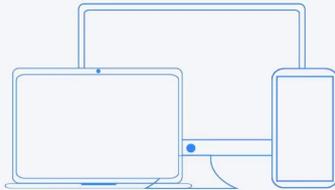


**步骤 4:** 输入原账号密码点击“登录”，弹出“开始进行安全认证”页面

09:50



## 新终端登录安全验证



您在一台新终端上登录设备，为了您的设备安全，请进行安全验证。

开始进行安全认证

**步骤 5:** 点击“开始进行安全认证”，弹出“短信验证码”页面



**步骤 6:** 输入验证码, 点击“确定”, 登录设备成功, 保留原设备“已用 107.87GB 的数据”



## 网盘服务

用户可从网盘下载影视/图片/文档后直接下载到 NAS 中

### 1.1 PC 端百度网盘下载到设备方法

步骤 1: 打开 PC 端客户端-点击“网盘备份”



全部网盘



**步骤 2:** 点击百度网盘，绑定百度网盘，登录百度网盘后，可从网盘中下载影视/图片/文档等下载到设备中



**步骤 3:** 选择文件点击“下载到升腾 AiNas”，选择保存的路径即可下载到设备中  
备注：百度网盘开通会员时下载速度才会很快



步骤 4: 点击“网盘同步任务”，可查看下载完成的情况



## 1.2 手机端百度网盘下载到设备方法

**步骤 1:** 手机进入 APP 首页-全部应用

陈宇钧 6316

07:36



## 全部应用

编辑

### 首页展示



照片相册



文件管理



影片库



共享空间



传文件



微信机器人



下载中心



网络服务



回收站



挂载网盘

### 更多应用



USB外设

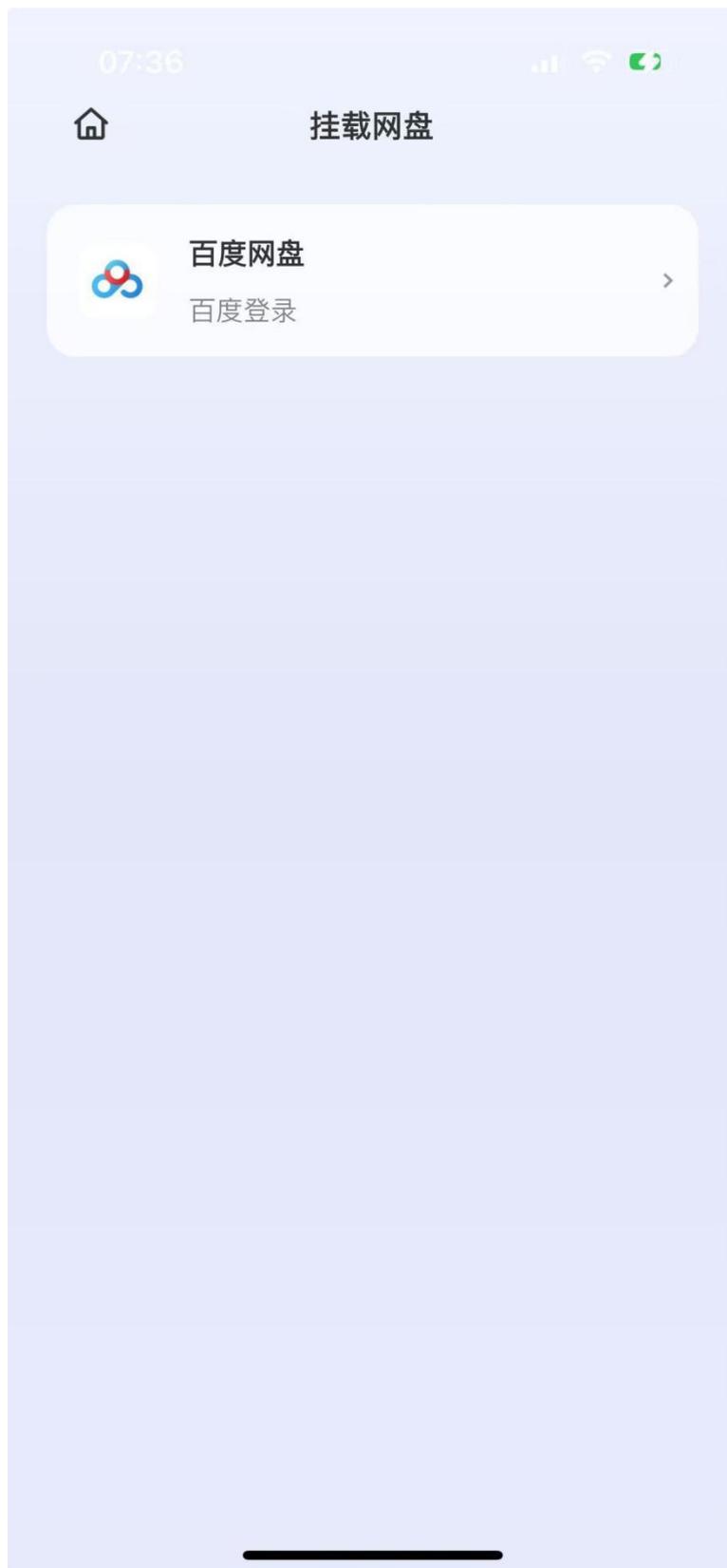


监控网关



我的收藏

步骤 2: 点击“挂载网盘”



**步骤 3:** 点击百度网盘，绑定百度网盘，登录百度网盘后



请登录百度网盘账号

登录后可将百度网盘内容导入到升腾AiNas中

步骤 4：从网盘中选择文件-选择“文件保存路径”



步骤 5：点击确定，即可将文件下载到 NAS 中



## 1.3 查看下载完成文件

**步骤 1:** 下载文件时，点击右上角转圈的按钮



**步骤 2:** 进入任务中心，点击“下载完成”可查看下载完成的文件

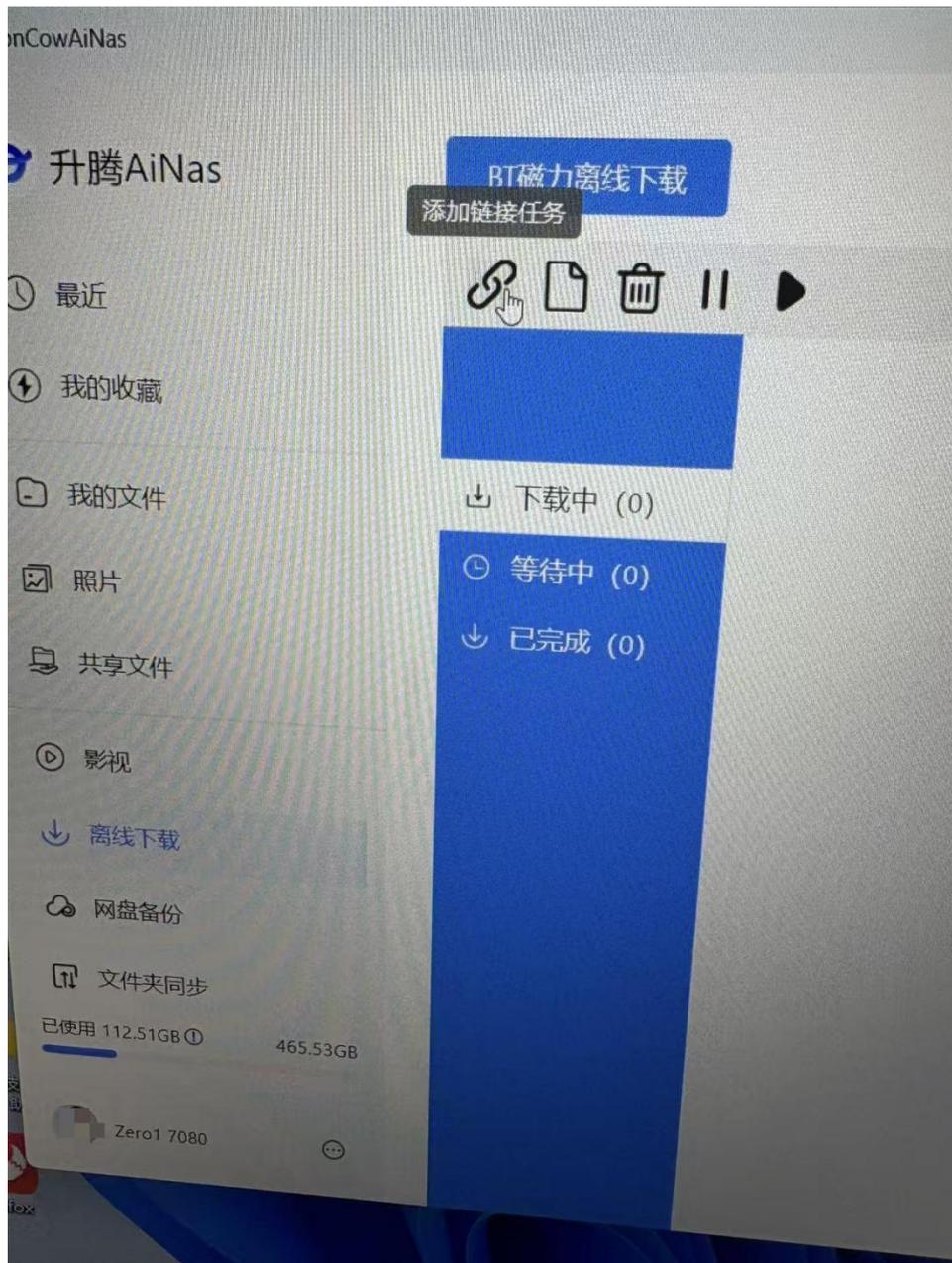


## BT 磁力离线下载

### 1.1 PC 端“添加链接任务”离线下载

步骤 1: PC 端首页，左侧栏中点击“离线下载”

步骤 2: 点击“添加链接任务”



**步骤 3:** 将网站找到的电影链接地址添加到“添加 torrent 链接”中



**步骤 4:** 点击“确定”，提示“任务创建成功，待缓存完成后会自动下载”

**步骤 5:** 点击“已完成”页面，可查看下载完成的任务

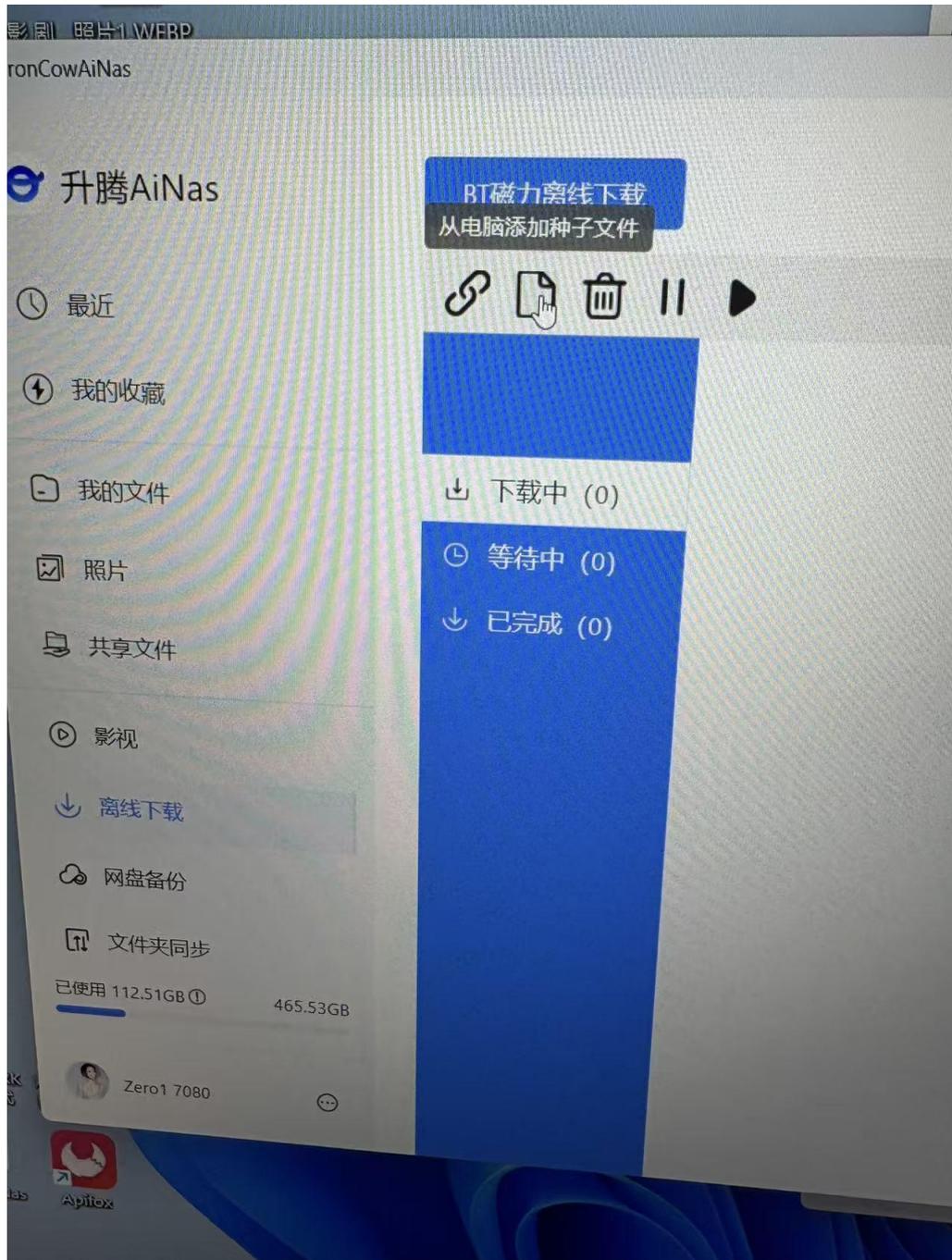
备注：下载默认地址：我的文件-“下载”目录中



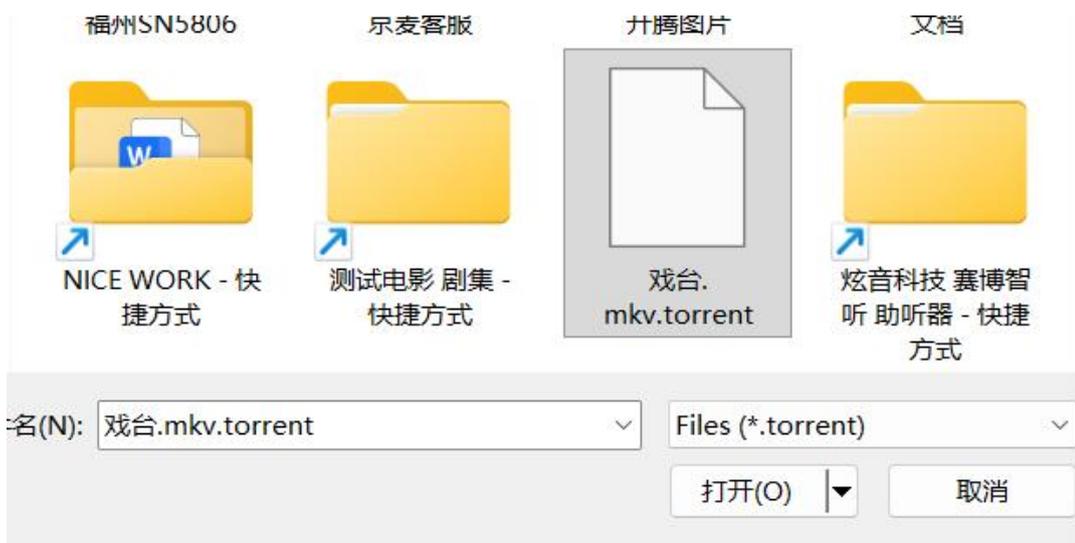
## 1.2 PC 端“从电脑添加种子文件”离线下载

步骤 1：PC 端首页，左侧栏中点击“离线下载”

步骤 2：点击“从电脑添加种子文件”



步骤 3：从电脑选择“.torrent”格式的种子文件



**步骤 4:** 点击“确定”，提示“任务创建成功，待缓存完成后会自动下载”

**步骤 5:** 点击“已完成”页面，可查看下载完成的任务

备注：下载默认地址：我的文件-“下载”目录中

### 1.3 PC 端将链接地址、种子发送给【微信机器人】离线下载

将磁力链接、BT 种子、http 下载链接通过微信机器人传送到离线下载工具中实现自动下载，用户无需跳出微信操作就能轻松实现微信文件备份和资源下载。

**步骤 1:** 微信已绑定“升腾机器人”，微信打开“升腾机器人”窗口

**步骤 2:** 将链接地址或者种子发送给“升腾机器人”



**步骤 3:** 发送成功后，进入“下载中”，查看下载任务



**步骤 4:** 点击“已完成”页面，可查看下载完成的任务

备注：下载默认地址：我的文件-“下载”目录中

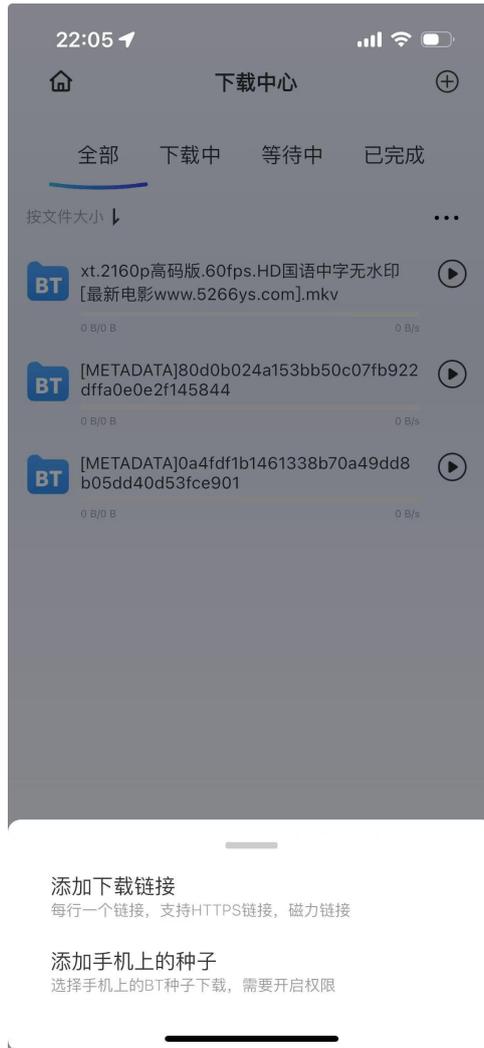
## 1.4 手机端“添加链接任务”离线下载

**步骤 1:** APP 首页-点击“下载中心”

陈宇钧 6316



步骤 2: 点击右上角“+”号



**步骤 3:** 点击“添加下载链接”，添加链接“确认”，提示“任务创建成功，待缓存完成后进入下载页面”

22:11



下载中心



全部

下载中

等待中

已完成

按文件大小 ↓



BT

xt.2160p高码版.60fps.HD国语中字无水印



BT

BT

从URL下载

添加 torrent 链接

支持HTTPS链接, 磁力链接

取消

确认

## 1.5 手机端“从手机添加种子文件”离线下载

步骤 1：APP 首页-点击“下载中心”



步骤 2：点击右上角“+”号



**步骤 3:** 点击“添加手机上的种子”，手机中选择种子文件后提示“任务创建成功，待缓存完成后进入下载页面”



## 1.6 BT 下载速度慢或者无法下载可能原因

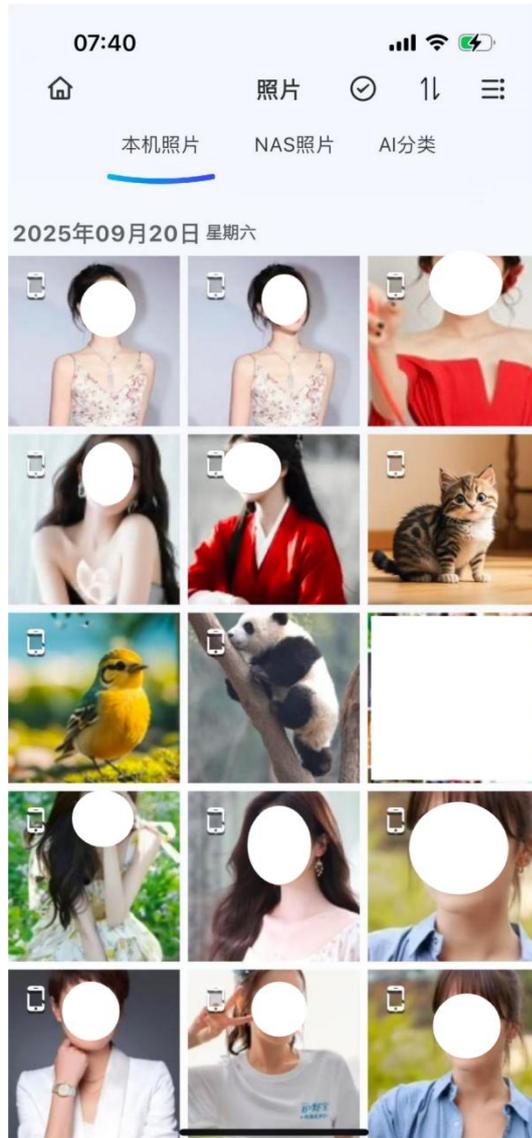
1. 下载成功失败取决于种子文件所在服务器位置与用户机器所在网络之间的连通状态、存在有些下载文件的服务器与用户网络环境握手不成功或不稳定因素会造成下载失败。

## 相册类服务

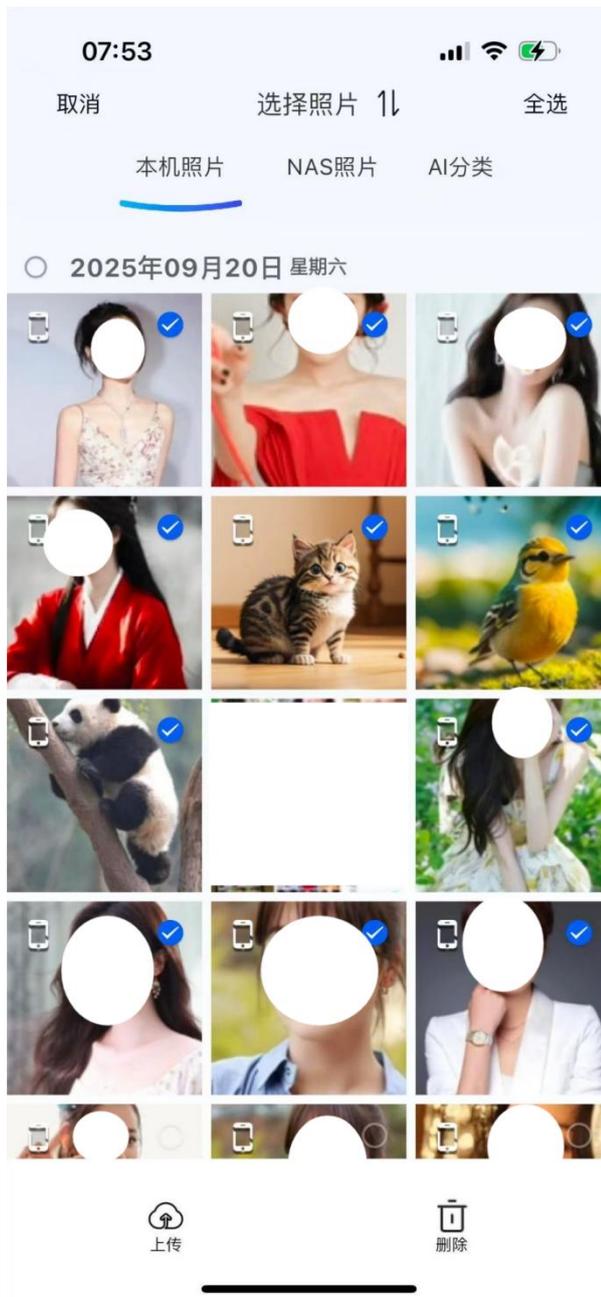
### 1.1 手机本机相册手动上传

缩率图采取逐张排列生成方式，生成缩率图需等待。

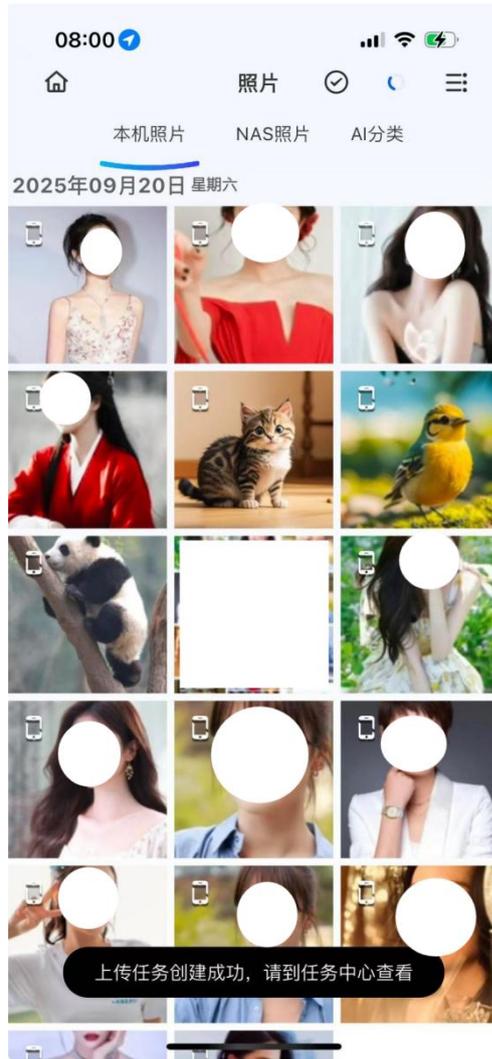
**步骤 1:** 点击 APP 首页-照片相册，点击“本机照片”



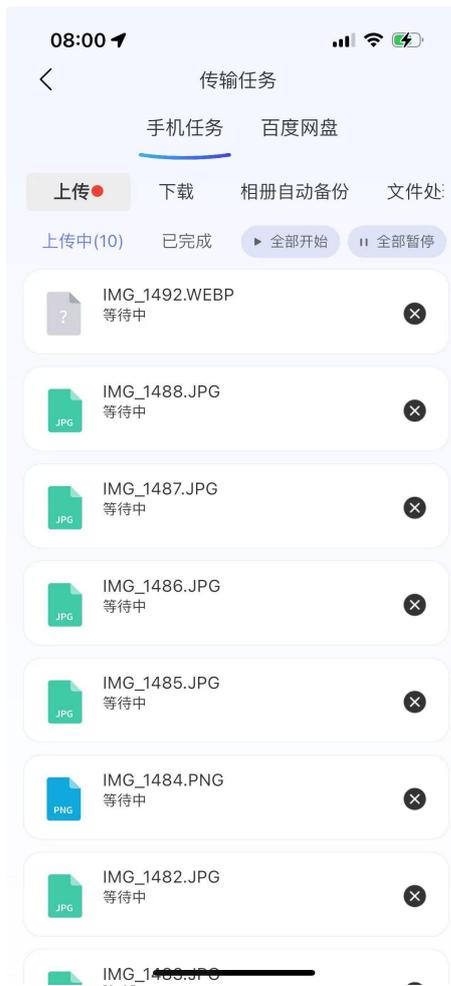
**步骤 2:** 点击“对钩”按钮，可单选/全选未上传的照片，（图片左上角有个未上传的图标）



**步骤 3:** 选择图片后，点击左下角的“上传”按钮，提示“上传任务创建成功，请任务中心查看”



**步骤 4:** 点击“任务中心”按钮，进入传输任务页面查看上传状态



上传中：查看正在上传中的任务

上传已完成：查看上传完成的任务

上传全部暂停：暂停全部上传的任务

上传全部开始：重新开始全部上传任务

**步骤 5：** 传输任务-上传-已完成页面查看上传完成的图片



**步骤 6:** 进入相册照片-NAS 照片页面下，可查看已上传到 NAS 中的图片  
按照最新年份日期进行分类

08:19



照片

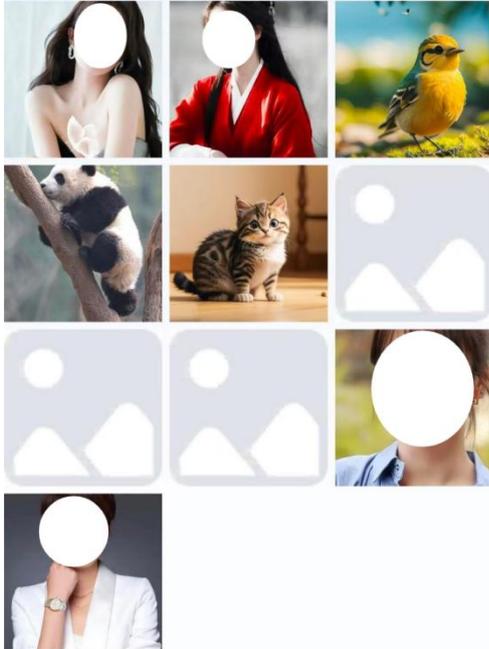


本机照片

NAS照片

AI分类

2025年09月20日 星期六





## 1.2 手机本机相册自动备份

**说明：**开启自动备份手机相册后，每次打开手机APP都会检查是否有新照片未备份，如果有新增的未备份照片，将会生成新的自动备份任务，备份到设备中。

您可以选择手机中的部分照片和视频进行上传，选中的照片和视频将自动备份到文件--对应手机机型文件夹。

删除APP之后，再重装APP需要重新手动开启自动备份相册开关，只要默认的备份文件夹名称不变，已备份过的照片不会重复备份。

**步骤 1：**相册照片-点击右上角“展开”按钮



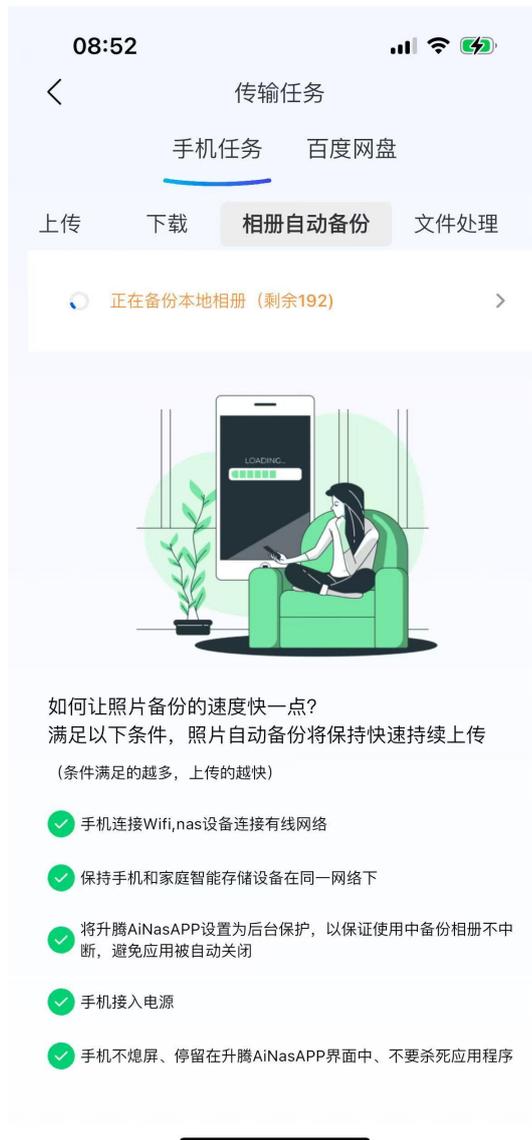
**步骤 2:** 点击“自动备份手机相册”，开启后自动备份手机本地相册中的图片到设备中

自动备份时会显示：正在备份中.....



**步骤 3:** 点击“传输任务”，点击“相册自动备份”页面，显示“正在备份本地找相册”

(剩余 192) ”



**步骤 4:** 自动备份完后, “正在备份本地相册 (剩余 192)”提示, 不再显示  
点击“NAS 照片”页面, 查看自动备份的图片

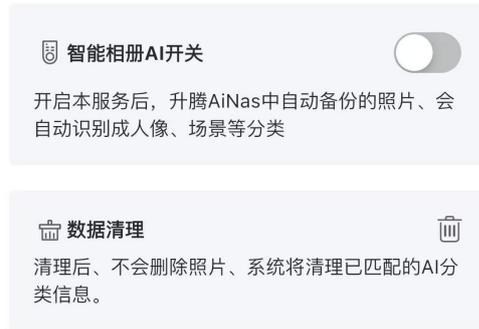


### 1.3 开启相册 AI

开启本服务后, 升腾 AiNas 中自动备份的照片、会自动识别成人像、场景等分类

**步骤 1:** 相册-“AI 分类”-点击右上角的展开按钮

## AI相册设置



**步骤 2:** 点击“智能相册 AI 开关”，开启后，将显示“生成时间较长，请耐心等待。”提示



**步骤 3:** 识别完成后，会看到自动按人物，动物，地点等进行分类的照片



## 1.4 AI 相册数据清理

清理后、不会删除照片、系统将清理已匹配的 AI 分类信息。

**步骤 1:** 照片相册-AI 分类

## AI相册设置

 智能相册AI开关



开启本服务后，升腾AiNas中自动备份的照片、会自动识别成人像、场景等分类

 数据清理



清理后、不会删除照片、系统将清理已匹配的AI分类信息。

**步骤 2:** 点击“数据清理”，弹出提示“确定要清理数据吗”



**步骤 3:** 点击“确定”，AI 分类全部清除



**步骤 4:** 数据清理完成，将重新 AI 分类

如没有重新 AI 分类，可如下操作

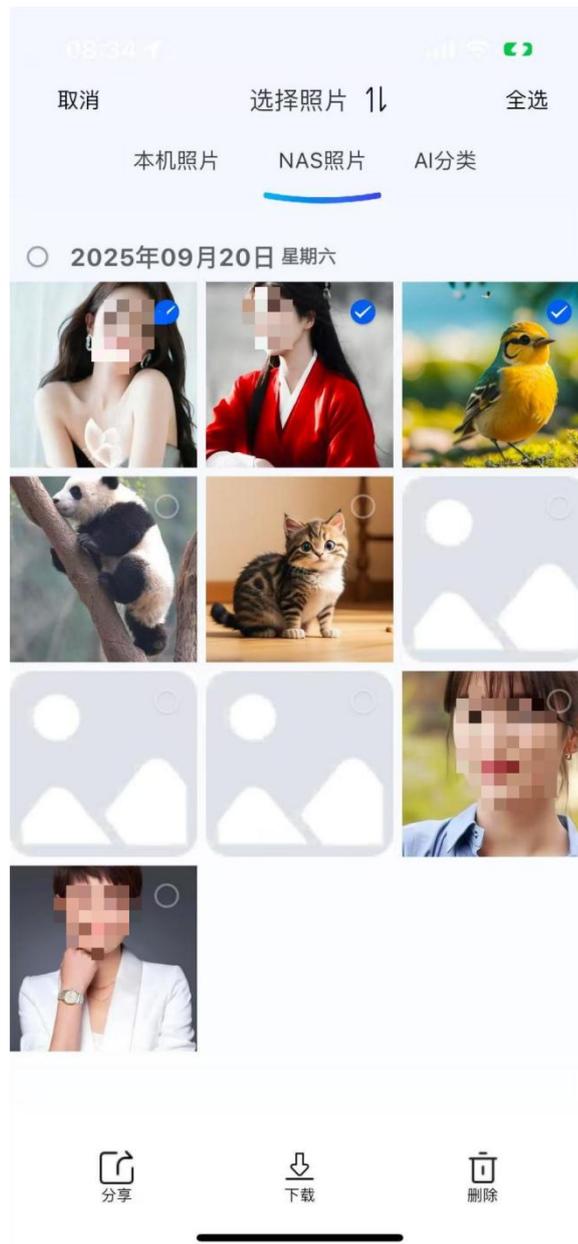
- 1.退出 APP 重新登录 APP
- 2.点击关闭 AI 开关再打开 AI 开关

## 1.5 NAS 图片下载

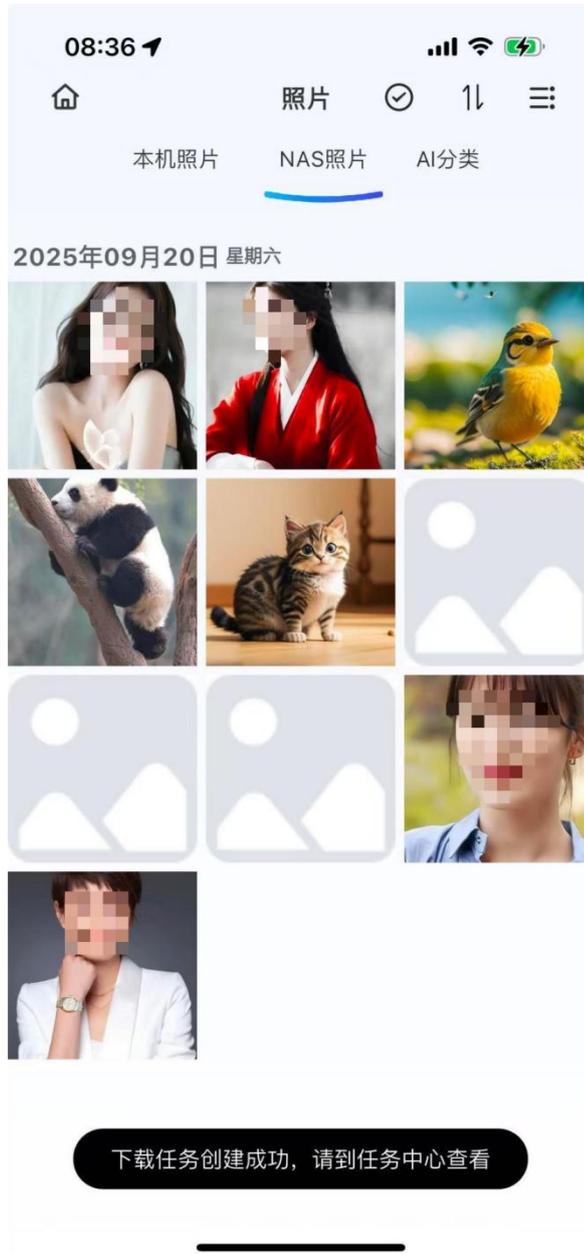
将 NAS 中的照片下载到手机本地中或者电脑本地

**步骤 1:** 点击 APP 首页-照片相册，点击“NAS 照片”

**步骤 2:** 点击“对钩”按钮，可单选/全选的照片



**步骤 3:** 点击“下载”，提示“下载任务完成，请到任务中心查看”



**步骤 4:** 点击“传送任务”按钮，在传输任务页面，点击下载-已完成查看下载完成的照片



下载中：正在下载中的任务

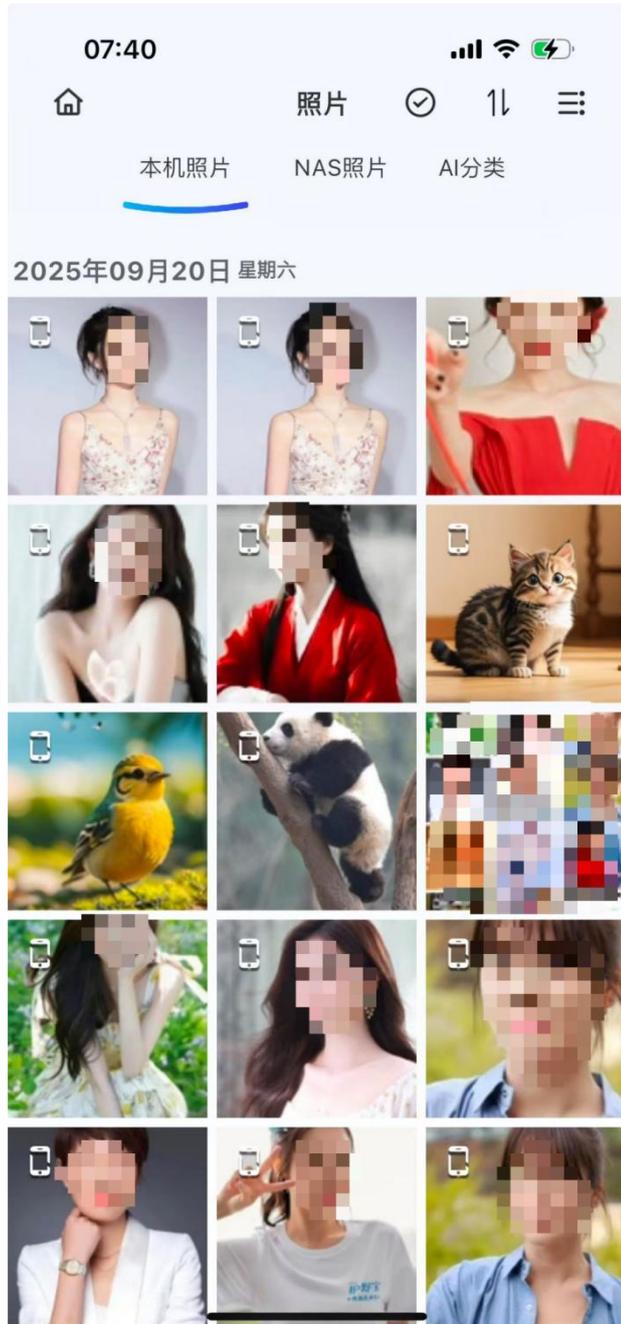
已下载：下载完成的任务

选择：多选照片进行删除/清空

## 1.6 删除手机本机照片

通过 NAS 照片相册-本机照片页面中可直接删除手机本机相册

**步骤 1：** 点击 APP 首页-照片相册，点击“本机照片”



**步骤 2:** 点击“对钩”按钮，可单选/全选的照片



**步骤 3:** 点击“删除”按钮，弹出“友情删除图片”提示



**步骤 4:** 点击“确定”按钮，即可删掉本机中所选照片

下载中：正在下载中的任务

已下载：下载完成的任务

选择：多选照片进行删除/清空

## 1.7 删除 NAS 照片

**说明：**删除 NAS 上已上传的照片，手机本地照片不会再重新备份用户可重新选择这些照片进行手动上传

**步骤 1:** 相册-“NAS 照片”-点击“对钩”按钮，可单选/全选照片

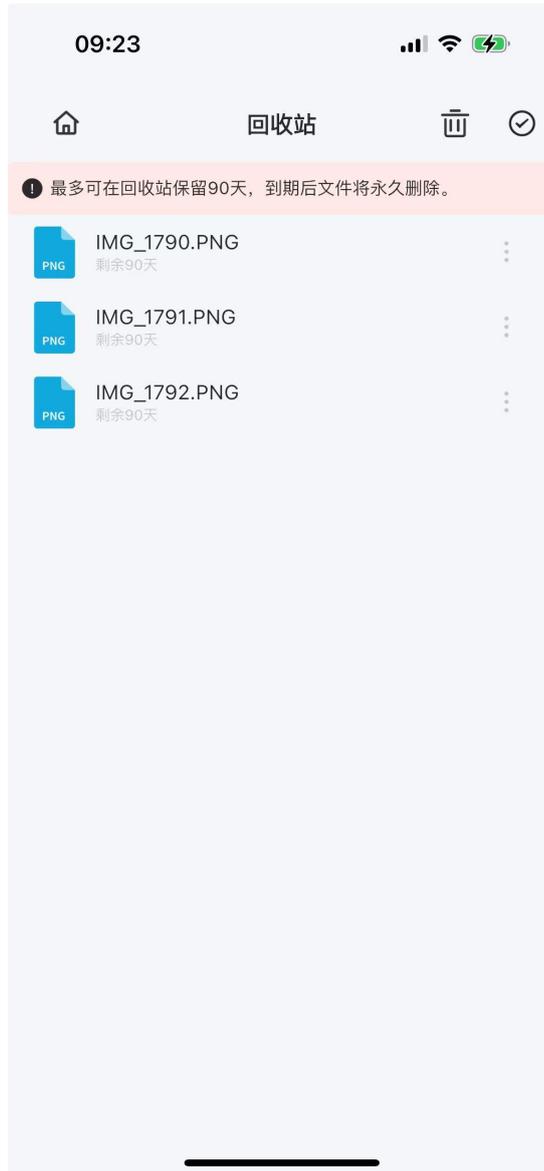


**步骤 2:** 点击“删除”，弹出“友情提示”



**步骤 3:** 确定后，所选照片将从设备中删除

**步骤 4:** APP 首页，点击“回收站”，查看删除的照片



## 1.8 AI 相册识别分类不精确可能的原因

- 1.AI 模型的局限性
- 2.照片本身的问题，主体不清晰
- 3.非常规角度：从顶部俯拍的食物、侧面拍的汽车等，都不在 AI 最常见的训练数据之列

## 设备相关

### 1.手机登录方式

## 1.1 手机端验证码登录

用户以验证码方式快捷登录，登录设备时无需密码

**步骤 1：APP 首页登录页面-选择“我已有账号”**



**步骤 2：点击“验证码登录”，输入手机号，点击“获取验证码”**



步骤 3: 输入验证码, “确定”后, 进入我的设备页面, 选择设备, 点击“立即登录”,

23:09



### 请输入验证码

您接收验证码的手机号是: +86153\*\*\*\*6707

请输入验证码

发送验证码



## 1.2 手机端密码登录

用户输入用户名/密码后登录设备

**步骤 1:** APP 首页登录页面-选择“我已有账号”

**步骤 2:** 点击“密码登录”-点击“下一步”



**步骤 3:** 弹出“密码登录”，输入用户密码，点击“登录”即可登录设备



### 1.3 邮箱登录

步骤 1: APP 首页登录页面-选择“邮箱登录”



**步骤 2:** 选择设备输入邮箱后，弹出“密码登录”，输入密码点击“登录”



步骤 3: APP 首页登录页面-选择“邮箱登录”，首次邮箱登录需要验证码



**步骤 4:** 输入验证码确定后登录设备成功

## 2. PC 端登录方式

### 2.1 PC 端验证码登录

**步骤 1:** 打开 PC 客户端-进入登录首页-点击“验证码登录”

验证码登录 账号登录 邮箱登录 扫码登录 ①

▼ +86 请输入手机号

请输入验证码 获取验证码

登录

步骤 2：输入手机号，点击“获取验证码”



步骤 3：输入验证码，选择设备，点击“立即登录”，即可登录设备



设备型号:Zero 1 📶 设备在线

SN码:00310124000011502503704CB6F77080

账号:\*\*\*\*\*

注册时间:2025-09-29 20:05:34

立即登录

## 2.2 PC 端密码登录

步骤 1: 打开 PC 客户端-进入登录首页-点击“账号登录”

验证码登录

**账号登录**

邮箱登录

扫码登录 ⓘ

▼ +86 请输入手机号

下一步

**步骤 2:** 输入手机号，点击下一步

**步骤 3:** 进入设备选择页面，选择设备，点击“立即登录”



**步骤 4:** 弹出“密码登录”页面，输入密码点击“登录”，即可登录设备



## 2.3 PC 端邮箱登录

**步骤 1:** 打开 PC 客户端-进入登录首页-点击“邮箱登录”

验证码登录

账号登录

邮箱登录

扫码登录 

 邮箱

下一步

步骤 2: 输入邮箱账号, 点击下一步

步骤 3: 选择设备, 点击“立即登录”



设备型号: Zero 1  设备在线

SN码: 00310124000011502503704CB6F77080

账号   q.com

注册时间: 2025-09-30 23:17:48

立即登录

步骤 4: 点击“立即登录”



**步骤 5:** 输入密码，点击“登录”后登录设备成功

## 2.4 PC 端扫码登录

**步骤 1:** 打开 PC 客户端-进入登录首页-点击“扫码登录”



**步骤 2:** 手机进入 APP 首页-在搜索页面中有个“扫一扫”图标

**步骤 3:** 手机扫一扫登录页面的二维码，弹出“登录确认”



**步骤 4:** 点击“确认登录”，弹出提示“扫码成功”，即可扫码登录设备

### 3.TV 端登录方式

TV 端登录方式只有扫码登录

**步骤 1:** TV 端若没有登录时，点击 TV 端 APP 弹出“扫码登录 TV 版本”



**步骤 2:** 手机端搜索栏中点击“扫一扫”图标

**步骤 3:** 扫一扫 TV 端登录页面中的二维码，手机端弹出“登录确认”



**步骤 4：** 点击“确认登录”，TV 端提示登录成功

## 4.网络设置

说明：查看网络连接方式，IP 地址等参数信息

手机端与设备一个局域网登录时，APP 登录首页显示“内网”，内网上传/下载文件时网速更加快稳定

手机端与设备不在一个局域网登录时，APP 登录首页显示“外网”，外网上传/下载文件时网速没有内网速度快

### 4.1 内网登录

设备在家，用户在家中，以内网登录设备进行上传/下载操作

**步骤 1：** 手机网络与设备网络同处可上互联网的局域网

**步骤 2：** 手机登录 APP 首页-在显示网络图标处，显示“内网”



## 4.2 外网登录

设备在家，当用户不在家中，以外网登录设备进行上传/下载操作

**步骤 1:** 手机网络与设备网络不在可上互联网的局域网

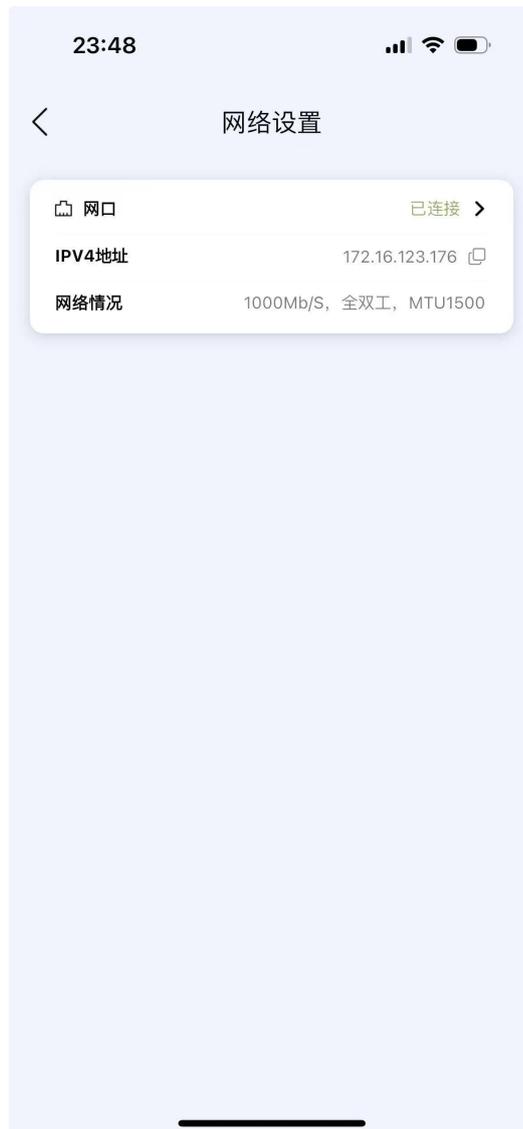
**步骤 2:** 手机登录 APP 首页-在显示网络图标处，显示“外网”



### 4.3 网络设置详情

查看网络连接方式，IP 地址等参数信息

**步骤 1:** 登录 APP 首页，点击显示“内网”或者“外网”，进入“网络设置页面”



**步骤 2:** 网络设置页面下点击“已连接”，进入“网络详情”页面



## 5.设备设置（我的设置）

### 5.1 存储管理

步骤 1：登录 APP，点击设置-点击存储管理，进入存储管理页面



可查看硬盘数量，空间大小，存储模式，双备份设置，磁盘健康状态

**步骤 2:** 点击“安全双备份设置”，进入双备份文件页面，查看双备份的文件



## 5.2 风扇与电源

步骤 1: APP 首页-设置页面-点击“风扇与电源”，进入硬件相关设置

07:30

51



## 硬件相关设置

### 硬盘与系统灯



开启正常闪烁，关闭则指示灯不亮

### 风扇自动调转

自动模式:系统根据设备温度自动调节风扇转... ▾

### 硬盘智能休眠



硬盘智能休眠

### 重启

重启

### 关机

关机

**【重要提示】** 安全关机后，若需重新通电启动，请务必拔掉电源并等待1分钟再连接。立即插电可能导致系统无法正常启动（主板仍在放电阶段）。为保障设备稳定运行，操作时请预留充足断电间隔。

07:31

51



## 硬件相关设置

### 硬盘与系统灯



开启正常闪烁，关闭则指示灯不亮

### 风扇自动调转

自动模式:系统根据设备温度自动调节风扇转... ^



#### 自动模式

系统根据设备温度自动调节风扇转速。大部分时间噪音减少。



#### 标准模式

设备风扇会均衡温度及噪音影响，运行在适中转速。



#### 全速模式

设备风扇会全速运转，产生较大噪音。

关机

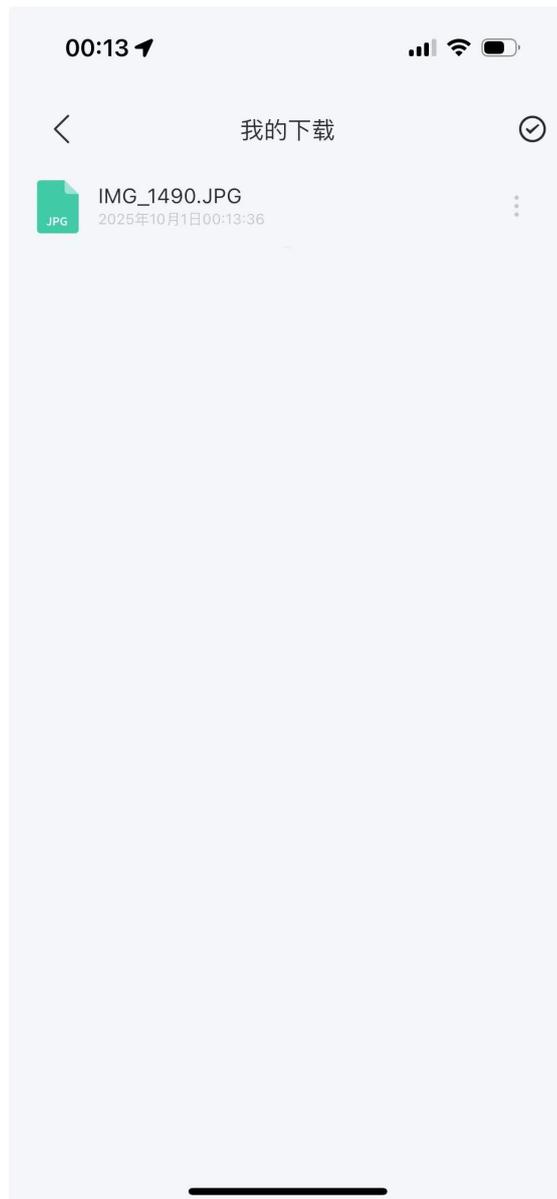
**【重要提示】** 安全关机后，若需重新通电启动，请务必拔掉电源并等待1分钟再连接。立即插电可能导致系统无法正常启动（主板仍在放电阶段）。为保障设备稳定运行，操作时请预留充足断电间隔。

- 1.1 开启后，系统灯/硬盘灯均正常闪烁
- 1.2 关闭后，系统灯/硬盘灯均不亮
- 2. 风扇自动旋转
  - 2.1 自动模式：系统根据设备温度自动调节风扇转速。大部分时间噪音减少
  - 2.2 标准模式：设备风扇会均衡温度及噪音影响，运行在适中转速
  - 2.3 全速模式：设备风扇会全速运转，产生较大噪音
- 3. 硬盘智能休眠
  - 3.1 开启后，当硬盘处于不工作时自动休眠状态，磁盘灯绿色慢闪
  - 3.2 关闭后，当硬盘处于不工作时无休眠，磁盘灯绿色长亮
- 4. 关机 点击关机，弹出关机提示页面，确定后即可设备关机
- 5. 重启 点击重启，弹出重启提示页面，确定后即可设备重启

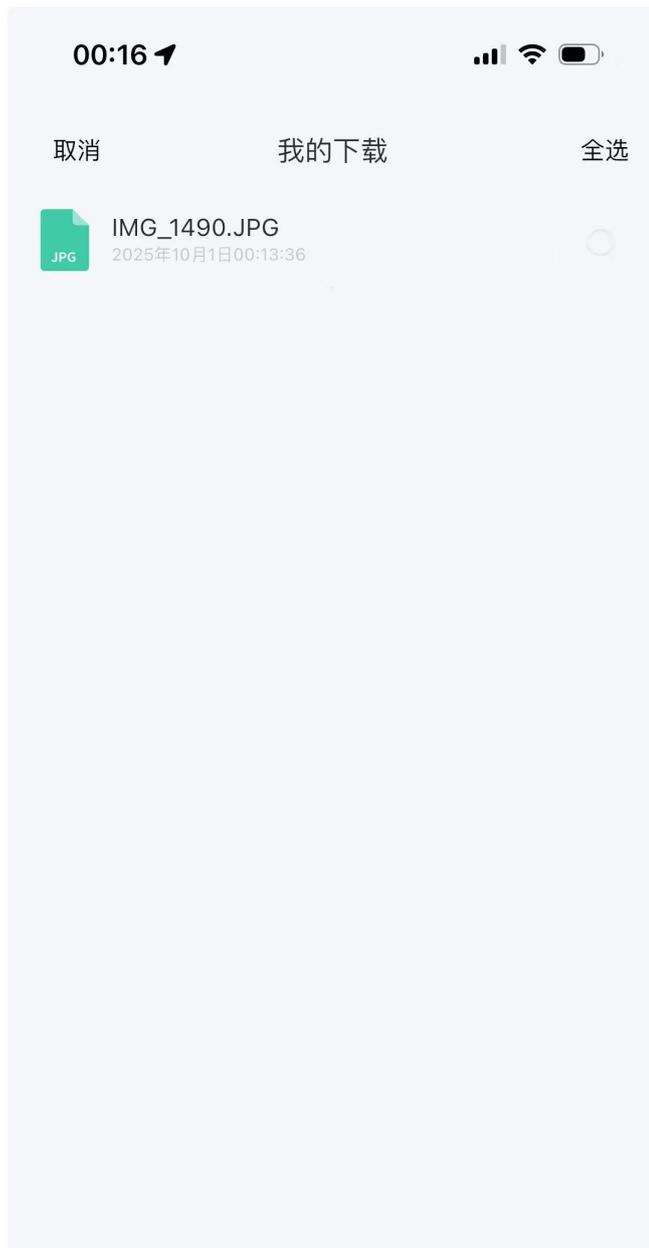
### 5.3 我的下载

**步骤 1：** APP 首页-设置页面-点击“我的下载”，查看已下载的所有文件

陈宇钧 0016



**步骤 2:** 点击右上角全选按钮，可删除所选的下载文件



 永久删除

## 5.4 切换设备

进入切换页面，可多台设备之间快速切换

**步骤 1:** APP 首页-点击“设置”按钮

**步骤 2:** 点击“切换”



**步骤 3:** 选择“我的设备”下的设备，点击“立即登录”



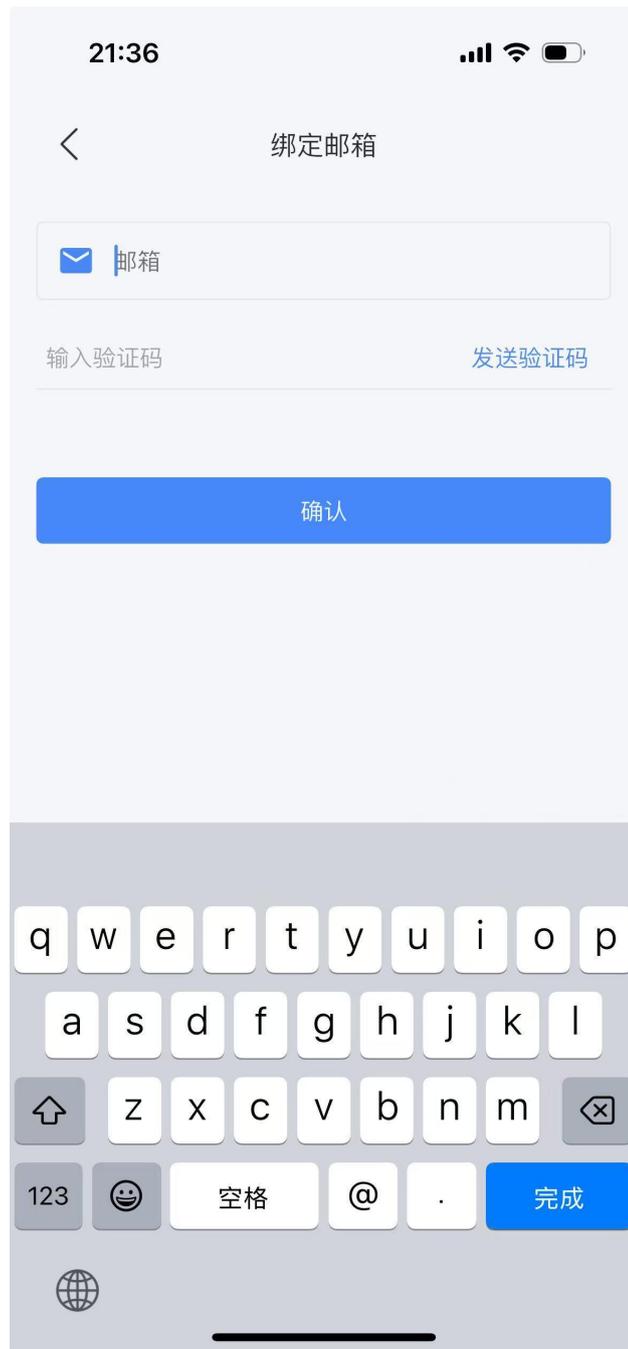
**步骤 4:** 提示“切换账号中”，切换成后自动进入所切换设备的首页

## 5.5 绑定邮箱

手机号绑定成功，可以“邮箱登录”方式登录设备

**步骤 1:** APP 首页-点击“设置”按钮

**步骤 2:** 点击“绑定邮箱”



**步骤 3:** 输入邮箱地址，发送验证码，输入验证码

**步骤 4:** 点击“确定”，提示绑定成功，文案“绑定邮箱”变成“修改邮箱”

**步骤 5:** 手机号绑定成功，可以“邮箱登录”方式登录设备



## 5.6 修改手机号

用户可以修改新的手机号，新的手机号保留原手机号所有用户下的数据

**步骤 1:** APP 首页-点击“设置”按钮



**步骤 2:** 点击“修改手机号”

**步骤 3:** 输入新的手机, 点击发送验证码, 输入新手机号验证码

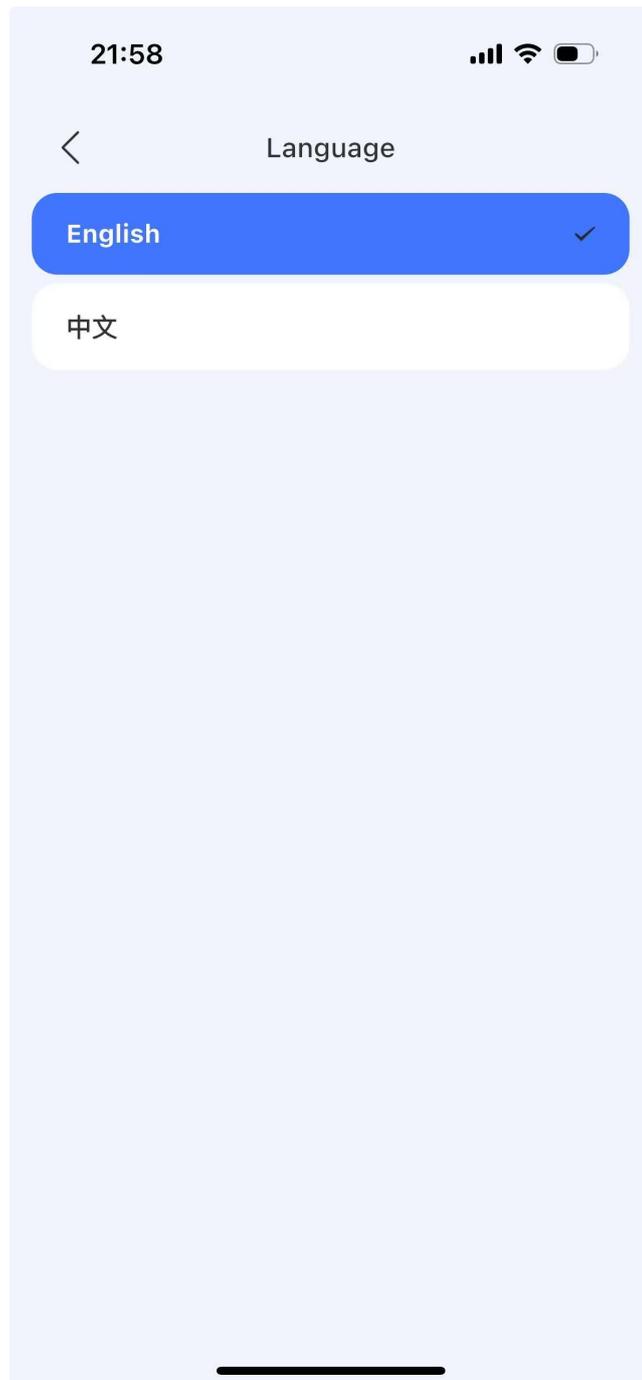
**步骤 4:** 修改手机号成功后, 已新的手机号登录设备, 将保留原手机号下的所有用户的数据。

## 5.7 语言设置

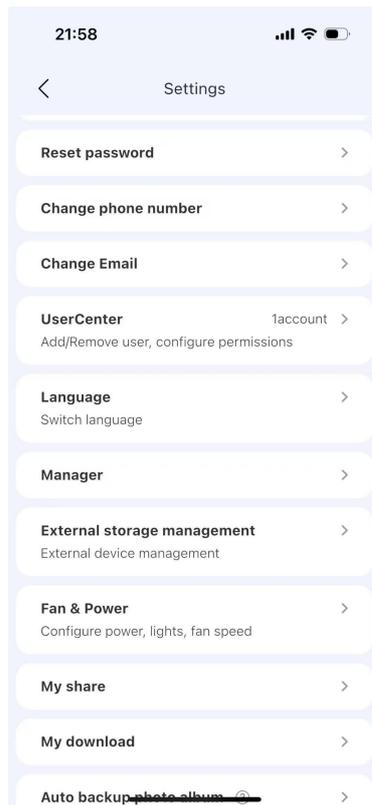
语言设置可设置中文和英文 2 种语言, 设置某种语言后, APP 中的所有文字均为所设置的语言文字显示

**步骤 1:** APP 首页-点击“设置”按钮

**步骤 2:** 点击“语言”按钮, 选择“English”



**步骤 3:** 返回 APP 页面，文字内容均已英文显示



陈宇钧 6316

## 6.Zero1（双盘位）加减硬盘类

### 6.1 Zero1 DFS 模式加盘

设备不支持热插拔、关机后插入未格式化的新硬盘

**步骤 1：** 登录手机 APP，弹出硬盘状态变化页面、此时磁盘状态灯为红色慢闪

18:50



## 硬盘状态变化

用户：ouyangnan@wocyber.com

盘位1



500.11 GB

盘位2



500.11 GB

### 变更后状态

盘位1 正常

盘位2 新加入

### 当前存储模式

DFS 正常

变更后总容量 1.00 TB

**!** 仅格式化您新加入的存储，之前存储不会被格式化。数据不会损失

**步骤 2:** 点击“加入新硬盘”，弹出输入密码

陈宇钧 6316

18:51



## 硬盘状态变化

用户: ouyangnan@wocyber.com

盘位1



盘位2



### 重要提示

确保数据安全格式化操作  
需要输入用户密码

请输入密码



取消

确认

变更后总容量

1.00 TB

❗ 仅格式化您新加入的存储，之前存储不会被格式化。数据不会损失

**步骤 3:** 输入密码点击确认后，新硬盘进行格式化操作，其余盘位的硬盘数据保留不会清除

陈宇钧 6316

18:51



## 硬盘状态变化

用户: ouyangnan@wocyber.com

盘位1



500.11 GB

盘位2



500.11 GB

变更后状

盘位1

盘位2

当前存储模式

DFS

正常

变更后总容量

1.00 TB



正在添加新硬盘，请耐心等待...

! 仅格式化您新加入的存储，之前存储不会被格式化。数据不会损失

**步骤 4:** 格式化完成后，NAS 将自动重启，重启后磁盘状态灯由红色慢闪变成绿色长亮、加盘成功

陈宇钧 6316

18:51



新硬盘成功加入

总容量：1.00 TB

刚使用时，硬盘会有数据同步机制，读写速度会受影响，同时噪声会较大，请知晓。

**步骤 5:** 进入存储管理页面可看到新加入的硬盘已添加完成，存储模式变成 DFS 模式

陈宇钧 6316

18:53



## 储存管理

盘位1



500.11 GB

盘位2



500.11 GB

空间容量

6.91GB/931.07GB



存储状态

正常

存储模式

DFS

安全双备份设置



### 当前硬盘状态



500 GB 盘位1

正常



500 GB 盘位2

正常



## 6.2 Zero1 DFS 模式减盘

**步骤 1:** 关机拔掉盘位 2 硬盘,开机

登录 APP 时,弹出硬盘状态变化页面且磁盘 2 状态灯为红色慢

陈宇钧 6316

18:47



## 硬盘状态变化

用户：ouyangnan@wocyber.com

盘位1



500.11 GB

盘位2



缺失

无盘

### 变更后状态

盘位1

正常

盘位2

缺失

原硬盘缺失，请检查或重新插入原有硬盘。如果继续，将认为当前状态为正常存储状态

继续正常使用

**步骤 2:** 点击“继续正常使用”，弹出“重要提示”

陈宇钧 6316

18:47



## 硬盘状态变化

用户: ouyangnan@wo cyber.com

盘位1



500.11 GB

盘位2



缺失

无盘

### 重要提示

如果继续 将认为当前状态为正常存储状态  
当前存储状态替换原有状态。

取消

确认

原硬盘  
前状态

为当

继续正常使用

**步骤 3：** 点击“确认”后，执行正在减盘操作



**步骤 4：** 减盘完成后，自动进入“存储管理”页面，盘位 2 显示无盘且数据全部清空

18:48



## 硬盘状态变化

用户: ouyangnan@wocyber.com

盘位1



500.11 GB

盘位2



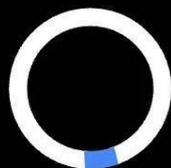
缺失

无盘

变更后状

盘位1

盘位2



正在减盘,请耐心等待...

原硬盘缺失, 将认为当前状态为正常存储状态

继续正常使用

**步骤 5:** 进入存储管理页面可看到只有 1 块硬盘

陈宇钧 6316

18:48



## 储存管理

盘位1



500.11 GB

盘位2



无盘

空间容量

3.45GB/465.53GB



存储状态

正常

存储模式

Basic

### 当前硬盘状态



500 GB 盘位1

正常



### 6.3 Zero1 RAID1 模式减盘

**步骤 1:** 关机拔掉盘位 2 硬盘,开机

登录 APP 时,弹出硬盘状态变化页面且磁盘 2 状态灯为红色慢闪

陈宇钧 6316

18:11



## 硬盘状态变化

用户：ouyangnan@wocyber.com

盘位1



500.11 GB

盘位2



缺失

无盘

### 变更后状态

盘位1

正常

盘位2

缺失

原硬盘缺失，请检查或重新插入原有硬盘。如果继续，将认为当前状态为正常存储状态

继续正常使用

**步骤 2:** 点击“继续正常使用”，弹出“重要提示”

陈宇钧 6316

18:11



## 硬盘状态变化

用户: ouyangnan@wo cyber.com

盘位1



500.11 GB

盘位2



缺失

无盘

### 重要提示

如果继续 将认为当前状态为正常存储状态  
当前存储状态替换原有状态。

取消

确认

原硬盘  
前状态

为当

继续正常使用

**步骤 3:** 点击“确认”后，执行正在减盘操作

陈宇钧 6316

18:11



## 硬盘状态变化

用户: ouyangnan@wo cyber.com

盘位1



500.11 GB

盘位2



缺失

无盘

变更后状

盘位1

盘位2



正在减盘,请耐心等待...

原硬盘缺失, 新增硬盘, 将认为当前状态为正常存储状态

继续正常使用

**步骤 4:** 减盘完成后，自动进入“存储管理”页面，盘位 2 显示无盘且数据全部清空

陈宇钧 6316

18:12



## 储存管理

盘位1



500.11 GB

盘位2



无盘

空间容量

109.22GB/465.41GB



存储状态

正常

存储模式

Basic

### 当前硬盘状态



500 GB 盘位1

正常



## 6.4 Zero1 RAID1 模式加盘

设备不支持热插拔、关机后插入未格式化的新硬盘

**步骤 1:** 登录手机 APP，弹出硬盘状态变化页面、此时磁盘状态灯为红色慢闪

陈宇钧 6316

18:19



## 硬盘状态变化

用户: ouyangnan@wocyber.com

盘位1



500.11 GB

盘位2



500.11 GB

### 变更后状态

盘位1 正常

盘位2 新加入

### 当前存储模式

RAID1 正常

变更后总容量 500.11 GB

**步骤 2:** 点击“加入新硬盘”，弹出输入密码框

陈宇钧 6316

18:19



## 硬盘状态变化

用户: ouyangnan@wocyber.com

盘位1



盘位2



### 重要提示

确保数据安全格式化操作  
需要输入用户密码

请输入密码



取消

确认

变更后总容量

500.11 GB

**步骤 3:** 输入密码点击确认后，新硬盘进行格式化操作，其余盘位的硬盘数据保留不会清除

陈宇钧 6316

18:19



## 硬盘状态变化

用户: ouyangnan@wocyber.com

盘位1



500.11 GB

盘位2



500.11 GB

变更后状

盘位1

盘位2

当前存储模式

RAID1

变更后总容量



正在添加新硬盘，请耐心等待...

正常

500.11 GB

**步骤 4:** 格式化完成后，NAS 将自动重启，重启后磁盘状态灯由红色慢闪变成绿色长亮、加盘成

陈宇钧 6316

x 18:51



新硬盘成功加入

总容量：465.41GB

刚使用时，硬盘会有数据同步机制，读写速度会受影响，同时噪声会较大，请知晓。

**步骤 5:** 进入存储管理页面可看到新加入的硬盘已添加完成，存储模式变成 RAID1 模式

陈宇钧 6316



# 储存管理

盘位1



500.11 GB

盘位2



500.11 GB

空间容量

3.45GB/465.41GB



存储状态

正常

存储模式

RAID1

## 当前硬盘状态



500 GB 盘位1

正常



500 GB 盘位2

正常



## 7. USB 外设

功能说明:

- 1.USB 外设里面的文件/文件夹复制到设备目录中
- 2.USB 外设里面的文件可直接浏览，播放视频
- 3.可上传照片/视频到 USB 外设目录
- 4.USB 外设里面的文件可下载到手机/电脑本地

### 7.1 USB 外设文件复制到设备目录

**步骤 1:** app 首页-我的应用-USB 外设， 点击外设目录

陈宇钧 6316

17:13



## 全部应用

编辑

### 首页展示



照片相册



文件管理



影片库



共享空间



传文件



微信机器人



下载中心



网络服务



回收站



挂载网盘

### 更多应用



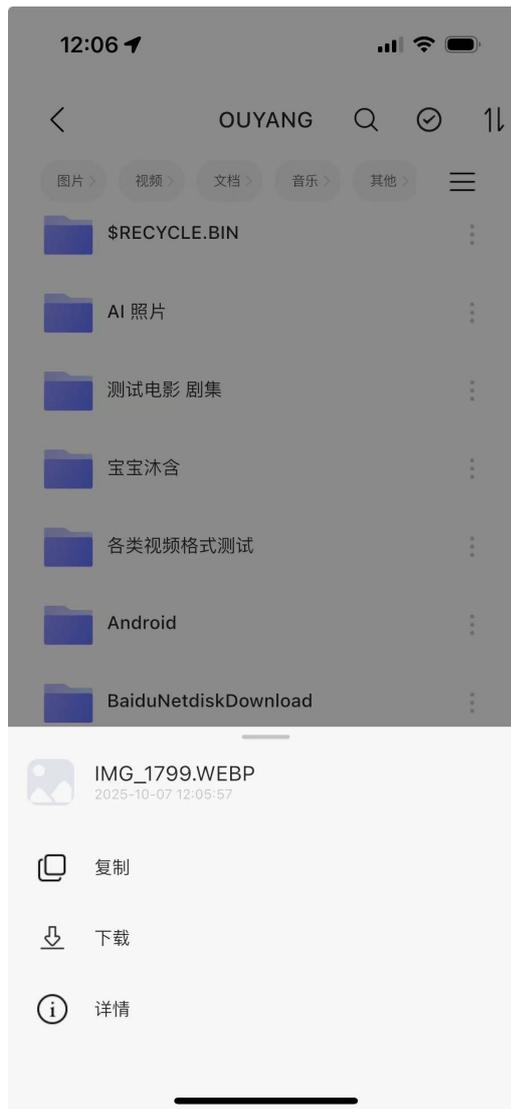
USB外设



监控网关

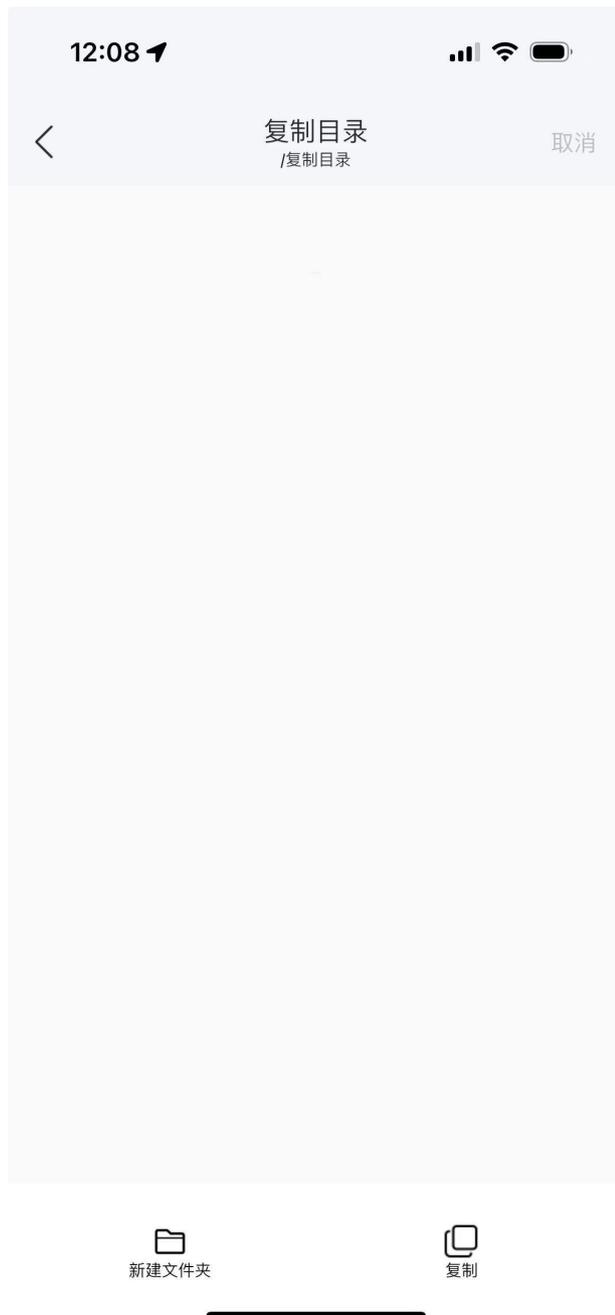


我的收藏



**步骤 2:** 点击文件旁边的【...】按钮,弹出操作菜单选择“复制”

**步骤 3:** 复制到设备目录, 弹出复制页面

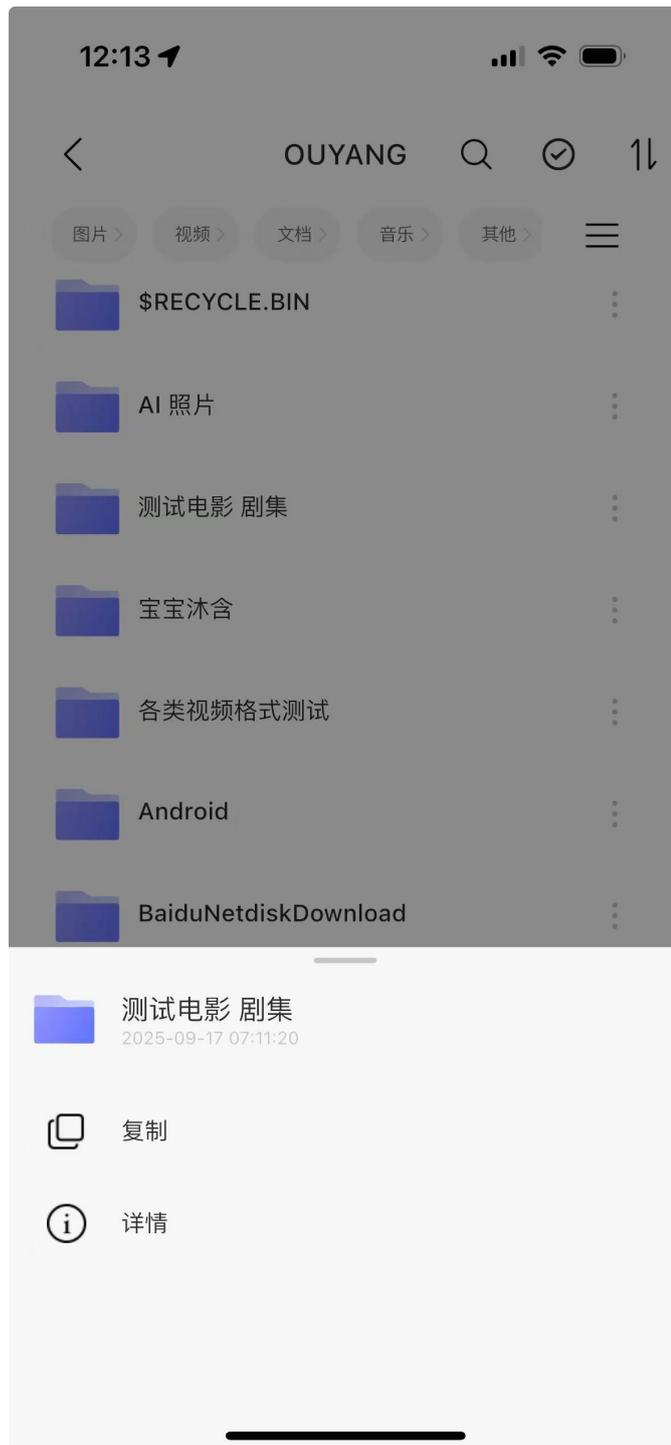


**步骤 4:** 点击“复制”，弹出“正在复制”

**步骤 5:** 复制完成后提示“复制成功”

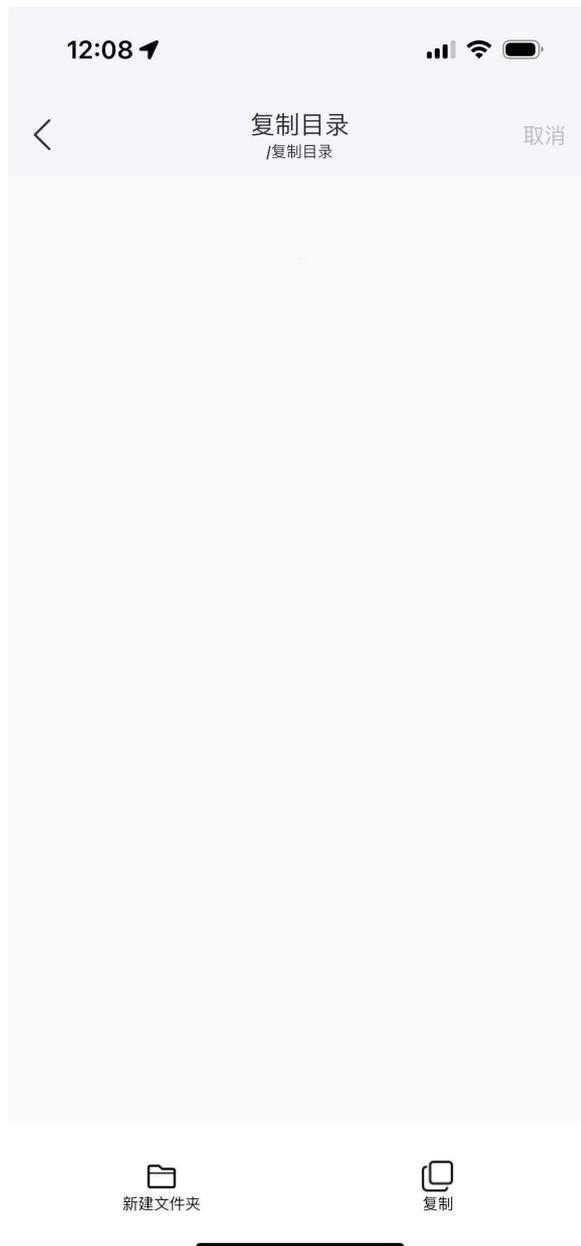
## 7.2 USB 外设文件夹复制到设备目录

**步骤 1:** app 首页-我的应用-USB 外设，点击外设目录

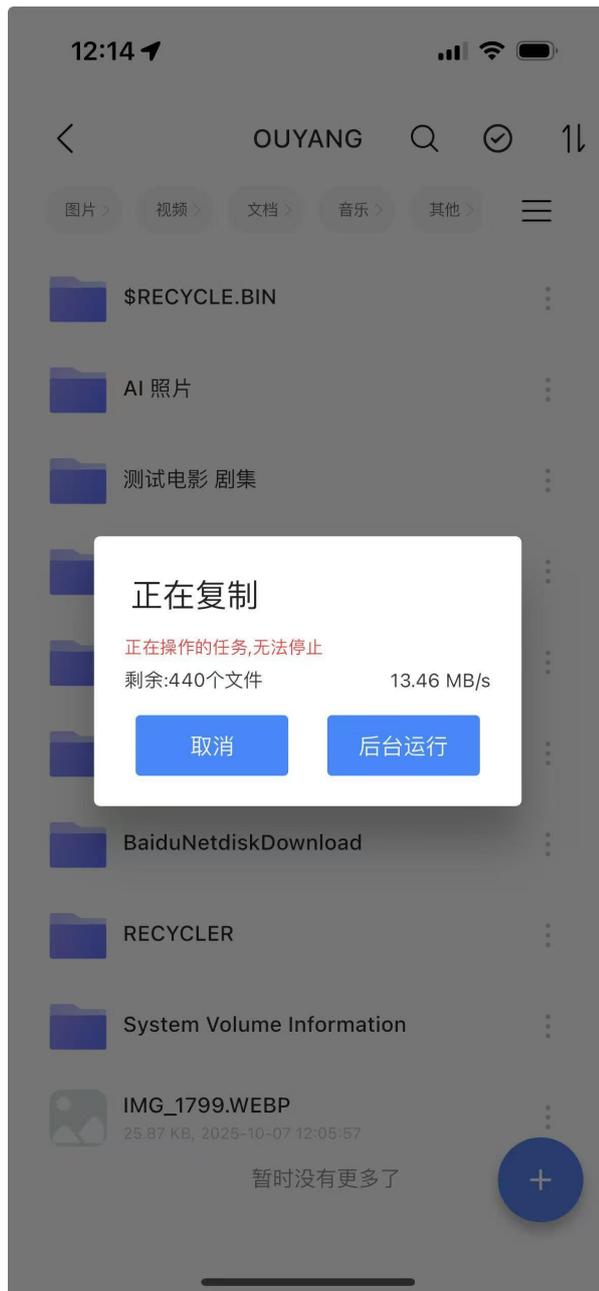


**步骤 2:** 点击文件夹旁边的【...】按钮,弹出操作菜单选择“复制”

**步骤 3:** 复制到设备目录, 弹出复制页面



**步骤 4:** 点击“复制”，弹出“正在复制”



**步骤 5:** 复制完成后提示“复制成功”

## 7.3 USB 外设影视播放

步骤 1: app 首页-我的应用-USB 外设, 点击 USB 外设目录

步骤 2: 选择影视, 点击播放, 设备选择 USB 外设影视播放成功

步骤 3: 点击“电视播放”, 可本地电视投屏播放

步骤 4: 点击“DLNA”, 可 DLNA 投屏播放

## 7.4 USB 外设上传照片/视频

步骤 1: app 首页-我的应用-USB 外设, 点击 USB 外设目录

陈宇钧 6316

15:48



# All app

Edit

## Home display



Album



My file



Movie



Shared



Transfer



WechatBot



Download



Network



Recycle



NetDisk

## More app



USB



Monitor



Favorites

**步骤 2:** 点击右下角“+”按钮，弹出功能菜单

陈宇钧 6316

22:21



USB AI



Picture >

Video >

Doc >

Audio >

C



picture1.JPG

64.69 KB, 09/20/2025 07:43:43



IMG\_1477.JPEG

3.55 MB, 09/20/2025 07:43:05



**步骤 3:** 选择“照片”或者“视频”后，上传到 USB 外设目录

陈宇钧 6316

22:21 ↗



Photos



Video



ICLOUD



New folder

## 7.5 USB 外设下载文件/照片到手机本地

步骤 1: app 首页-我的应用-USB 外设, 点击 USB 外设目录

陈宇钧 6316

15:48



# All app

Edit

## Home display



Album



My file



Movie



Shared



Transfer



WechatBot



Download



Network



Recycle



NetDisk

## More app



USB



Monitor



Favorites

**步骤 2:** 选择文件或者照片，点击后面的“三个点”按钮，弹出功能菜单

陈宇钧 6316

22:15



USB AI



Picture >

Video >

Doc >

Audio >

C



picture1.JPG

64.69 KB, 09/20/2025 07:43:43



IMG\_1477.JPEG

3.55 MB, 09/20/2025 07:43:05



picture1.JPG

09/20/2025 07:43:43



Copy



Download

步骤 3: 选择“下载”，选择完成后，将所选文件/照片下载到手机本地

## 用户中心

### 1.用户管理账号说明

#### 1.1 什么是管理员账号？

设备首个注册账号为管理员账号。管理员可以创建普通用户账号，管理员相比普通用户有更高的硬件管理权限,并且可以管理普通账号的创建、禁用和注销。

#### 1.2 什么是普通账号？

普通账号是指由管理员创建的账号。普通账号可以独立于管理员账号，自主、私密的使用。普通账号没有设备的相关操作权限。

#### 1.3 管理员能看普通账号的内容吗？

不能。管理员账号和普通账号之间数据隔离，未设置共享的数据，相互不可见。

#### 1.4 管理员可以对普通账号做哪些限制？

管理员可以对普通账号做的管理限制包括：禁用、解除禁用、注销。

#### 1.5 同一个手机号可以在多台设备上注册账号吗？

可以。同一个手机号在多个家庭智能存储设备上注册账号，第一台设备上注册的账号为手机号，第二台设备上的账号为手机号+a，第三台设备上的账号为手机号+b，依此类推，最多可以注册到手机号+z。如果前面注册的账号被清除，可以重新注册。

### 2.管理员账号

#### 2.1 注销管理员账号

说明：注销管理员账号，只能对设备进行恢复出厂设置操作，恢复出厂后设置将删除一下信息

- 1.删除存在设备上的管理账号和密码
- 2.硬件灯源/风扇/硬盘休眠相关设置恢复出厂设置参数

### 3.网络相关设置恢复出厂设置

### 4.系统版本和固件版本不退回

**步骤 1:** 管理员 APP 登录进入设置页面，点击“注销用户”



**步骤 2:** 找到设备后面的 reset 按键

**步骤 3:** 同时长按 reset 按键+电源按键 5 秒，同时放开按键

备注：

1.设备已注册电源灯红色快闪，磁盘灯绿色快闪

2.未注册电源灯/磁盘灯均红色快闪

**步骤 4:** 设备自动重启，重启后电源灯和磁盘灯为红色慢闪，此时恢复出厂成功

**步骤 5:** 恢复出厂后，可重新注册管理员，走设备注册流程后，设备可重新使用

## 2.2 重置管理员密码

当管理员密码忘记，可以进行重置管理员密码操作来恢复它

**步骤 1:** 管理员登录 APP，点击右上角“设置”按钮-设置页面



**步骤 2:** 点击“重置密码”进入“管理员重置密码”页面



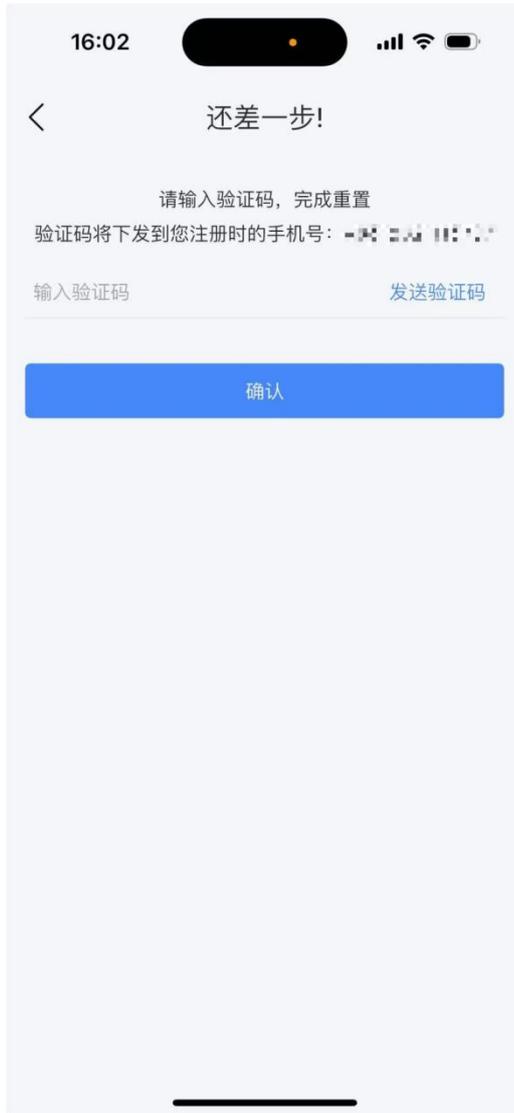
**步骤 3：** 将针状物插入设备后面的 reset 口，长按 5 秒，当前面板中的电源灯“绿色慢闪”

备注：如果长按 5 到 10 秒电源灯没有绿色慢闪，可再次此操作，直到电源灯绿色慢闪

**步骤 4：** 点击下一步，进入 重置密码页面，输入当前账号/密码



**步骤 5:** 确定后，进入手机验证码页面



**步骤 6:** 获取手机验证码点击确定会提示“重置密码成功”，自动返回登录页面，状态灯由绿色慢闪变成绿色长亮



**步骤 7:** 选择“我已有账号”，点击“密码登录”，使用新的密码登录即可

## 3 子账号管理

### 3.1 创建子账号

子账号即普通账号，普通账号可以独立于管理员账号，自主、私密的使用。普通账号没有设备的相关操作权限。

子账号和管理员分别设置各自的共享文件夹后，子账号和管理员账号可互相看见对方设置的共享文件夹

**步骤 1:** 管理员登录 APP，点击右上角“设置”按钮-设置页面

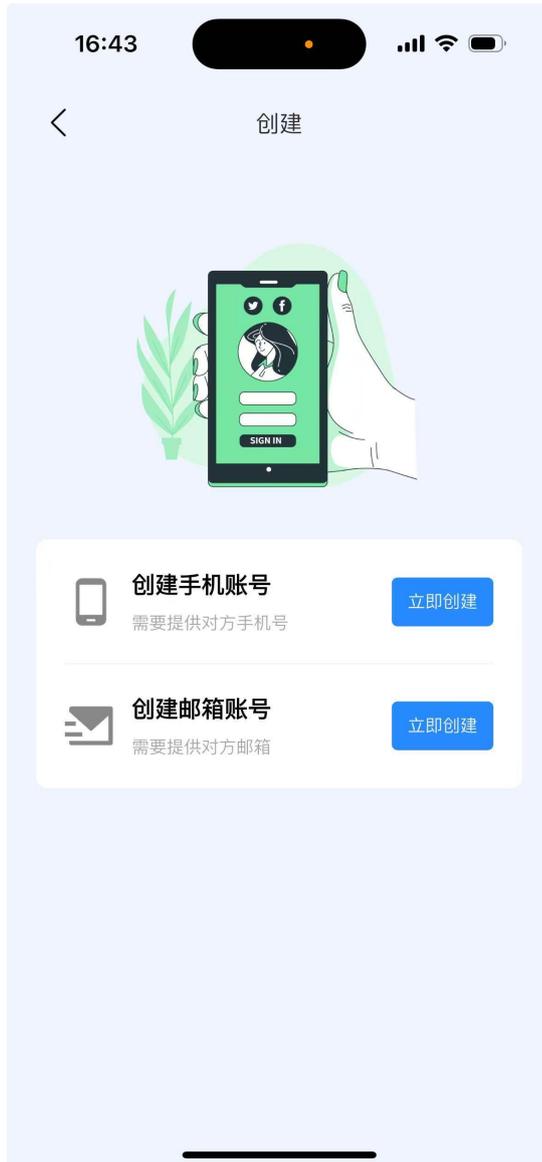


步骤 2: 点击“用户中心”



**步骤 3:** 点击“+”，可以创建手机账号和创建邮箱账号，这里已创建手机账号为例，

创建邮箱账号方式与创建手机账号方法相同



**步骤 4:** 点击“创建手机账号”立即创建



**步骤 5:** 输入手机号，昵称，密码后点击确定后，子账号创建完成



**步骤 6:** 返回用户中心页面，可以看到创建的子用户状态为“待激活”状态，



### 3.2 子账号激活

子账号需要选择设备-登录设备后状态变成“正常”

**步骤 1:** APP 登录首页，点击“我已有账号”



**步骤 2:** 点击“密码登录”，输入手机号下一步



**步骤 3:** 选择设备-弹出“密码登录”



**步骤 4:** 输入密码后弹出“验证码”页面，输入验证码登录设备成功，此时子账号激活成功



### 3.3 禁用子账号

**步骤 1:** 管理员登录 APP，点击右上角“设置”按钮-设置页面

**步骤 2:** 点击“用户中心”，选择需要禁用的子用户

16:43



用户中心



子sn7080

普通用户 | 已使用容量:  
116.78GB

正常 >



佩君

普通用户 | 已使用容量:  
102.67GB

正常 >



1881625873

普通用户 | 已使用容量: 0MB

待激活 >



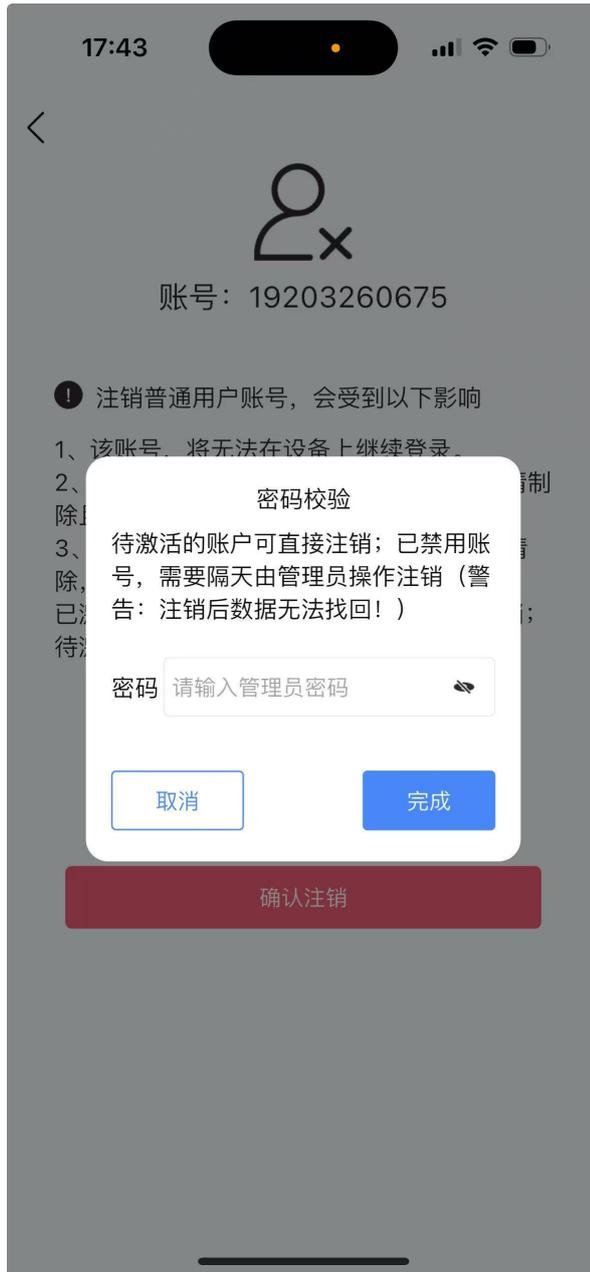
1880096321

普通用户 | 已使用容量: 0MB

待激活 >



**步骤 3:** 点击启用, 弹出“密码校验



**步骤 4:** 输入密码，确定后，账号禁用成功



### 3.4 恢复禁用子账号

**步骤 1:** 管理员登录 APP, 点击右上角“设置”按钮-设置页面, 进入用户中心页面



步骤 2：选择需要恢复的子账号，弹出“密码校验”

17:41



## 编辑用户权限



手机子用户0675

普通用户: [blurred]

已使用容量: 0MB

禁

开

注

注

### 密码校验

请进行管理员 (账号 [blurred]) 密码  
确认

密码 请输入管理员密码

取消

完成

**步骤 3:** 输入密码，确定后，子账号恢复成功

### 3.5 注销子账号

**注销用户后数据情况说明:**

注销普通用户账号，会受到以下影响

- 1、该账号，将无法在设备上继续登录
- 2、该账号下所有存储在设备中的内容都会清除且不可恢复
- 3、该账号在服务云端存储的信息也将全部清除，且不可恢复
- 4.已激活的子账户，需要先禁用，账号下数据暂时不会删除。1 天后管理员自行注销此账号。
- 5.待激活的子账户，可直接注销。

可选择状态为“待激活”和“正常”状态的用户进行注销。

**步骤 1:** 管理员登录 APP，点击右上角“设置”按钮-设置页面，进入用户中心页面

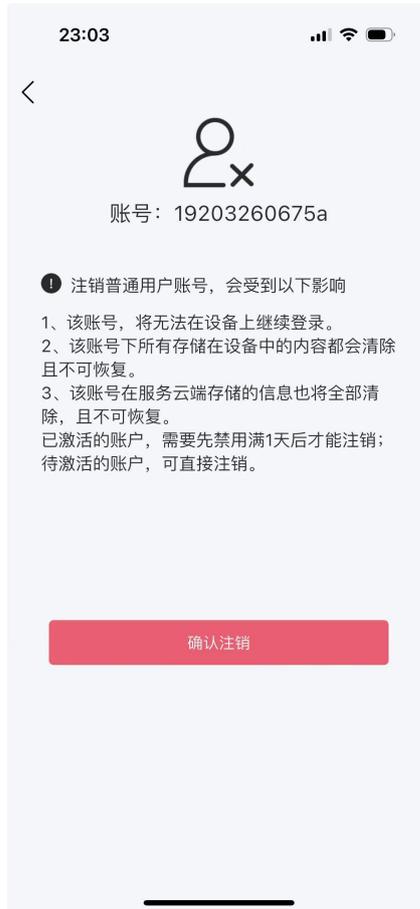
陈宇钧 6316



步骤 2: 选择注销的子用户



**步骤 3:** 点击“注销此账户”



**步骤 4：** 点击“确认注销”，弹出“二次确认禁用”页面

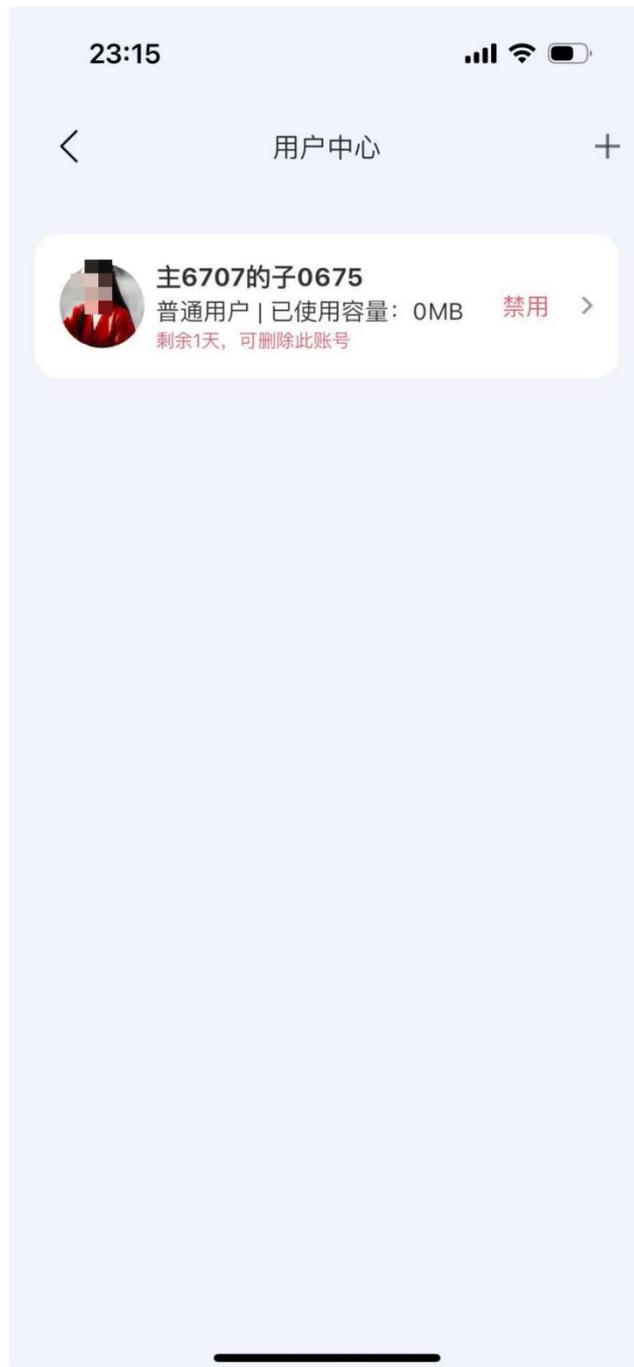
备注：

1.状态为“正常”用户弹出此页面

2.状态为“待激活”不弹出此页面



**步骤 5:** 点击“确定”，该用户处于“禁用，剩余 1 天”状态，账号下数据暂时不会删除。1 天后管理员自行注销此账号。



**步骤 6:** 隔天进入“用户中心”，该用户显示“可删除此账号”

07:05



用户中心

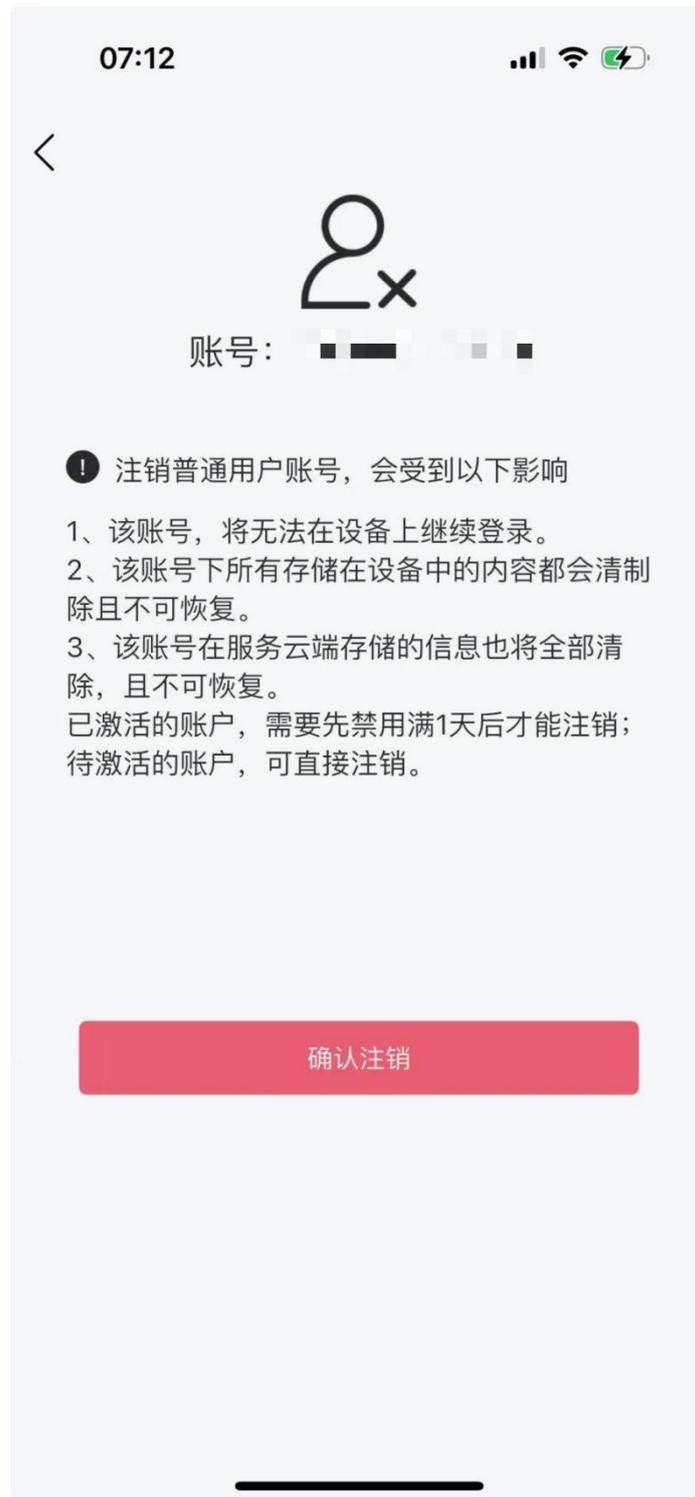


主6707的子0675

普通用户 | 已使用容量: 0MB **禁用** >

可删除此账号

步骤 7: 点击“禁用”



**步骤 8:** 点击“确认注销”



步骤 9：输入密码，点击“完成”



**步骤 10:** 点击“继续删除”，此账号删除成功